



تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٤م

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank





الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
وزیر الدفاع



الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية

نبذة حول التقرير

يفخر البنك السعودي للاستثمار بتقديم التقرير السنوي الرابع للاستدامة الذي يغطي السنة المالية لعام ٢٠١٤م، وقد اعتمد البنك السعودي للاستثمار في إعداد هذا التقرير على المبادئ الإرشادية والإفصاحات المعيارية للقطاع المالي حسب الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد مثل هذه التقارير (GRI4) حيث يتضمن الملحق (أ) فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير الذي تم على أساسه التحقق من مستوى الدقة.



جدول المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	٠٦
كلمة الرئيس التنفيذي	٠٧
١ / البنك السعودي للاستثمار	٠٨
نبذة موجزة عن البنك السعودي للاستثمار	٠٨
الحكومة المؤسسية	١١
أبرز المحطات في عام ٢٠١٤م	١٣
٢ / نهجنا في إدارة الاستدامة	١٤
أصحاب المصلحة في البنك	١٥
نهجنا تجاه الجوانب الجوهرية	١٧
إطار عملنا في مجال الاستدامة	٢٠
أبرز محطات أداء الاستدامة في عام ٢٠١٤م	٢٢
٣ / النمو	٢٤
تجربة العميل	٢٥
توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها	٢٧
الكفاءة التشغيلية	٢٨
الأداء المالي المؤسسي	٢٩
٤ / التكلفة	٣٠
الخدمات المصرفية المسؤولة	٣١
الأخلاقيات والنزاهة	٣٣
ثقة العميل وحمايته	٣٥
٥ / الرعاية	٣٨
فريقنا	٣٩
بيئة عمل مجزية	٤١
كفاءة الموظفين والتطور الوظيفي	٤٤
٦ / الحفاظ	٤٦
تأثيرنا على البيئة	٤٧
٧ / العون	٥٠
الاستثمار في المجتمع	٥١
المشتريات المحلية	٥٣
٨ / الملاحق	٥٤
الملحق (أ): فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٥٤
الملحق (ب): عوامل إعداد التقارير	٥٨

اقتصادنا الوطني بالإضافة إلى محافظتنا الإقراضية والاستثمارية، حيث يحفز الإقراض القائم على هذه المبادئ تنمية القطاع الخاص ويساهم في ازدهار الوطني.

وما زلنا مستمرين في التركيز على تحسين مساهمتنا في كافة عناصر الطموح الوطني من خلال مشاركتنا الفعالة وبما يتجاوز دورنا الاقتصادي الأساسي، حيث إننا نستثمر بشكل كبير في بناء المهارات وتحسين فرص الحصول على الوظائف لدى الشباب ضمن قوانا العاملة، وكذلك ندعم العديد من المشاريع التي تعزز الصحة والتعليم في المملكة من خلال برامج الاستثمار في المجتمع، حيث تمثل القيم الإسلامية جوهر نهجنا في المسؤولية المؤسسية، وهي تبدو جلية في مجموعة منتجاتنا وخدماتنا المتوافقة مع الضوابط الشرعية التي نقدمها إلى عملائنا إلى جانب السياسات والممارسات التي نتبناها في عملنا.

ويمثل التكريم الذي تلقاه البنك السعودي للاستثمار بفوزه بجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة لعام ٢٠١٤م شهادة على جهودنا في دمج المسؤولية الاجتماعية ضمن كافة جوانب عملنا، ولقد منحت هذه الجائزة للبنك نتيجة لأعماله التي تتطلع إلى ما هو أبعد من مبادرات الأعمال الخيرية للتركيز على مواءمة ممارسات مسؤوليته الاجتماعية مع أولوياته مثل تحفيز النمو وتحسين الربحية وتعزيز العلامة التجارية والسمعة، إلى جانب تعميق المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وإننا، إذ نفخر بالإنجازات التي منحتنا هذا التكريم، إلا أننا مدركون للخطوات التي يجب أن نتخذها لمواصلة دمج الاستدامة في استراتيجيتنا وحوكمتنا المؤسسية.

ونؤمن أن الاستدامة عملية مستمرة بالنسبة لنا، وأنا واثق بأننا في النهاية ومن خلال نمونا المستمر والتزامنا بالعمل على أساس مبادئ راسخة، سوف نحقق التطلعات الكاملة للبنك السعودي للاستثمار على أرض الواقع، ونحقق قيمة كبيرة لكافة أصحاب المصلحة لدينا.

عبدالله صالح بن جمعة

رئيس مجلس الإدارة



يسرني أن أرحب بكم في تقرير الاستدامة السنوي الرابع لعام ٢٠١٤م للبنك السعودي للاستثمار، والذي يعكس مدى التقدم الذي حققه البنك في مجال التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم الخدمات المالية للأفراد والمؤسسات والشركات.

تتطلع الرؤية الاقتصادية السعودية إلى اقتصاد متنوع ومزدهر قائم على العمل المؤسسي، والذي يوفر فرص العمل والمساواة في التعليم والرعاية الصحية والمهارات اللازمة لضمان رفاهية كافة المواطنين، وفي ذات الوقت المحافظة على القيم الإسلامية والموروث الثقافي للمملكة.

ونحن ملتزمون بالمساهمة في تحقيق هذه الرؤية من خلال النشاطات الرئيسية في عملنا، فمن خلال تسهيل التدفق المالي في المجتمع، يتيح البنك السعودي للاستثمار إمكانية للعملاء والشركات لإقامة الاستثمارات إلى جانب دعم التوظيف والنمو الاقتصادي. كما أننا نسعى إلى الاستثمار في نطاق متنوع من المشاريع لتعزيز أسس

الشمول المالي، وذلك من خلال تسليم القوى العاملة في الشركات السعودية، وخاصة فئات العمل المغتربين ذوي الأجور البسيطة والذين لا يتعاملون مع البنوك، بطاقات صرف آلي تمكنهم من الوصول إلى حساباتهم البنكية التي يوفرها البنك السعودي للاستثمار. وبنهاية عام ٢٠١٤م، تم إصدار حوالي ٣١,٨٠٠ بطاقة راتب من خلال البرنامج.

من أجل ضمان مواكبة موظفينا لنمو البنك وسعيًا لتلبية الاحتياجات المتنامية لعملائنا، فقد استثمرنا في أكاديمية التعليم الإلكتروني وأكاديمية البنك السعودي للاستثمار للتدريب. كما أننا نسعى لتوفير بيئة عمل تمكن موظفينا من تقديم أفضل ما لديهم: وقد تم تكريمنا في هذا المجال بجائزة أفضل بيئة عمل لعام ٢٠١٤م. وتابعنا الاستثمار في فرص التدريب الخاصة بالشباب والسيدات السعوديات لرفع مستوى المهنية والتأهيل لدى فريقنا وزيادة القوى العاملة الوطنية - حيث شكلت السيدات ما نسبته ١٥٪ من قوانا العاملة في عام ٢٠١٤م، بينما شكل الشباب ما بين ١٨-٣٠ عاماً من القوى العاملة نسبة ٤٢٪، وقد بلغت نسبة السعودة لدينا ٧٨٪. ومن خلال تركيزنا على المشتريات المحلية، قدمنا الدعم لنمو شركات سعودية أخرى تعمل ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا ومع مبادراتنا للاستثمار في المجتمع، ومن ضمن مبادراتنا المميزة "فلكس بايك" وهي عبارة عن برنامج اجتماعي لمشاركة الدراجات الهوائية تم إطلاقه في عام ٢٠١٤م، بحيث نضمن إعادة استثمار جزء من أرباحنا لصالح المجتمعات المحلية.

وكذلك أصدر مجلس الإدارة في عام ٢٠١٤م موافقته على الخطة الاستراتيجية الخمسية للبنك السعودي للاستثمار، والتي تهدف إلى "البناء على نقاط القوة" وتتضمن أهداف وطموحات لزيادة النمو حتى عام ٢٠١٩م. وإننا على ثقة بأن هذه الخطة ستركز على منجزاتنا من أجل ضمان تحقيق الربحية على المدى الطويل إلى جانب تحقيق الفائدة لكافة أصحاب المصلحة لدينا، كما أننا ملتزمون تماماً بقيادة هذه الاستراتيجية إلى الأمام. ذلك، إلى جانب شعورنا بالحماس الشديد لما يحمله المستقبل لبنكنا، وأتطلع إلى المزيد من مشاركتكم ومشاركة أصحاب المصلحة في رحلة الاستدامة هذه.

مساعد بن محمد المنيفي

الرئيس التنفيذي



يمثل عام ٢٠١٤م بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار عاماً آخر من النمو المطرد، حيث شهدنا توسعاً كبيراً في قاعدة العملاء المستفيدين من الخدمات المصرفية للأفراد والتمشآت الصغيرة والشركات، وصاحب ذلك نتائج مالية جيدة أدت بدورها إلى دفع استثماراتنا نحو النمو في القوى العاملة والخدمات والبنية التحتية.

"النمو" هي الركيزة الأولى لدينا في إطار الاستدامة، لذا فإننا نركز على التزامنا نحو نمو مستدام ومتاح يشمل البنك وأصحاب المصلحة. وقد نفذنا خلال عام ٢٠١٤م العديد من المبادرات لتكريس هذا الالتزام، حيث واصلنا تولي منهجية متينة في إدارة المخاطر بدمج الاهتمامات البيئية والاجتماعية ضمن قراراتنا المتعلقة بالإقراض والاستثمار للتأكد من أن نمونا مستدام وطويل الأمد. كما أننا قمنا بتعزيز إمكانية الوصول إلى خدماتنا من خلال إطلاق أجهزة الإيداع النقدي، وإجراء تحديثات على منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، وتقديم خدمة النقد الطارئ عبر أجهزة الصراف الآلي. وكان إطلاق خدمة دفع الرواتب بالبطاقات Easy Pay أحد أهم النشاطات التي تزيد من

نبذة موجزة عن البنك السعودي للاستثمار

الشرعية الإسلامية من ضمنها الحسابات واستثمارات المراجعة وحلول التمويل الشخصي لعملائها.

وتشتمل خدمات الخزينة لدينا على تقديم خدمات الأسواق المالية وأسواق العملات والاستثمار والتحوط المالي. كما تتضمن خدمة إدارة الأصول والوساطة على التعاملات والإدارة والاستشارات وخدمات الوصاية على الأوراق المالية. وكذلك أقمنا مشاريع مشتركة ناجحة وشركات تابعة لتقديم الخدمات في مجالات الأعمال المصرفية الاستثمارية، وإدارة الأصول، والتأجير، وتمويل الرهونات، والتأمين. لمعرفة المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة الموقع التالي: www.saib.com.sa/en



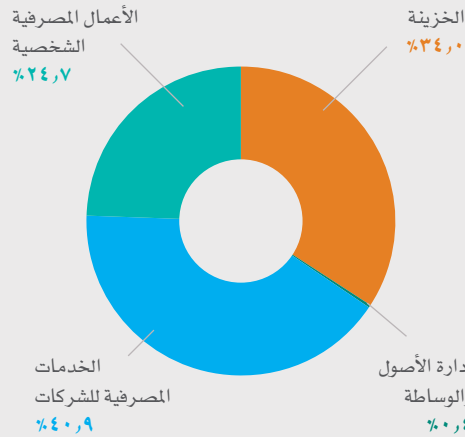
يعد البنك السعودي للاستثمار أحد أبرز المؤسسات المالية العاملة بنجاح في المملكة العربية السعودية لمدة تزيد على ٣٨ عاماً، ولديه أكثر من ٤٨ فرعاً و١٢ قسماً للسيدات موزعاً في جميع أنحاء المملكة.

