

1. Fees and Charges

The applicant has to pay all expenses and fees owed for the issuance of the card or renewal of the card and the Bank reserves the right to deduct these fees and expenses automatically from the card account or from the customer's account at SAIB according to the following table:

Issuance fee	SAR 100
Renewal fee (Per Year)	SAR 75
Replacement fees	SAR 50
Chargeback	SAR 50 (Fees is deducted in case of invalid dispute)
Cash withdrawal fee	SAR 22
Transfer fee	Free of Charge

Please note that the basic fees for card (Issuance and renewal) are indivisible and are non-refundable but are subject to change in the future.

All fees owed to the Bank are to be deducted from the card account and the Bank has the right to change these fees by notifying the Cardholder within 30 working days about this change in writing through any of the communication channels that is approved by the Bank.

If the Cardholder does not accept any of the conditions he/she has the right to cancel the agreement within 10 days from the day of receiving the card via any of the Bank channels under a condition that the card is not being activated.

Transactions in other than Saudi Arabian Riyal Currency: All transactions made in other than Saudi Arabian Riyal Currency will be charged 2% forex rate based on the transaction amount. The following example illustrates how a foreign currency converted from USD to SAR: When the Client makes a transaction of USD 100; the conversion rate of USD to SAR would be e.g. 3.75, which will be equal to SAR 375. The conversion commission is $375 * 2\% = 7.5$ SAR. Thus, the total amount for the transaction would be SAR 382.5.

2. Payment obligations on the card

The Cardholder can access the transaction history through the internet banking and if there is any objection for any transaction the Cardholder needs to notify the Bank within 45 days from the date of the transaction. If the claim is wrong a fee would be charged to the account.

When the card is used to make a transaction in a currency other than SAR the currency conversion rate will apply. This includes withdrawing cash from an ATM in a currency other than SAR. The currency conversion rate would be applied as per VISA International policy.

The Cardholder needs to keep his/her PIN secure and not to disclose the PIN to anyone. The Cardholder is responsible for all his/her transactions that have been performed through the card.

The Cardholder will be responsible for all obligations while performing online purchase transactions. As an additional security the Bank will send a security code (OTP) via SMS to the customer if requested by the merchant.

3. Limits on Usage of The Card

The Bank reserves the right to limit or reduce the amount of funds that may be used per day or over a specified period, for effecting any transaction. In addition, ATMs, Shared Networks and/or Merchant Establishments may also limit or restrict the number of transactions that may be effected through the use of the Card. These limitations may vary for every ATM, Shared Network and / or Merchant Establishment.

The Bank is not responsible for either ascertaining, or notifying the Cardholder as to such limits/restrictions and shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder due to these restrictions, limitations or to a lack of uniformity between transactions requested at ATMs, Shared Networks and/or Merchant Establishments.

1. رسوم البطاقة

على حامل البطاقة دفع جميع الرسوم والمصاريف والنفقات المستحقة مقابل إصدار أو تجديد بطاقة التسوق EasyShopping ويحتفظ البنك بحق خصم هذه الرسوم والمصاريف والنفقات تلقائياً من حساب بطاقة التسوق EasyShopping أو من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك السعودي للاستثمار والرسوم الحالية المستحقة الدفع تكون على النحو المذكور أدناه:

الإصدار	SAR 100
التجديد (سنوياً)	SAR 75
بديلة	SAR 50
اعتراض	SAR 50 (يتم احتساب الرسوم في حالة الاعتراض الخاطئ)
السحب النقدي	SAR 22
رسوم التحويل من وإلى البطاقة	بدون رسوم تحويل

يدفع حامل البطاقة الرسوم المستحقة عند إصدار أو تجديد بطاقة التسوق EasyShopping بالكامل وتكون الرسوم غير قابلة للاسترداد.

يحق للبنك خصم الرسوم المستحقة من حساب بطاقة التسوق EasyShopping، أو تغيير رسوم البطاقة وسوف يقوم البنك بإبلاغ حامل البطاقة بالتغيير المذكور من خلال اشعار يرسله البنك لحامل البطاقة قبل هذا التغيير بثلاثين يوم عمل.

يحق للعميل في حالة تغيير رأيه في البطاقة إلغاء البطاقة خلال 10 أيام من تاريخ استلام البطاقة بشرط عدم استخدامه للبطاقة.

جميع العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية على بطاقة التسوق EasyShopping سيتم احتساب عمولة تحويل وقدرها 2% من مبلغ العملية. المثال التالي يوضح الطريقة المطبقة عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي: عند قيام العميل بعملية بقيمة 100 دولار أمريكي يكون سعر التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال مثلاً 3.75 فيكون المبلغ بالريال السعودي 375، عمولة التحويل هي $375 * 2\% = 7.5$. وبالتالي يكون إجمالي المبلغ المطلوب على العملية = 382.5 ريال سعودي.

2. الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة

يستطيع حامل البطاقة الاطلاع على معلومات العمليات التي تتعلق بطاقة التسوق EasyShopping من خلال موقع البنك، وإذا اعترض حامل البطاقة على أي معاملة تتعلق بالبطاقة، يحق لحامل البطاقة أن يخبر البنك في غضون 45 يوماً من تاريخ العملية. وإذا تقرر في نهاية الأمر أن اعتراض حامل البطاقة لا أساس له من الصحة، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم والمصاريف للبنك فيما يتعلق بتقصي صحة الاعتراض.

عند استخدام بطاقة التسوق EasyShopping بعملة تختلف عن عملة الريال، يتم تحويل المبلغ من العملة المستخدمة إلى الريال السعودي حسب أسعار تحويل العملات الجارية بالبنك ويشمل ذلك السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي بعملة أخرى غير عملة الريال السعودي للبطاقة.

على حامل البطاقة المحافظة على الرقم السري الخاص ببطاقة التسوق EasyShopping وألا يكشف عن الرقم السري لأي شخص. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع العمليات التي تتم عن طريق استخدام الرقم السري الصحيح سواء قام بالعملية حامل البطاقة أو شخص آخر غيره.

يكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن جميع الالتزامات المترتبة فيما يتعلق باستخدام بطاقة التسوق EasyShopping للمشتريات عبر الإنترنت. ويرسل البنك رقماً سرياً عبر رسالة نصية إلى رقم هاتف حامل البطاقة المدون في سجلات البنك إذا ما طلب ذلك تاجر الإنترنت فيما يتعلق ببرنامج التأكد من هوية المستخدم.

3. حدود استخدام البطاقة

يحتفظ البنك بحق تخفيض حد مبالغ التسوق التي يمكن استخدامها من خلال استخدام بطاقة التسوق EasyShopping في اليوم الواحد أو على مدى فترة محددة، لتنفيذ أي عملية، وبالإضافة إلى ذلك، قد تحد أو تقيد أجهزة الصراف الآلي، والشبكات المشتركة و/ أو المنشآت التجارية عدد المعاملات التي يمكن تنفيذها من خلال استخدام بطاقة التسوق EasyShopping. وتختلف هذه القيود من أجهزة الصراف الآلي، إلى الشبكات المشتركة و/ أو المؤسسات التجارية.

لا يكون البنك مسؤولاً عن تأكيد أو إشعار حامل البطاقة بهذه الحدود أو القيود ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة نتيجة هذه القيود أو حدود الاستخدام أو عدم وجود توافق بين المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي، والشبكات المشتركة و/ أو المنشآت التجارية.

The Bank shall pay no interest, compensation or any benefit/bonus to the Cardholder in connection with the funds, and the funds do not constitute a deposit by the Cardholder with The Bank (or with any other person) nor do they entitle the Cardholder to any Overdraft/Credit facility.

The EasyShopping card is issued with a credit limit of SAR 25.

The used limit will be deducted immediately from your next load on the card or after 30 days the bank will debited the used limit from the customer current account.

4. Lost or Stolen Card or PIN

- Card Period: The card will expire in 3 years from the issued date.
- Card renewal: The card will be renewed automatically once it is expired.
- Card Cancellation:
 - The Cardholder has the option to cancel the card or cancel the automatic annual renewal of the card by informing the Bank 45 days prior to the renewal date.
 - If the Cardholder does not adhere to the agreed Terms and Conditions, the Bank has the right to cancel and/or stop the card even before expiry date of the card.
 - The Bank has the right to stop the card if there is a fraud on the card and the Bank will re-issue a new card for the customer immediately.

5. Changing These Terms And Conditions

The Cardholder should inform the Bank contact center immediately if the Cardholder believes that the card or PIN has been misused, lost or stolen or the PIN has become known to any person whom the Cardholder believes may misuse the same. The contact center can be contacted on 800 124 8000 (within KSA) or +966 11 4183100 (out of KSA).

On receipt of intimation from the Cardholder, the Bank contact center would block the Card. The Bank contact center will assist the Cardholder in replacing the lost, stolen or damaged Card. The Cardholder shall pay replacement charges for the Card and any another fees related to the card delivery as directed by the Bank. The Bank may take such steps to replace or re-issue the Card originally purchased, as deemed fit by the Bank subject to the Cardholder complying with conditions as specified by the Bank. After blocking the card and the PIN, the card cannot be used by the Cardholder again, even if the Cardholder subsequently finds the same.

The Cardholder shall admit full responsibility for all amount and losses from the time of losing the card until the time of reporting such card loss to the Bank call center to stop the card immediately.