يعمل البنك في كافة المجالات المصرفية التي تشمل الخدمات المصرفية الشخصية والشركات والخزينة وإدارة الأصول وقطاعات الوساطة المختلفة.

وتقوم الخدمات المصرفية للشركات بتقديم التمويل والتسهيلات المصرفية بكافة أنواعها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في القطاعات الاقتصادية المستهدفة، وتقديم الحلول المالية لإدارة النقد ومنتجات الخزينة. تقدم الخدمات المصرفية الشخصية مجموعة كبيرة ومتنوعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع

الحافظة حسب قطاعات الأعمال

(نسبة مئوية من إجمالي الأصول)



الفضل الأول
البنك السعودي للاستثمار

منتجات وخدمات البنك السعودي للاستثمار

الخدمات المصرفية للشركات

القروض المجمعة
تمويل رأس المال العامل
خدمات التمويل التجاري
حلول تمويل التجارة الدولية
تمويل المشاريع

منتجات التمويل المتوافقة مع الضوابط الشرعية
• التمويل بمراجعة بيع وشراء السلع
• تمويل الاعتمادات المستندية بالمراجعة
• تمويل المراجعة (بضائع وعقارات)
• تمويل بالإجارة (معدات وعقارات)
• تمويل الاستصناع (وحدات عقارية ومصانع)

الخدمات المصرفية للمؤسسات المالية
بطاقة البنك السعودي للاستثمار أمريكيان إكسبرس للشركات

حلول إدارة النقد
• الخدمات المصرفية
• بطاقات الإيداع للشركات
• الإللكترونية للشركات
• خدمة نقل الأموال
• خدمات دفع الرواتب
• نقاط البيع

مصرفية المنشآت الصغيرة
• حساب الأرصالة الجاري • برنامج كفاءة

خدمات ومنتجات الخزينة
• الودائع
• مشتقات أسعار الفائدة
• العملات الأجنبية ومشتقات العملات الأجنبية
• المنتجات المركبة

الخدمات المصرفية الشخصية

الحسابات الشخصية
• حساب الأرصالة الجاري
• حساب الرواتب
• الحساب الجاري
• حساب التوفير
• حساب تحت الطلب

الودائع
• ودیعة المراجعة
• ودیعة لأجل

التمويل الشخصي
• تمويل مراجعة الأسهم
• تمويل المراجعة "أرزاق"
• تمويل مراجعة السيارات

تمويل بيت الأرصالة
• تمويل بيت الأرصالة بصيغة الإجارة
• تمويل بيت الأرصالة بصيغة المراجعة

بطاقات الاستثمار
• البطاقات الائتمانية
• البطاقات المصرفية
• بطاقة الرواتب
• الدفع والتحويل

الحوالات والمدفوعات
• خدمة المدفوعات من سداد
• خدمة سريع للحوالات المحلية
• رسوم الخدمات الحكومية

الخدمات المصرفية للسيدات

المنتجات باللون الأزرق متوافقة مع الضوابط الشرعية.

رؤيتنا ورسالتنا

التوسع في المنتجات والخدمات للبنك
السعودي للاستثمار وتطلعاته للمستقبل،
تتطلب رؤية مستقبلية مبتكرة : السهولة
والملاءمة

رؤيتنا

تقديم منتجات و خدمات ملائمة وسهلة
لكل عميل من عملائنا

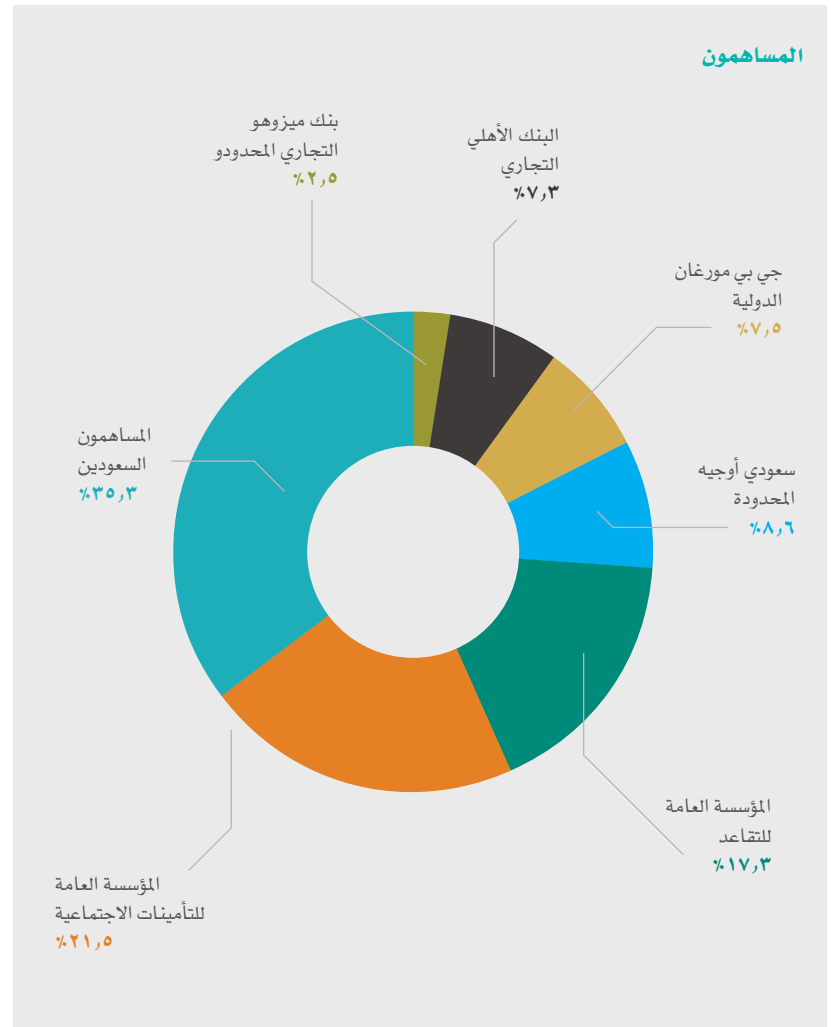
رسالتنا

التزاماتنا
تجاه عملائنا
• نجعل المصرفية سهلة لتلائم كل
عميل من عملائنا
• ننسجم بالمرونة، والتكيف، والتجاوب،
لتقديم ما يلائمهم
• نستمتع لعملائنا، نتفهم احتياجاتهم
ورغباتهم، للتحسين والتطوير
تجاه موظفينا
• نقدر الأفكار، والطموحات، والمبادرات
• نمكن موظفينا لتقديم الأفضل، وما
هو فوق المتوقع
• نقدر المساهمات الفردية وندعم
تطويرها
• نغزّز روح الفريق، كي نقدم جميعاً
حلولاً ذكية

الملكية

البنك السعودي للاستثمار هو شركة مساهمة عامة مدرجة في السوق المالية السعودية، ويمتلك المساهمون السعوديون ٩٠٪ من الأسهم المدرجة، بينما يمتلك المساهمون الأجانب ١٠٪ من الأسهم.

المساهمون



٤٨
فرعا

١٢
قسم سيدات

٥٧,٥ مليار
حجم الإقراض

٧٠,٧ مليار
ودائع العملاء

١٩٦,٩١٠
عدد العملاء

١,٣ مليون
الاستثمار في المجتمع

١,٤٩٥
موظفون بدوام كامل

ولجانه بشكل سنوي من خلال عملية التقييم الذاتي. لمزيد من المعلومات حول أعضاء مجلس إدارتنا، يرجى الاطلاع على الصفحات ٢٣-١٩ من التقرير السنوي ٢٠١٤م، أو زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/en/sub-sections/board-directors

ويساعد لجان مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي والعديد من مدراء الأعمال والخدمات المساندة الذين يتولون مسؤولية الإشراف والإدارة اليومية للمخاطر الرئيسية التي تواجه عملنا. لمزيد من المعلومات حول فريق الإدارة في البنك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/en/sub-sections/management-team

مكافآت المدراء

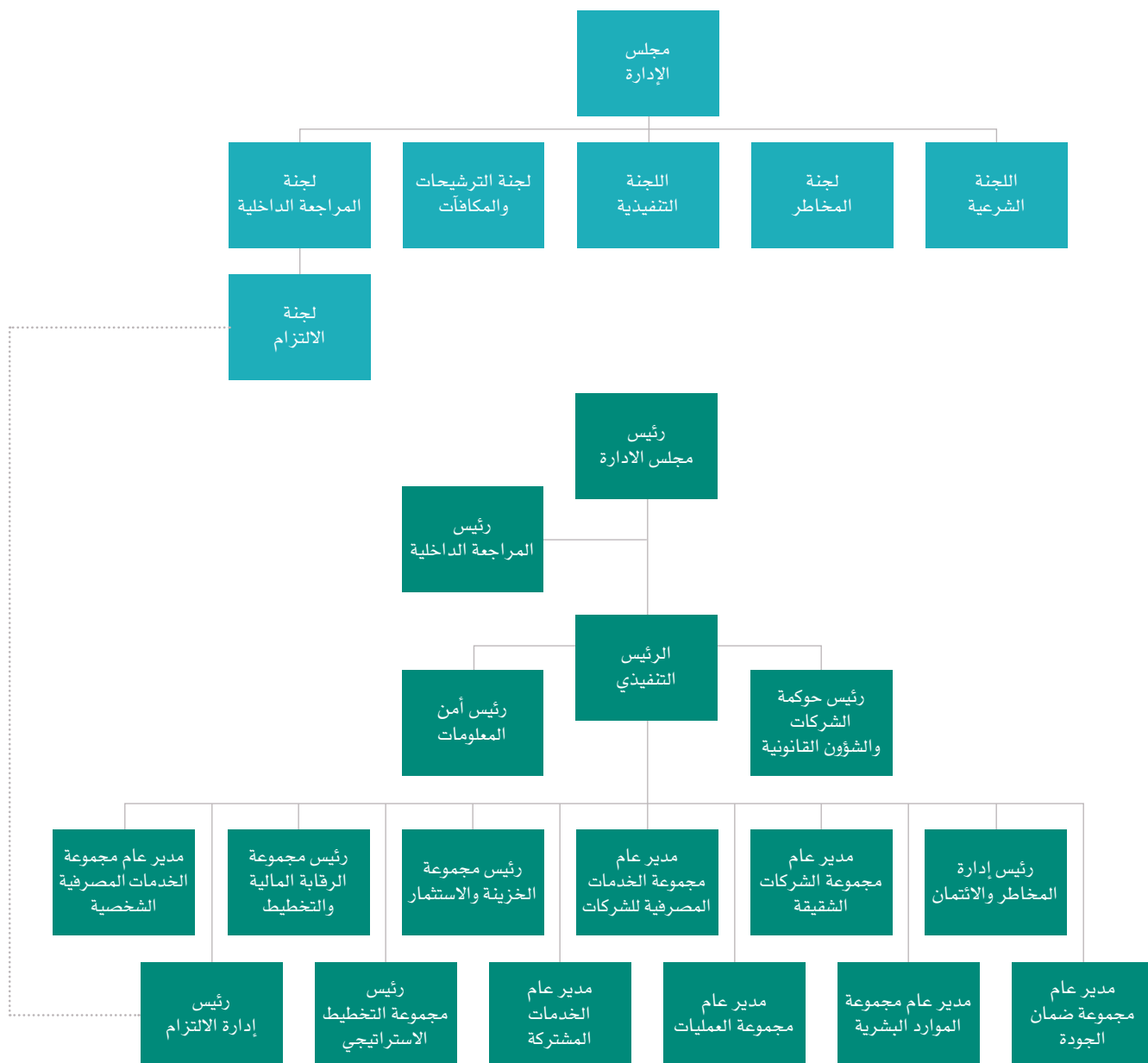
إن البنك مطمئن بأن تجنب المخاطر المالية العالية ضمن برنامج مكافآت المدراء الذي يتم تطبيقه من حين لآخر، وقد تم تصميم برامج المكافآت مع الأخذ بعين الاعتبار عدم تعريض البنك لمخاطر عالية نتيجة لهذه البرامج، حيث يقوم مجلس الإدارة أولاً بتحديد الحد الأعلى للمكافآت المتوفرة، وتقوم لجنة الترشيح والمكافآت بعد ذلك بتحديد المكافآت للأشخاص من الإدارة العليا بأثر رجعي. ويعمل البنك حالياً على مراجعة الفترات السابقة بحيث يتم استرجاع فائض دفعات المكافآت في حال أنها لم تمنح جزئياً أو كلياً عند موعد استحقاقها.

٢٠١٤، أما المجال الذي حقق فيه البنك أعلى الدرجات ضمن مجالات الحوكمة المؤسسية فقد كان في مراقبة البيئة والعمليات.

تمنح هيكلية الحوكمة في البنك السعودي للاستثمار مجلس إدارته القدرة على مراقبة المخاطر والفرص التي قد تنشأ عن نشاطاتنا، ويعد مجلس الإدارة الذي يتكون من تسعة أعضاء غير تنفيذيين الجهة المسؤولة عن تحديد اتجاهات البنك واستراتيجيته وأهدافه المالية، والإشراف على الأداء مقابل هذه الأهداف. كما يراقب المجلس الالتزام بالمتطلبات القانونية والتشريعية والسياسات الداخلية والمعايير الأخلاقية. وهناك أربع لجان ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة مباشرة وهي: اللجنة التنفيذية، ولجنة الترشيح والمكافآت، ولجنة المخاطر، ولجنة المراجعة. ويتم تقييم أداء المجلس

تمثل الحوكمة الفعالة الأساس الذي تركز عليه إستراتيجيتنا وتدعم تحقيق النتائج المسؤولة والأخلاقية والمستدامة، ويتولى نائب مدير عام الإدارة المالية المسؤولية على المستوى الإداري عن الحوكمة المؤسسية. وإننا لنفخر بأن تم تكريمنا بجائزة حوكمة البنوك العربية ٢٠١٤، والتي تمنح التقدير لبنوك منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي تتميز في تحسين ممارستها للحوكمة المؤسسية، وبما يفوق المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها في بلادها. وقد أبدت لجنة التحكيم إعجابها بالتقدم الذي أحرزه البنك في ممارسات الحوكمة المؤسسية خلال العامين الماضيين. وكان من أبرز التغييرات التي تم إجراؤها تأسيس لجنة المخاطر في مجلس الإدارة خلال عام





أبرز المحطات في عام ٢٠١٤

إطلاق أجهزة الصراف الآلي للإيداع النقدي	الحصول على التقدير من معهد "مكان العمل المميز" (Great Place to Work)	٢٥% زيادة في عدد عملاء الخدمات المصرفية التجارية		جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة
	إطلاق برنامج المكافآت "والو" للعملاء	١٥% زيادة بنسبة توظيف السيدات		١١% زيادة من عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة
٩٢% نسبة رضا العملاء	تأسيس برنامج "فليكس بايك"	١٥% زيادة في القوى العاملة		جائزة الحوكمة المؤسسية
افتتاح أكاديمية البنك السعودي للاستثمار	إطلاق برنامج التدريب للخدمات المصرفية للشركات	٧٨% سعودة		
إطلاق خدمة الرواتب "Easy Pay"	٤٣% نسبة انتشار الخدمات المصرفية الإلكترونية			

يفخر البنك السعودي للاستثمار بتكريمه بجائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة في عام ٢٠١٤م وذلك عن ممارساته في إدارة الاستدامة، حيث تمنح هذه الجائزة التقديرية للشركات التي تنظر إلى أبعد من مجرد المبادرات الخيرية وتركز على ممارسات المسؤولية الاجتماعية ووضعها في صميم استراتيجيات أعمالها مثل تحفيز النمو وتحسين الربحية وتعزيز العلامة التجارية والسمعة وتعميق المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وقد قام البنك السعودي للاستثمار بالمشاركة من أجل التأهل للجائزة من خلال تقديم استطلاع مفصل بهدف إظهار نظرته حيال القضايا الاجتماعية والبيئية ضمن كافة عملياته الرئيسية، حيث جرى تحليل لاستجابات هذا الاستطلاع من خلال إطار عمل ومنهجية تقييم معترف بها عالمياً، وبناء على ذلك تحصل أفضل ثلاث شركات مشاركة على هذه الجائزة المرموقة.

الفضل الثاني نهجنا في إدارة الاستدامة

يملك البنك السعودي للاستثمار فرصة كبيرة من خلال تمكنه من المساهمة في التنمية المستدامة وتشكيلها، حيث إننا نؤدي كبنك دوراً أساسياً في المجتمع: نعمل على تحفيز النمو والاستقرار الاقتصادي من خلال تسهيل التدفق المالي في المجتمع. كما أن لدينا القوة للتأثير على اتجاه ذلك النمو ليصبح أكثر استدامة وإتاحة وشمولية من خلال تصميم منتجاتنا وخدماتنا، والمشاريع والأعمال التي نقرر تمويلها.

يتمحور نهجنا في الاستدامة على خمسة مجالات مركزية يقوم عليها إطار الاستدامة، وهي تضم القضايا الأكثر جوهرية بالنسبة لنا، وترتكز العملية السنوية لتعريف القضايا الجوهرية وترتيبها حسب الأولوية بناءً على التواصل الدائم مع أصحاب المصلحة.

يعتمد نجاحنا كمؤسسة بشكل كبير على قدرتنا في الحفاظ على علاقات جيدة مع أصحاب المصلحة، حيث إننا نسعى لبناء علاقات دائمة وقائمة على الثقة معهم من خلال الحوار البناء وأخذ وجهات نظرهم بالحسبان عند اتخاذ القرارات. كما أننا نسعى إلى توفير معلومات موثوقة وقائمة على الواقع وفي الوقت المطلوب حول عملنا وحول القطاع المالي والاقتصاد بشكل عام، لكي نهئى قاعدة موثوقة لأصحاب المصلحة لتشكيل وجهات نظرهم وقراراتهم.

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	توقعاتهم	استجابتنا
العملاء تضم قائمة عملائنا ١٩٠.٠٠٠ عميل من عملاء الخدمات المصرفية الشخصية، إلى جانب ٧.٣٠٠ منشأة صغيرة و ١.٢٠٠ شركة كبيرة تستفيد كلها من الخدمات المصرفية للشركات وخدمات الخزينة.	• الفروع • مركز الإتصال "فليكس كول" • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والأجهزة المحمولة • الموقع الإلكتروني • شبكات التواصل الاجتماعي • مدراء العلاقات • أبحاث العملاء • وحدة "صوت العميل" • وحدة تثقيف وتوعية العملاء • وحدة شكاوى العملاء • استبيانات رضا العملاء	• المنتجات والخدمات المبتكرة وذات الجودة العالية • خدمة عملاء نوعية على مدار الساعة • الخدمات المصرفية الآمنة والمتاحة والسهلة • رسوم وأتعاب شفافة ومنصفة • الخصوصية • المتوافقة مع الضوابط الشرعية	• خدمة الإنترنت والأجهزة المحمولة "فليكس" • مركز الاتصال "فليكس كول" • برنامج الحل من أول مكالمة • خدمات فروع على مدار الساعة من خلال أجهزة الصراف الآلي عبر الفيديو • برامج الولاء "واو" و "أصيل" • وحدة تثقيف وتوعية العملاء • سياسة الخصوصية • التوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية • تطبيق أخلاقيات العمل. • تصنيف العملاء.
الموظفون حوالي ١٠,٥٠٠ موظف بدوام كامل.	• استطلاع مشاركة الموظفين • مجلة البنك السعودي للاستثمار الداخلية • التدريب والتطوير • الاجتماعات المنتظمة • المراجعات السنوية للأداء • مكتب المساعدة للموارد البشرية • القنوات الآمنة للتغذية الراجعة والاقتراحات • برامج التكريم والمكافآت • برنامج يامر للتواصل الاجتماعي	• تساوي الفرص والعدالة • صحة الموظفين وسلامتهم ورفاههم • الاتصال المفتوح باتجاهين مع الإدارة • الرواتب والمناخ التنافسية • فرص التدريب والتطور الوظيفي • فريق إدارة يتسم بالشفافية والمساءلة	• سياسة نظم الموظفين • التدريب والتثقيف على السلامة • استطلاع رضا الموظفين • برنامج اقتراحات الموظفين – "فكرتي" • برنامج "شكراً" • أكاديمية التعليم الإلكتروني • أكاديمية البنك السعودي للاستثمار للتدريب • خدمة سؤال الموارد البشرية • مبادرة وقفات إبداعية
المساهمين يضم البنك السعودي للاستثمار المساهمين السعوديين، ومؤسستين حكوميتين، وثلاث شركات خدمات مالية.	• الجمعية العامة السنوية • اجتماعات مجلس الإدارة • التقارير السنوية والنصف سنوية والربع سنوية • فريق علاقات المساهمين • الاخبار الصحفية • قنوات التواصل الاجتماعي	• الربحية والنمو • العوائد المالية القوية والمستدامة • السمعة الممتازة للبنك • الحوكمة المؤسسية السليمة • التواصل بشفافية • الالتزام للأنظمة واللوائح • الإدارة القوية للمخاطر	• نمو صافي الدخل • التطوير المستمر لإطار الحوكمة المؤسسية • تعزيز قدرات إدارة المخاطر