6. Changing These Terms and Conditions

The Bank reserves the right to change, at any time, these Terms and Conditions, features and benefits offered on The EasyShopping Card including, without limitation to, changes which affect existing balances, charges or rates and methods of calculation. Such changes shall be effected by giving a prior notice of 30 working days to the Cardholder. The Cardholder should obtain and review the latest Terms and Conditions by visiting one of our branches or accessing our website www.saib.com.sa.

Customer Signature

Name: _____

اسم العميل:

Signature: _____

التوقيع:

Date: _____

التاريخ:

لا يدفع البنك أي فائدة أو تعويض أو أي مكافأة لحامل البطاقة فيما يتعلق بمبالغ التسوق ولن يعتبر الرصيد وديعة قام حامل البطاقة بإيداعها لدى البنك (أو مع أي شخص آخر) كما أنها لا تخول حامل البطاقة الحصول على تسهيلات ائتمانية أو السحب على المكشوف.

تصدر بطاقة التسوق EasyShopping بحد ائتماني 25 ريال سعودي. يتم تحصيل الحد الائتماني المستهلك فور ايداع اي مبلغ في البطاقة او سيتم تحصيله من الحساب الجاري للعميل بعد 30 يوما من تاريخ الاستخدام.

4. تجديد / إلغاء بطاقة التسوق

- مدة بطاقة التسوق EasyShopping: تنتهي بطاقة التسوق EasyShopping بعد 3 سنوات من تاريخ إصدارها.
- تجديد بطاقة التسوق EasyShopping: تصدر بطاقة التسوق جديدة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحية البطاقة القديمة.
- إلغاء بطاقة التسوق:
 - يكون لدى حامل البطاقة خيار إلغاء بطاقة التسوق EasyShopping أو إلغاء التجديد السنوي وذلك عن طريق إبلاغ البنك قبل 45 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحيتها.
 - إذا لم يلتزم حامل البطاقة بالشروط والأحكام وقام باستخدام البطاقة، يحق للبنك إلغاء و/أو تعليق قبول المعاملات التي تتعلق ببطاقة التسوق EasyShopping في أي وقت دون إشعار حامل البطاقة بذلك.
 - يكون من حق البنك إلغاء البطاقة في حال اشتباه البنك أن بطاقة التسوق EasyShopping تستخدم في معاملات احتيالية أو بشكل مخالف للقوانين السارية أو شروط وأحكام البطاقة أو احكام الشريعة الاسلامية ويجوز للبنك حسب ما يرى إعادة إصدار بطاقة التسوق EasyShopping جديدة لحامل البطاقة.

5. فقدان أو سرقة بطاقة التسوق أو الرقم السري

على حامل البطاقة إبلاغ مركز الاتصال بالبنك على الرقم 800 124 8000 من داخل المملكة، ومن خارج المملكة على الرقم +966 11 4183100 على الفور إذا اعتقد حامل البطاقة أن بطاقة التسوق EasyShopping أو الرقم السري قد فقدت أو سُرقت أو أُسئ استخدامها أو أن الرقم السري صار معروف لشخص ما ويعتقد حامل البطاقة بأن هذا الشخص قد يسئ استخدامه.

بمجرد أن يقوم حامل البطاقة بإبلاغ مركز الاتصال بالبنك على النحو الوارد في الفقرة (أ)، سيقوم مركز اتصال البنك بإيقاف البطاقة مباشرة. ويساعد مركز اتصال البنك حامل البطاقة في استبدال بطاقة التسوق EasyShopping المفقودة أو المسروقة أو التالفة. ويدفع حامل البطاقة رسوم استبدال بطاقة التسوق EasyShopping المستحقة الدفع وكذلك أي رسوم إضافية مترتبة على إرسال البطاقة للعميل حسب سياسة البنك. ويجوز للبنك اتخاذ الخطوات الضرورية لاستبدال أو إعادة إصدار بطاقة التسوق EasyShopping الأصلية وفقاً لما يراه البنك مناسباً شريطة التزام حامل البطاقة بالشروط التي يحددها البنك.

يكون حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل عن المبالغ والخسائر المترتبة من وقت فقدان البطاقة حتى وقت إبلاغ مركز اتصال البنك بفقدان البطاقة وطلب تعليق بطاقة التسوق EasyShopping في الحال.

6. تغيير الشروط والأحكام

يحفظ البنك في أي وقت يحق تغيير هذه الشروط والأحكام والخصائص والفوائد المقدمة لبطاقة التسوق EasyShopping بما يشمل ولا يقتصر على التغييرات التي تؤثر على الرصيد الموجود بالبطاقة والرسوم ومعدلات وطرق الحساب ويتم إجراء مثل هذه التغييرات من خلال إشعار مسبق مدته 30 يوم عمل لحامل البطاقة. وعلى حامل البطاقة مراجعة والحصول على الشروط والأحكام من خلال زيارة أحد فروعنا أو موقع البنك على الانترنت على الرابط www.saib.com.sa.

توقيع العميل