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	توقعاتهم	استجابتنا
البيئة تعتبر البيئة صاحب مصلحة صامت، حيث يجب أخذها بعين الاعتبار وحمايتها من أجل ضمان عمليات طويلة الأمد ومستدامة.	- المشاريع مع مختلف المنظمات غير الحكومية المهتمة بالبيئة - تقارير الاستدامة السنوية التي تنشر الأداء البيئي	- تخفيض النفايات والانبعاثات إلى الحد الأدنى - ترشيد استهلاك الموارد المحدودة (الطاقة، المياه، الورق) - تحسين عمليات قياس استهلاك الموارد - دمج المعايير البيئية في المشاريع المالية	- تقليل استخدام المياه والكهرباء - مبادرة إعادة التدوير - تخفيض الطباعة - تمويل المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة
الجهات التنظيمية يخضع البنك السعودي للاستثمار لتنظيم وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية.	- التواصل عبر الخطابات والبريد الإلكتروني - الاجتماعات والزيارات الميدانية - تقديم التقارير بشكل منتظم - المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية	- الالتزام بالسياسات واللوائح - تقديم تقارير الإفصاح لكل مشروع - تطبيق أفضل الممارسات المصرفية - الاستثمار في مبادرات توعية وتنقيف العملاء (التعليم المالي) - المواءمة مع الإستراتيجية الوطنية السعودية	- خطة الالتزام المفصلة للبنك السعودي للاستثمار للسنة التي تم الإشراف عليها من قبل لجنة التدقيق والالتزام - إعداد تقارير الأداء للإفصاحات ذات الصلة مثل "بازل ٣" - السعي للحصول على استشارات لزيادة الشفافية ومنع المخالفات
المجتمع المحلي وهذا يغطي المجتمع السعودي.	- التقارير العامة - مبادرات العلاقات مع الإعلام - موظفونا ومعظمهم من السعوديين - مبادرات الأعمال الخيرية التي تدعم القضايا المحلية الملحة - الموقع الإلكتروني - شبكات التواصل الاجتماعي	- الشمول المالي - التثقيف المالي - إتاحة السكن بأسعار معقولة - تعزيز التطور الاجتماعي من خلال الاستثمار في المجتمع - تطوير الموارد البشرية المحلية وتوفير فرص العمل - تخفيض التأثيرات على البيئة - المسؤولية الاجتماعية	- Easy Pay – خدمة دفع الرواتب - الشراكة مع صندوق التنمية العقارية - برنامج " فليكس بايك" - الاستثمار في المجتمع - تقديم القروض للقطاعات والمشاريع الهامة في الاقتصاد - برامج " الجيل الجديد"، "الخريجون"، " المسار السريع للموظفين السعوديين"
الموردون يقوم أكثر من ٥٠ مورداً ومتعهداً بتزويد البنك السعودي للاستثمار بالبضائع والخدمات.	العطاءات والمنافسات	- التواصل مع الموردين - عملية عادلة لمنافسات العقود وإحالتها - تعاملات مهنية أخلاقية - إعطاء الأفضلية للمروض المقدمة من الشركات المحلية - الدفع في الوقت المحدد	- المحافظة على علاقات تعاونية وذات فائدة متبادلة - زيادة عدد الموردين مع إعطاء الأفضلية للموردين المحليين كلما كان ذلك ممكناً

نهجنا تجاه الجوانب الجوهرية



تشكل المعلومات التي تأتي نتيجة إشراك أصحاب المصلحة مساهمة أساسية في تقييمنا السنوي للجوانب الجوهرية – وهو عبارة عن عملية تحدد تلك القضايا الأساسية للتنمية المستدامة في البنك. كما أنه يرشدنا إلى المجالات الأكثر أهمية عند إعداد التقارير ويعزز نهجنا الاستراتيجي.

خلال عام ٢٠١٤، قمنا بإشراك ممثلين عن كل قسم من أقسام البنك سعيًا إلى تحديد قضايا الجوانب الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة. ويضم هذا التقرير استعراضاً للمواضيع المتعلقة بتلك القضايا،

كما سنقوم في المستقبل بالسعي إلى إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين بشكل مباشر في تقييم الجوانب الجوهرية. يبين الجدول أدناه لمحة سريعة عن القضايا الجوهرية للبنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٤م.

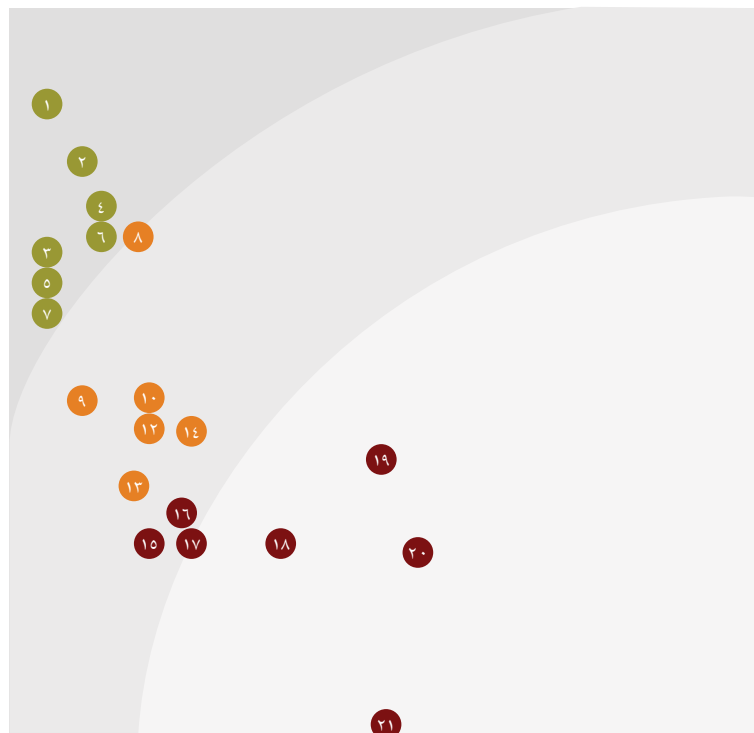
والتي تم تحليلها بناءً على قائمة شاملة من الأمور التي قد تؤثر على البنك أو تشكل مصدر قلق لأصحاب المصلحة. كما استندت هذه القائمة على مصادر منها جوانب الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI – G4)، والإفصاحات القطاعية للإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وبنود الإفصاح لدى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للقطاع المالي، والمقارنات المعيارية للقطاع، والوثائق الداخلية.

تتغير القضايا الجوهرية مع مرور الوقت، وكذلك تتغير المعرفة حولها وقد تنشأ قضايا جديدة. لذلك سنقوم بمراجعة عملية تحليل الجوانب الجوهرية بشكل متكرر.



المساهمون المعنيون	الفصل	الجوانب الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	القضايا الجوهرية للبنك السعودي للاستثمار	
العملاء، الجهات التنظيمية	٤- ثقة العميل وحمايته	خصوصية العميل	ثقة العميل وحمايته	١
العملاء	٣- تجربة العميل	التعريف بالمنتجات والخدمات	جودة الخدمات ورضا العملاء	٢
أصحاب المصلحة، الجهات التنظيمية	٤- الأخلاقيات والنزاهة	الالتزام	الالتزام بالأنظمة	٣
أصحاب المصلحة، الجهات التنظيمية	٤- الأخلاقيات والنزاهة	غير متوفر	الإفصاح عن الأداء بدقة وشفافية	٤
العملاء	٤- ثقة العميل وحمايته	خصوصية العميل	أمن البيانات	٥
أصحاب المصلحة	٣- الأداء المالي المؤسسي	الأداء الاقتصادي	الأداء المالي المؤسسي	٦
الموظفون، أصحاب المصلحة، الجهات التنظيمية	١- الحوكمة المؤسسية ٣- الكفاءة التشغيلية	الحوكمة	الحوكمة والمساءلة	٧
العملاء، الموظفون، الجهات التنظيمية		لا ينطبق	استقرار النظام المالي	٨
أصحاب المصلحة، الجهات التنظيمية	٤- الأخلاقيات والنزاهة	مكافحة الفساد	السلوك الأخلاقي ومنع الجرائم المالية	٩
الموظفون	الملحق (أ): فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير	عمالة الأطفال، العمالة الإجبارية والممارسات الأمنية	حقوق الإنسان وحقوق العمال	١٠
الموظفون	٥- كفاءة الموظفين والتطور الوظيفي	التدريب والتعليم	تدريب وتعليم القوى العاملة	١١
العملاء	٧- الاستثمار في المجتمع	المجتمعات المحلية	المشاركة والاستثمار في المجتمع	١٢
العملاء، أصحاب المصلحة	التقرير السنوي ٢٠١٤، الصفحات ١٢-١٣	لا ينطبق	إدارة المخاطر	١٣
الموظفون، أصحاب المصلحة	٥- فريقنا	التواجد في السوق	السعودة	١٤
العملاء، أصحاب المصلحة، البيئة	٤- الخدمات المالية المسؤولة	المنتجات والخدمات	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإفراض والاستثمار	١٥
الموظفون	٥- فريقنا	التنوع وتساوي الفرص	المساواة في الفرص ومكافحة التمييز	١٦
الموظفون	٥- بيئة عمل مجزية	التوظيف، والصحة والسلامة المهنية	رضا الموظفين ومشاركتهم	١٧
البيئة	٧- المشتريات المحلية	ممارسات المشتريات	المشتريات المستدامة	١٨
العملاء	٣- توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها	الأثار الاقتصادية غير المباشرة	البنية التحتية وإمكانية الوصول	١٩
المجتمع		لا ينطبق	الالتزام بمبادئ الأعمال المصرفية الإسلامية	٢٠
البيئة	٦- تأثيرنا على البيئة	الطاقة والمياه والمخلفات والنفايات	تخفيض الأثر البيئي للعمليات	٢١

أقل جوهرية
جوهري نوعاً ما
أكثر جوهرية



الأهمية بالنسبة للبنك

الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة



إطار عملنا في مجال الاستدامة

يمثل إطار عمل الاستدامة نهجاً متكاملًا نتبعه لجعل أعمالنا أكثر استدامة. وقد حدد البنك خمسة مجالات ذات أولوية لتنظيم نهجنا المرتبط بالمبادئ الإسلامية للحوكمة والإدارة الرشيدة. وتم إعداد هذا الإطار بما يتوافق مع استراتيجيتنا وأكثر قضايانا الجوهرية استدامة، وتشكل هذه المجالات الخمسة تطور استراتيجيتنا للاستدامة وتعكس أيضاً الطريقة التي تم تنظيم هذا التقرير وفقاً.

النمو

{وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون} سورة التوبة

تعني كلمة النمو استمرار الحياة و"الازدهار". وتشير باللغة العربية إلى تغير إيجابي، ويمثل النمو فيما يخص إطار الاستدامة الخاص بالبنك جهود البنك في إيجاد الاستقرار والنمو المالي، واستحداث منتجات وخدمات نوعية، والسعي نحو الكفاءة المالية بشكل مستدام، ويجسد النمو النماء المستدام والمتاح الذي يشمل البنك ومساهميه.

التكليف

{والله يضاعف لمن يشاء} سورة البقرة

يعني مصطلح التكليف الخضوع للمساءلة وأن تطبق الإدارة والحوكمة المسؤولة، يشمل ذلك بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار ممارسات الأعمال المسؤولة، وضمان الإجراءات والسلوكيات الأخلاقية التي تمنع المفساد أو تحد منها.

الرعاية

"كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته..." حديث نبوي

يشير مصطلح الرعاية إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد، ويتطلب ذلك تشجيع العلاقات والارتباطات مع الموظفين والمساهمين على حد سواء. كما تشير إلى جهود البنك الرامية إلى إشراك الموظفين والعمل كمائلة واحدة تجسد التنوع والاحترام وتضمن حقوق الإنسان والموظف.

الحفظ (حماية البيئة)

{وتعاونوا على البر والتقوى} سورة المائدة

يشمل "الحفظ" الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية، ويشمل الحفاظ على البيئة من قبل البنك عبر القرارات التي يتخذها بخصوص الإقراض والاستثمار، وجهوده في الحد من الانبعاثات والنفايات وتخفيض استهلاك الكهرباء والماء والورق في عملياته المباشرة ومورديه.

العون

{ولا تسرفوا إنه لا يحب المسرفين} سورة الأعراف

تعني كلمة عون تقديم المساعدة وكل ما استطعت للآخر، وتشير إلى مسؤولية البنك المؤسسية والاجتماعية لتقديم الموارد والدعم للمجتمعات المحلية. ويشمل العون كذلك الزكاة والبرامج المتعلقة بالمجتمع المحلي، كما يمكن أن تدرج برامج التدريب والتطوير الداخلية تحت هذا المبدأ.





Powered by
البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

FLEX
فليكس
بلايك

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



٢٠١٤	٢٠١٣	الوحدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	النمو
تجربة العميل				
١,٢٠٥	١,٠٦١	عدد	--	عملاء الخدمات المصرفية للشركات
١٩٠,١٥٥	١٥١,٨٨٠	عدد	--	عملاء خدمات التمويل التجاري
٧,٣٠٠	٤,١٧٤	عدد	--	عملاء مصرفية المنشآت الصغيرة والمتوسطة
%٩٩,٩٥	%٩٩,٩٥	نسبة مئوية	--	دقة الدفع
%٩٩,٨٠	%٩٩,٧٠	نسبة مئوية	--	ضبط الدفع
%٩٢	%٨٩	نسبة مئوية	PR5	رضا العملاء
توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها				
٤٤٢	٣٩٦	عدد	--	أجهزة الصراف الآلي
٣٠,٨	٢٩,٣	نسبة مئوية	--	انتشار الخدمات المصرفية الإلكترونية
٥٧,٤٧٢,٥١٤	٤٧,٥٦٦,٨٧١	ألف ريال سعودي	--	صافي القروض والدفعات المقدمة
الأداء المالي المؤسسي				
١,٤٣٦,٤٧٩	١,٢٨٦,٨٣٤	ألف ريال سعودي	EC1	صافي الدخل لهذا العام
٩٣,٦٢٦,٤٤٠	٨٠,٤٩٥,٤١٣	ألف ريال سعودي	--	إجمالي الأصول
التكليف				
الأخلاقيات والنزاهة				
٧	٦	عدد	SO8	حالات عدم الالتزام
الرعاية				
فريقنا				
١,٤٩٥	١,٣١٩	عدد	G49	إجمالي القوى العاملة
%٤٢	%٤٣	نسبة مئوية	LA12	نسبة الشباب من القوى العاملة
%٧٨	%٧٦	نسبة مئوية	--	السعودة ضمن القوى العاملة
%١٥	%١٣	نسبة مئوية	LA12	توظيف السيدات

٢٠١٤	٢٠١٣	الوحدة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
بيئة عمل مجزية				
رضا الموظفين	EC6	نسبة مئوية	٧٦٪	لم يتم الاستطلاع
إجمالي التدوير الوظيفي	LA1	نسبة مئوية	١٤٪	١١٪
إجمالي الأجور والمنافع المدفوعة	EC1	ريال سعودي	٣٥٧,٥٢٧,٧٨٩	٤٤٨,٠٨٩,٩٣٧
كفاءة الموظفين والتطور الوظيفي				
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف	LA9	عدد	٨	١٠
الحفظ				
تأخيرنا على البيئة				
المبالغ المنفقة على الكهرباء	ريال سعودي	٧,٤٣٠,٧٦٦	٨,٢١١,٣٠٤	
نفقات الكهرباء لكل موظف بدوام كامل	ريال سعودي	٥٧١٢	٥٤٩٣	
المبالغ المنفقة على الوقود	ريال سعودي	٣٦,٥٧١	٣٧,٠١٩	
نفقات الوقود لكل موظف بدوام كامل	ريال سعودي	٢٨	٢٥	
استهلاك الورق	كيلوغرام	٦٢,٦٤٤	٦٧,٠٩٨	
الورق المعاد تدويره	كيلوغرام	٦٠,٩٩٠	٦٣,٧٤٥	
المبالغ المنفقة على المياه	ريال سعودي	٥٨,٤٦٩	١١٢,٤٠٩	
نفقات المياه لكل موظف بدوام كامل	ريال سعودي	٤٥	٧٥	
العون				
الاستثمار في المجتمع				
الاستثمار في المجتمع	SO1	ريال سعودي	١,٣٣٥,٥٠٠	١,٣١٣,٥٠٠
المشتريات المحلية				
المبالغ المالية المنفقة على المتعهدين والموردين المحليين	EC9	مليون ريال سعودي	٧٥	٨٠
نسبة نفقات المشتريات من الموردين المحليين	EC9	نسبة مئوية	٩٠	٩٠

المقترضين.

ويأتي دورنا في مواصلة دفع نمو وتطور الاقتصاد الوطني إلى جانب نمو أعمالنا من خلال تعزيز جودة خدماتنا والوصول إليها، وتعظيم كفاءة عملياتنا، وتحقيق نتائج مالية قوية. كما أننا نسعى لتوجيه هذا النمو عبر تصميم منتجاتنا وخدماتنا، والأعمال والمشاريع التي نقرر تمويلها. ونستهدف بذلك تحقيق القيمة لكافة أصحاب المصلحة والمساهمة في الاقتصاد الوطني الذي يتسم بالقوة والاستقرار والاستدامة البيئية.

أصدر مجلس الإدارة في عام ٢٠١٤م موافقته على الخطة الإستراتيجية الخمسية للبنك السعودي للاستثمار، والتي تهدف إلى "البناء على نقاط القوة" وتتضمن أهداف وغايات لزيادة النمو حتى عام ٢٠١٩. وخلال فترة هذه الخطة، تلتزم وحدات العمل والوظائف المساندة بتنفيذ مبادرات معينة تعتبر عناصر رئيسية في تعميق العلاقات مع العملاء الحاليين والجدد، والدخول إلى قطاعات جديدة في السوق. ونحن على ثقة بأن الخطة الإستراتيجية للأعوام ٢٠١٥-٢٠١٩م سوف تضمن تحقيق ربحية طويلة الأمد إلى جانب تحقيق الفائدة لكافة أصحاب المصلحة. ومن الأهداف الرئيسية للخطة التوسع في إيصال الخدمات بأنواعها التي نقدمها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، التي تقوم بدورها في استحداث فرص العمل والتنوع الاقتصادي والابتكار. يهدف البنك السعودي للاستثمار للوصول إلى أكثر ١٠٠٠ منشأة صغيرة ومتوسطة جديدة خلال عام ٢٠١٥م، لتحقيق نسبة قدرها ١٤٪ زيادة للنمو بـ ١٠٠٠ شركة جديدة بالإضافة لقاعدة العملاء الحاليين ٧,٣٠٠.

تعني كلمة النمو استمرار الحياة و"الازدهار". وتشير باللغة العربية إلى تغير إيجابي، ويمثل النمو فيما يخص إطار الاستدامة الخاص بالبنك جهود البنك في إيجاد الاستقرار والنمو المالي، واستحداث منتجات وخدمات نوعية، والسعي نحو الكفاءة المالية بشكل مستدام، ويجسد النمو النماء المستدام والسهل المنال الذي يشمل البنك ومساهميه.

نعمل بصفقتنا بنك على تحفيز النمو الاقتصادي من خلال تسهيل تدفق الأموال في المجتمع، حيث نوفر معظم البنية التحتية المالية التي تجعل تنقل الأموال أكثر سهولة وسرعة وأمناً، ونقدم كذلك رؤوس الأموال التي تعتمد عليها الشركات للاستثمار في النمو والتنمية. كما أننا نمكن العملاء والشركات والمؤسسات من إقامة الاستثمارات وتعزيز النمو عبر إعادة توزيع رؤوس الأموال من المقرضين إلى

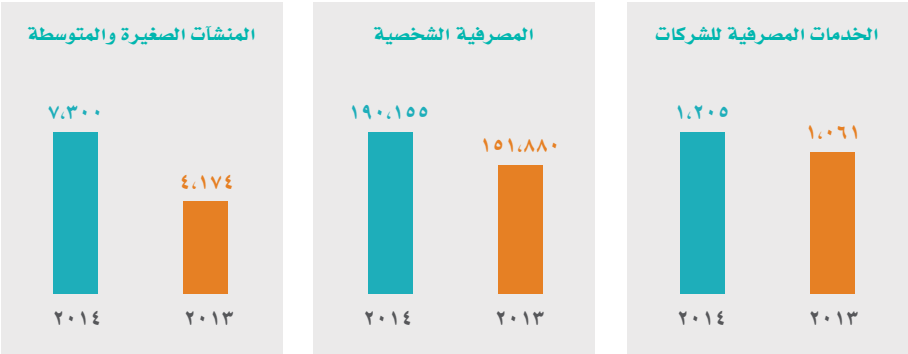


عدد العملاء

تتمحور عملياتنا حول عملائنا ونؤمن بأن أسرع طريق لتحقيق النمو والربحية طويلة الأمد لأعمالنا هي التأكد من حصول عملائنا على أفضل تجربة مصرفية ممكنة معنا، ويتولى قسم ضمان الجودة في البنك السعودي للاستثمار مسؤولية التأكد من أننا نقدم خدمات مميزة لعملائنا، ويقوم القسم بذلك من خلال ما يلي:

- المشاركة المستمرة للعملاء والاستفادة من التغذية الراجعة في كافة أماكن التواصل التي تغطي تجربة العملاء.
- المحافظة على ثقافة الموظفين التي تتمحور حول العميل، والذين يتلقون الدعم من البنك ويخلصون له.
- المحافظة على فعالية وكفاءة العمليات التي تسهل الأمور أمام العملاء، والتي تضمن المسؤولية والتعاون الكاملين خلال العملية بأكملها.
- تحقيق التوازن المثالي لحماية نزاهة البنك دون التأثير غير المبرر على سير العمل.
- التأكد من توحيد واتساق المظهر العام والشعور والانطباع في مكاتب ومباني البنك.

وقد شهدنا في عام ٢٠١٤م نمواً صحياً في قاعدة عملائنا بزيادة بلغت ٢٥٪ في عملاء الخدمات المصرفية التجارية، و١٤٪ في عملائنا من الشركات، وزيادة بمقدار ١١٪ في عدد عملائنا من المنشآت الصغيرة. وبقي مستوى جودة تقديم الخدمات مرتفعاً جداً بنسبة ٩٩,٩٥٪ لدقة عمليات الدفع ونسبة ٩٩,٨٠٪ للدفع في الوقت المحدد.



* ١٧٥٠ عميل مؤسسات صغيرة تم تصحيح تصنيفهم خلال ٢٠١٤ حيث كانوا مصنّفين ضمن المصرفية الشخصية

جودة تقديم الخدمات	٢٠١٣	٢٠١٤
دقة الدفع (نسبة مئوية)*	٩٩,٩٥٪	٩٩,٩٥٪
الدفع في الوقت المحدد (نسبة مئوية)**	٩٩,٧٠٪	٩٩,٨٠٪

* لقد تابعنا كافة المدفوعات المعادة وحددنا أسباب الإعادة، وحيثما كان ذلك خطأً من البنك، تم تصنيفها كعمليات غير دقيقة.

** تمت متابعة الوقت المستغرق لتنفيذ عمليات الدفع، وحيثما كان الوقت بعد التاريخ المحدد، تم تصنيفها كدفعات متأخرة.

التواصل مع عملائنا

سعيًا منا إلى توفير أفضل تجربة مصرفية ممكنة لعملائنا، يتوجب علينا المحافظة على قنوات تواصل ومعالجة استفسارات وشكاوى العملاء والفهم الكامل لاحتياجاتهم وتطلعاتهم المتنامية. لذلك نحن نتواصل مع عملائنا من خلال الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني والإشعارات عبر الرسائل النصية وشبكات التواصل الاجتماعي، إلى جانب مركز الاتصالات "فليكس كول" ومديري العلاقات في البنك. كما حصلت وحدة شكاوى العملاء في المقر الرئيسي على شهادة "الآيزو ٩٠٠١"، وهي وحدة تتولى معالجة كافة شكاوى العملاء.

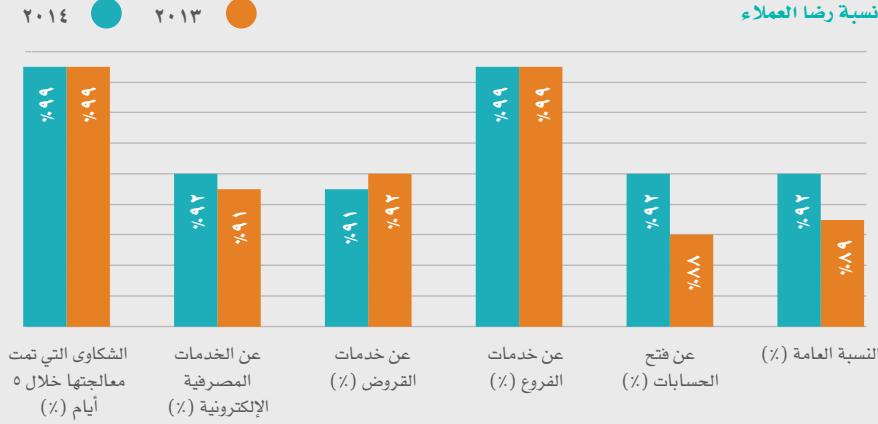
وقد قمنا خلال عام ٢٠١٤م بتحسين عملية معالجة وحل شكاوى العملاء في مركز التواصل عبر برنامج "الحل من أول مكالمة" بهدف تعزيز التواصل مع العملاء ومشاركتهم، واستحدثنا وظيفة لدعم البطاقات الائتمانية ومراقبة الاحتيال على مدار الساعة. كما أطلقنا حلاً جديداً لصرافى الفروع عبر نظام إدارة علاقات العملاء، والذي يتيح لفرق العمل في الفروع خدمة عملائنا بشكل أسرع وأكثر فعالية من خلال تطبيق النظم الآلية للعمليات ومركزية معلومات العملاء.

ومن جانبها تجري وحدة "صوت العميل" استطلاعات حول رضا العملاء بشكل منتظم لقياس أدائنا في خدمة العملاء، وقد وسعنا خدمة "صوت العميل" خلال عام ٢٠١٤م بإضافة استطلاعات حول انضمام العملاء من أجل إقامة علاقات جديدة وتثبيت نقاط بيع والقروض التجارية المسجلة، وشكاوى العملاء. كما أجرينا استطلاعات لمعرفة آراء عملائنا حول برامج الولاء "واو" و "أصيل" ومنتجاتنا من البطاقات الائتمانية.

للإطلاع على أحدث تقرير حول الأداء الصادر من قسم "صوت العميل"، يرجى زيارة الموقع التالي:

www.saib.com.sa/en/complaints-report

نسبة رضا العملاء



تطوير منتجات وخدمات جديدة

لقد واصلنا الاستفادة من التوصيات التي يزودنا بها عملائنا لتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم، وقد تضمن عام ٢٠١٤ عدداً من هذه المنتجات والخدمات التي تم تصميمها لجعل خدماتنا المالية أكثر سهولة في الوصول لعملائنا:

- خدمة النقد الطارئة عبر أجهزة الصراف الآلي، والتي تتيح للعملاء سحب أموالهم على مدار الساعة دون الحاجة إلى بطاقاتهم.
- خدمات دفع الرواتب الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، والتي تمكن الشركات من دفع الرواتب وتنفيذ خطابات الاعتماد وخطابات الضمان إلكترونياً.
- بطاقات ائتمانية لعملاء مميزين.
- البطاقة الائتمانية المشتركة (AMEX) بين البنك السعودي للاستثمار وأمريكان إكسبرس.
- أول تطبيق مصرفي لنظارات "غوغل" في المملكة والمنطقة، والذي يسمح للعملاء تحديد أقرب فرع وجهاز صراف آلي باستخدام نظارات "غوغل".
- الإيداع النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي.

مكافأة ولاء العملاء

كما يلتزم البنك السعودي للاستثمار بمكافأة العملاء على ولائهم للبنك، حيث يقدم برنامج الولاء "أصيل" للعملاء منافع في كل مرة يستخدمون فيها بطاقات أجهزة الصراف الآلي للدفع لأي من شركائنا التجاريين. وفي عام ٢٠١٤م، أطلقنا برنامج المكافآت "واو" الذي يمكن الأعضاء من اكتساب نقاط من خلال استكمال المعاملات المصرفية اليومية مع البنك السعودي للاستثمار. وتعتبر العضوية بمثابة هدية لعملائنا الذين يمكنهم استخدام نقاط "واو" التي يجمعونها للحصول على مكافآت من القائمة المدرجة عبر الإنترنت والتي تحتوي على مجموعة متنوعة من الإلكترونيات والأجهزة المنزلية والإكسسوار وقسائم الهدايا من أشهر المتاجر العالمية، بالإضافة إلى الإقامة في الفنادق وتذاكر الطيران. لمزيد من المعلومات حول برنامج المكافآت "واو"، يرجى زيارة الموقع: www.saib.com.sa/en/personal-bank-ing/woow-rewards

توفر الخدمات وإمكانية الوصول إليها

يبدل البنك جهوده من أجل تزويد عملائه بإمكانية الوصول إلى الخدمات بسهولة وراحة بقدر الإمكان. ولدينا ٤٨ فرعاً منتشرة في كافة أنحاء المملكة ، تحوي ١٢ فرعاً للسيدات، إلى جانب ٤٢٢ جهاز صراف آلي (زيادة بنسبة ١٣% عن عام ٢٠١٣م). ونظراً لرغبة العديد من عملائنا في الوصول إلى خدماتنا من أي مكان وخارج أوقات العمل الرسمية، فقد استثمرنا بشكل كبير في حلول رقمية وحلول خاصة بالأجهزة المحمولة بحيث يتمكن العملاء من الاستفادة من خدماتنا في أي وقت وأي مكان يناسبهم. وقد أعد البنك السعودي للاستثمار خطة خمسية طموحة لجعل تكنولوجيا المعلومات تركز على دعم نمو الخدمات المصرفية الشخصية والشركات، بالإضافة إلى بناء روابط قوية بين البنك ووحدات العمل الأخرى.

قنوات التعامل المصرفي
مع البنك السعودي للاستثمار

- الخدمات المصرفية الإلكترونية «فليكس كليك»
- تطبيق الهواتف الجواله «فليكس تاتش»
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف «فليكس كول»
- الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية
- عمليات الفروع
- خدمات الصراف الآلي القياسية على مدار الساعة
- الإيداع النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي
- الصراف الآلي التفاعلي

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع التالي:
www.saib.com.sa/en/main-section/flexx-echannels-electronic-banking-services

قمنا في عام ٢٠١٤ بتحديث الخدمات المصرفية الإلكترونية "فليكس كليك" ، كجزء من استثمارنا في الحلول الرقمية وحلول الأجهزة المحمولة، ونفذنا حملة الأعمال المصرفية الإلكترونية في كافة فروعنا لتشجيع المزيد من العملاء على الدخول في هذا المجال. وقد كنا كذلك أحد البنوك السعودية الأولى في تركيب أجهزة

صراف آلي تفاعلية في المقر الرئيسي، والذي يتيح للعملاء إنهاء ٩٥% من عملياتهم العادية التي يجرونها عادة في الفروع من خلال أجهزة الصراف الآلي وعلى مدار الساعة وبمساعدة مباشرة عن بعد من قبل أحد الصرافين. إضافة إلى ذلك، قمنا بتركيب أجهزة إيداع نقدي في ٢٥ فرعاً من فروعنا.

نقاط الوصول	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
أجهزة الصراف الآلي	--	٣٩٦	٤٤٢
أجهزة الصراف الآلي للإيداع النقدي الإلكتروني	٠	٠	٣٥
أجهزة الصراف الآلي التفاعلية	٠	٠	١
توفر أجهزة الصراف الآلي (نسبة مئوية)	٩٤,٦٢%	٩٥,٩٥%	٩٧,٤٣%

انتشار خدمات الاتصالات (نسبة مئوية) ×	٢٠١٣	٢٠١٤
إشعارات الرسائل النصية	٩٣,١	٩٥,٢
خدمات "فليكس كول" عبر الهاتف	٣٦,٧	٢٩,٩
الخدمات المصرفية الإلكترونية "فليكس كليك"	٢٩,٣	٤٢,٦

× هذه النسبة تمثل عملاء الخدمات المصرفية للتجارة والأفراد الذين لديهم حساب عميل واحد على الأقل غير مغلق، ومسجلين لتلقي الرسائل النصية، وخدمة الاستفسارات الهاتفية وخدمات الاستفسار عبر الإنترنت على التوالي.

العمليات حسب الطريقة	٢٠١٣	٢٠١٤	نسبة النمو %
عدد العمليات الإلكترونية	٤٨٨,٦٣١	٩٦٢,٧٥٧	٩٧%
عدد العمليات عبر أجهزة الصراف الآلي	٥,٥٤١,٢٧٨	٨,٥٢٥,٤٨٥	٥٤%
عدد العمليات عبر الفروع	٦٨٦,٦٩٨	٩٤٢,٥١٠	٣٧%

حجم محفظة القروض	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
صافي القروض والدفعات المقدمة	٣٤,٠٥٠,٦٩٢	٤٧,٥٦٦,٨٧١	٥٧,٤٧٢,٥١٤

الفعالية التشغيلية

يتوجب علينا أن نواصل العمل لكي نصبح أكثر كفاءة وأن نبسط عملياتنا بهدف تقديم أفضل تجربة مصرفية للعملاء، ويركز قسم العمليات لدينا على إعادة تصميم العمليات الرئيسية، واستخدام التقنية لإنجاز العمليات اليدوية، وتقديم الدعم للمنتجات والخدمات الجديدة التي يعتمدها البنك. كما أنه يسعى إلى تقديم الحلول التشغيلية الأفضل في نوعها للأعمال من خلال ضمان معالجة العمليات مع التركيز على الانضباط من حيث الوقت والدقة والضوابط والتكلفة والجودة.

اتخذ البنك في عام ٢٠١٤م العديد من الإجراءات لتحسين إدارة الأداء ضمن البنك، وتضمن ذلك إطلاق تقرير شهري شامل حول الأداء المالي وغير المالي، وتوفير أدوات إعداد التقارير لمديري العلاقات من أجل متابعة أدائهم الفردي قياساً بمؤشرات أداء رئيسية.

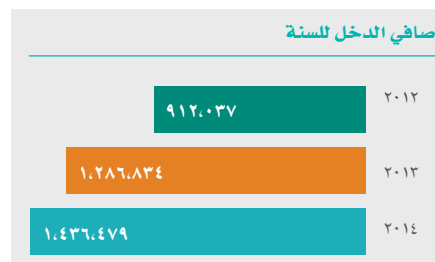
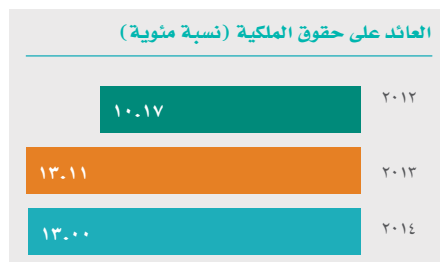
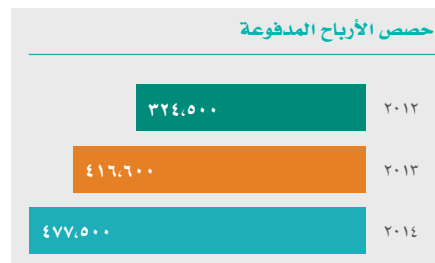
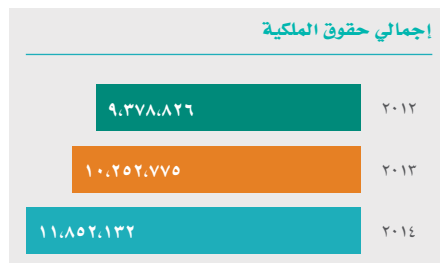
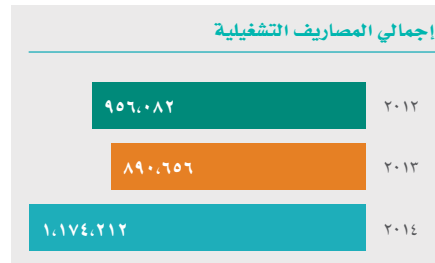
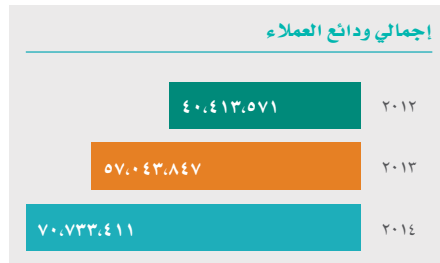
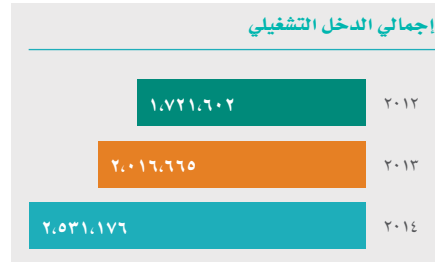
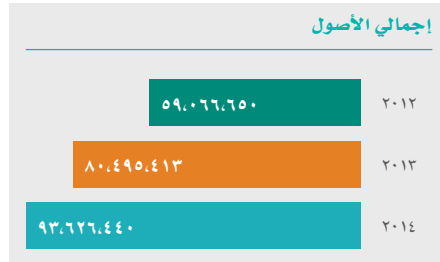
إضافة إلى ذلك، فإنه قد تم تطبيق نظام إدارة العملاء لتخفيض الأعمال المكتبية وتحسين الكفاءة وتكريس المزيد من الشفافية والمراقبة. وقد حقق النظام ذلك من خلال ما يلي:

- مراقبة التقدم في توقع وإغلاق الصفقات.
- تطبيق نظام إلكتروني لعمليات فتح الحسابات للعملاء الجدد.
- توفير لوحة مراقبة شفافة عبر الإنترنت تظهر كافة المعلومات اللازمة حول العميل وعلاقته مع البنك.



الأداء المالي المؤسسي (ألف ريال سعودي)

سعيًا إلى دعم الاقتصاد وتعزيز الثقة بالنظام المالي، ينبغي علينا أن ندير أعمالاً مربحة، ونحن نبذل جهداً كبيراً لتقديم أداء مالي قوي لصالح أصحاب المصلحة لدينا من خلال تطبيق استراتيجية النمو مع الحفاظ على نهج منضبط في الإدارة المالية.





يعني مصطلح التكليف الخضوع للمساءلة، فإنه من غير الممكن إدارة بنك مريح إذا لم يتصرف القائمون عليه بطريقة مسؤولة. تعزز الثقة لدى أصحاب المصلحة. لذلك، فإنه من ضمن مسؤولياتنا العمل بطريقة تستحق ثقة أصحاب المصلحة وتحقق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والعملاء والموظفين وشركاء العمل والمجتمع ككل.

وذلك يعني دعم الشمول المالي، ومشاركة المساءلة حول الاستخدام الأخلاقي لمنتجاتنا وخدماتنا، والقيام بأعمالنا وفقاً للوائح الوطنية والمبادئ الدولية للسلوك الأخلاقي بالإضافة إلى حماية حقوق العملاء.

الفصل الرابع التكليف

إن أحد مسؤولياتنا الفريدة كبنك نحو المجتمع تتمثل في الشمول المالي، أي التأكد من أن لدى كل شخص إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية بتكلفة معقولة بما في ذلك خدمات الادخار والإيداع وخدمات دفع الأموال وتحويلها. كما أننا نعمل لضمان أن الأموال التي نقرضها ونستثمرها تذهب إلى المؤسسات والمشاريع التي تحترم المبادئ الدولية المعترف بها في مجالات حقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد.

دعم الشمول المالي

لدى القطاع المالي مسؤولية ضمان وصول المواطنين إلى الخدمات المصرفية، وقد ساهم التحول الرقمي في إتاحة المجال أمام العديد من الناس للوصول إلى خدمات المصرفية في كافة أنحاء العالم، إلا أن هنالك بعض الحواجز ما زالت ماثلة أمام مجموعات ضعيفة. لذلك، قام البنك السعودي للاستثمار بتطوير العديد من المنتجات التي تستهدف فئات معينة لزيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية الرئيسية في المملكة العربية السعودية.

يوفر البنك من خلال خدمة دفع الرواتب "EasyPay" بواسطة بطاقة الصرف الآلي للشركات بوابة إلكترونية عبر الإنترنت لدفع الرواتب وبطريقة متوافقة مع متطلبات نظام حماية الرواتب في الحكومة السعودية، حيث تتيح هذه الخدمة للقوى العاملة في الشركات السعودية، وخاصة فئات العمال المغتربين الذين لا يتعاملون مع البنوك، استلام بطاقة بلاستيكية تمكنهم من الوصول إلى حسابات بنكية يوفرها البنك السعودي للاستثمار. يتم دفع راتب الموظف في هذا الحساب

يعتمد البنك السعودي للاستثمار نهجاً شاملاً لتقييم مخاطر ومنافع القروض المحتملة، فقد اعتمدنا تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للشركة كجزء أساسي من عملية تقييم المخاطر المتبعة في البنك "أعرف عميلك". حيث تمكننا هذه العملية من أخذ صورة كاملة عن الشركة: بدءاً بأسهم الشركة ومروراً بنشاطاتها وحوكمتها المؤسسية إلى أدائها المالي. كما أننا لا نتبع عملية سلبية ولا إيجابية في التعامل مع قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية لدى تلك الشركات، ولكننا نقوم عوضاً عن ذلك بإلقاء نظرة عامة عن المكانة المحتملة للمقترض في الاقتصاد السعودي بما في ذلك الاعتبارات البيئية والاجتماعية حيثما كان ذلك ممكناً. إلى جانب ذلك، فإننا نولي أهمية خاصة لمعايير الحوكمة لأن تقييمنا لإدارة الشركة يعتبر ركيزة أساسية لنهجنا في تقييم المخاطر.

يتطلب تمويل المشاريع عادةً إجراء تحليلات مكثفة بشكل أكبر من العروض العادية لإقراض الشركات، وذلك نظراً للظروف الخاصة التي نواجهها عند تمويل المشاريع، والتي تمثل فيما يلي:

- الشركة جديدة وليس لها سجل تاريخي يعتمد عليه.
- لا تقدم الجهات الراعية للمشروع سوى أسهم في رأس المال وضمانات ما قبل استكمال المشروع، ولا تقدم أي ضمانات للدين بمجرد بدء عمليات المشروع.
- تكون فترة استحقاق تمويل المشروع أطول بكثير من الفترة في القروض العادية للشركات.

شهرياً، حيث يمكن للموظف بواسطة بطاقته أن يسحب الأموال من أي جهاز صراف آلي في المملكة العربية السعودية أو تحويلها مباشرة إلى حساب بنك يختاره الموظف مسبقاً لعائلته في وطنه الأم. وتتوفر هذه الخدمة بلغات الأوردو والتغالوغ إلى جانب الإنجليزية والعربية. وكذلك يعمل البنك السعودي للاستثمار على إدخال منتج جديد لتسهيل عمليات تحول الأموال. لمزيد من المعلومات عن الخدمة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.saib.com.sa/en/personal-banking/easypay

كما عقد البنك شراكة مع صندوق التنمية العقاري لإدارة برنامج تمويل مشترك يهدف إلى تسهيل امتلاك المنازل للمواطنين السعوديين. وقد التزم صندوق التنمية العقارية بصرف مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي كحد أعلى بالإضافة إلى تمويل الرهن، وترك للبنك مهمة التفاوض حول شروط التمويل مع العملاء وتقديم الأموال.

المسؤولية في الاستثمار والإقراض

من المسؤوليات التي تقع على عاتقنا التأكد من أن الأموال التي نقرضها ونستثمرها تذهب إلى مؤسسات تحترم المبادئ المعترف بها دولياً في مجالات حقوق الإنسان والبيئة ومكافحة الفساد. لذلك ألزمت أنفسنا بدمج القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة ضمن عمليات الأبحاث الخاصة بالإقراض والاستثمار واتخاذ القرارات بشأنها.

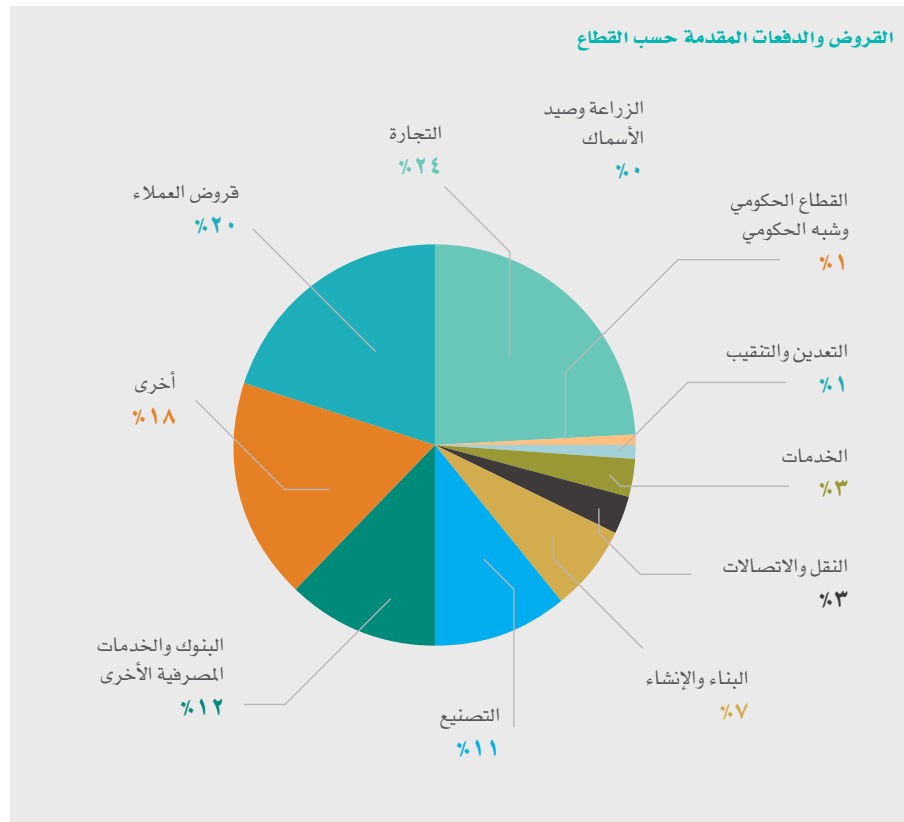
في الوقت الحاضر، البنك السعودي للاستثمار ليس عضواً ملتزماً في "اتفاقية مبادئ خط الاستواء"، وهي عبارة عن مجموعة من المبادئ الإرشادية الدولية التي تحدد المخاطر البيئية والاجتماعية في المشاريع وتقييمها وتديرها. ومع ذلك، فقد اتفقت الحكومة السعودية مع البنوك السعودية على مجموعة منفصلة من المبادئ التي تركز على الأهداف البيئية، الموجودة في "اتفاقية مبادئ خط الاستواء"، والتي وضعتها الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة السعودية.

وقد وضعنا مبادئ إرشادية معنية من حيث الفترة والقطاع والعلاقة مع الأطراف ذات الصلة والعلاقة مع مختلف أنماط الشخصيات الاعتبارية، وإدراكاً لأهمية البنية التحتية والأشغال العامة والمشاريع الصناعية في مجال قروض المشاريع ذات التمويل المشترك، فقد أولينا اهتماماً خاصاً إلى الآثار البيئية والاجتماعية لهذه المشاريع، حيث يشترط اتباع معايير عالية من الحوكمة المؤسسية نظراً لوجود درجة عالية من المخاطرة.

إضافة إلى ذلك، فإن جميع مساهماتنا في مشاريع المنشآت ذات التمويل المشترك تتضمن بنوداً تركز على الجوانب البيئية. وعلى وجه الخصوص، يشتمل قرض مشروع "معادن وعد الشمال للفوسفات" الجديد على وثائق تضمن الحماية البيئية. كما عملنا خلال عام ٢٠١٤ بشكل وثيق مع الشركة السعودية للبولىميرات لدعم طلب توسيع منشآتها في مدينة الجبيل لاستكمال مشروعهم لقروضهم الطويلة التي تشتمل على القيام بزيارات ميدانية للمنشآت في الجبيل مع تفتيش على المصانع تغطي بنوداً خاصة بحماية البيئة. وعلى نفس المنوال، قدمنا دعماً خاصاً لعشرين شركة سعودية لتطوير وتنفيذ إجراءات إدارية بيئية ملائمة، وبلغ إجمالي محفظة تمويل المشاريع التي تتضمن بنوداً خاصة بحماية البيئة حوالي ٣ مليار ريال سعودي.

مهمة مع (ACWA Power International) التي تلتزم بشكل كبير تجاه الطاقة المتجددة، حيث قمنا بتوسعة منشآت إحدى الشركات التابعة لها وهي الشركة العربية لمشاريع المياه والطاقة بقيمة بلغت ٨٢٣,٥ مليون ريال سعودي. وكذلك نقدم الدعم للمنشآت الصغيرة ونشجع المواهب المحلية على إقامة المشاريع.

إننا نسعى في المحصلة ومن خلال سياسات المخاطر إلى بناء محافظ متنوعة للإقراض والاستثمار. وفيما يلي تفاصيل القروض والدفعات المقدمة مصنفة حسب القطاع.



يكرس البنك الكثير من جهوده للتأكد من أننا نقوم بأعمالنا وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وأننا نتبع المبادئ الإرشادية الدولية والمبادئ المعترف بها الخاصة بالسلوك الأخلاقي بما في ذلك منع الجرائم المالية.

يخضع البنك السعودي للاستثمار لتنظيم وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي، البنك المركزي للمملكة العربية السعودية وهيئة السوق المالية، وهي مؤسسة مالية تنظيمية مسؤولة عن تنظيم السوق المالية وعمليات تجارة الأوراق المالية. ويشارك البنك السعودي للاستثمار كلاً من هاتين الجهتين بشكل دائم لضمان تقدمه وفقاً لخطة الالتزام التفصيلية. وقد أكمل أكثر من ٩٥٪ من الموظفين دورات تدريبية في مكافحة غسيل الأموال، والامتثال، والاحتيال، ومدونة أخلاقيات العمل، وتخطيط استمرارية الأعمال، ومبادئ حماية عملائنا.

يقوم قسم التدقيق الداخلي بمراقبة الالتزام لإجراءات العمل ومعايير إعداد التقارير. وقد وقعت خلال عام ٢٠١٤ سبع حالات من عدم الالتزام أدت إلى عقوبات بقيمة ٩٠،٨٣،٩٥٢ ريال سعودي، والتي تم دفعها بالكامل من أجل الحد من حدوث مثل هذه الحالات في المستقبل.

الامتثال للقوانين	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
حالات عدم الالتزام	٢	٦	٧

منع الجريمة المالية

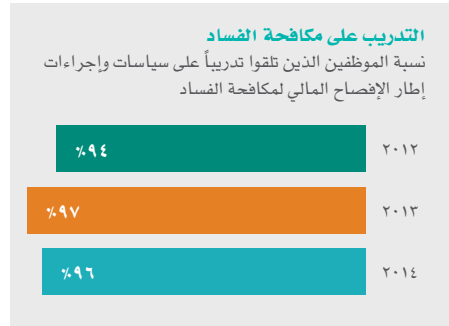
تؤثر الجرائم المالية مثل الاحتيال وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب على الأفراد والشركات والمنظمات وحتى الدول، وتترك هذه الجرائم آثاراً سلبية على مجمل النظام الاقتصادي والاجتماعي من خلال الخسائر الكبيرة في الأموال، بالحد الأدنى. لذلك قام البنك السعودي للاستثمار بوضع آليات قوية لمنع ظهور مثل هذه الجرائم.

لدينا الآن سياسة مطبقة لاكتشاف الاحتيال ومنعه، ونقوم بإجراء تقييم سنوي لمخاطر الاحتيال لخمسة أو ست عمليات عالية المخاطر. إضافة إلى ذلك، يجري قسم إدارة المخاطر التشغيلية من ٨-١٠ تقييمات للمخاطر التشغيلية كل عام، وهذا يشمل مخاطر الاحتيال على أعلى المستويات. ويعتمد دليل سياسة وإجراءات اكتشاف ومنع الاحتيال على المبادئ التالية والتي تم تعميمها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودية:

- استراتيجية مكافحة ومنع الاحتيال
- الإطار التشريعي وهيكلية المسؤولية
- تقييم مخاطر الاحتيال
- زيادة الوعي حول الاحتيال
- إجراءات الرقابة الداخلية
- عملية المتابعة
- نظام الإشعار حول الاحتيال
- معايير التحقق
- مدونة أخلاقيات العمل والتدابير التنظيمية

أخلاقيات العمل والإجراءات الانضباطية

يتولى قسم اكتشاف ومنع الاحتيال المسؤولية الرئيسية عن تطبيق السياسة، ورغم ذلك، يتوجب على كافة موظفي البنك السعودي للاستثمار إكمال دورات تدريب التعلم الإلكتروني حول اكتشاف ومنع الاحتيال. وقد عقدنا في عام ٢٠١٤م دورة تدريبية مباشرة حول مخاطر الاحتيال لثلاثة أقسام: وحدة رعاية العملاء، وحدة الإقراض التجاري، ومركز السيطرة.



تطلب مؤسسة النقد العربي السعودي من المؤسسات المالية العاملة في المملكة العربية السعودية أن يكون لديها إجراءات خاصة بـ "أعرف عميلك" و "مكافحة غسيل الأموال" و "مكافحة تمويل الإرهاب"، ويلتزم البنك السعودي للاستثمار بكافة هذه المبادئ الإرشادية. وتلقى وحدة مكافحة غسيل الأموال إشعارات حول العمليات والاستفسارات المشكوك بها من أنظمة مراقبة الأنشطة المشبوهة وإدارة علاقات العملاء، وقسم المنتجات التجارية، وقسم المدفوعات والفروع، وتقوم بمراقبة هذه العمليات بشكل يومي. كما تقوم الوحدة بمراجعة سياسات مكافحة غسيل الأموال كل عامين أو أقل وحسب الحاجة، وتجري تقييماً ذاتياً لمهامها كل عام.

أخلاقيات العمل والكشف عن المخالفات

تحدد مدونة أخلاقيات العمل المبادئ الإرشادية العامة لكيفية التصرف في عدد من المجالات من ضمنها المعلومات الداخلية وتعارض المصالح والكشف عن المخالفات. وقد تم تصميم سياسة الكشف عن المخالفات لكي تتيح للموظف الإبلاغ عن أية انتهاكات محتملة لمدونة أخلاقيات العمل أو أية أنظمة وقواعد ولوائح ومبادئ إرشادية مطبقة على عمليتنا، إلى الرئيس التنفيذي أو رئيس الموارد البشرية بحسن نية، ودون القلق بأن يكون لهذا الفعل أية عواقب شخصية عليه، حيث

إن هذه السياسة تعتبر عنصراً بالغ الأهمية في جهودنا لحماية نزاهة البنك.

إعداد التقارير المالية والتدقيق الخارجي

يلتزم البنك السعودي للاستثمار باللوائح الخاصة بالشركات، ونظام مراقبة البنوك في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك، ويعد البيانات المالية الموحدة سنوياً وفقاً لهذه القواعد واللوائح.

كما يتم التدقيق على البنك خارجياً من قبل مدققين اثنين مستقلين مشتركين سنوياً، ويتم فحص السياسات

الخاصة بالشؤون المالية والإدارية وممارساتها وأنظمتها وأدائها بشكل شامل وبما يتوافق مع المعايير العالمية لإعداد التقارير المالية ومعايير المحاسبة للمؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية التي أصدرتها مؤسسة النقد العربي السعودي. وقد أضاف التدقيق الخارجي لعام ٢٠١٤م بأن البيانات المالية عموماً قد بينت الموقف المالي للبنك في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م بشكل منصف وفي كافة الجوانب الجوهرية.



ثقة العميل وحمايته

يتمحور عمل القطاع المصرفي على الثقة أكثر من أي قطاع آخر، ويعتمد نجاح أعمالنا على ثقة عملائنا. فنحن نسعى جاهدين وبشكل مستمر لاكتساب تلك الثقة من خلال حماية حلول العملاء والتواصل الشفاف حول منتجاتنا وخدماتنا بهدف التأكد من أن عملائنا يدركون نتائج قراراتهم المالية، بما في ذلك مخاطر الخسارة. كما أننا ندرك أن ضمان خصوصية العملاء وأمن معلوماتهم الشخصية تعتبر عنصراً رئيسياً لنيل ثقتهم.

ويدرك البنك السعودي للاستثمار أيضاً أهمية التخطيط لاستمرارية الأعمال لحماية هذه الثقة وحماية عملائنا. وسنعمل أي خطة فعالة لاستمرارية الأعمال على تسهيل عمل البنك في تقليل آثار الأزمات الخطيرة والمدمرة بشكل منضبط ومنظم وفي الوقت المناسب. كما أنها تساعد البنك في الإدارة الفعالة لأية أضرار في عملياته والتعافي بالفعالية والسرعة الممكنة من الكوارث غير المتوقعة أو حالات الطوارئ التي يمكن أن تعطل العمليات العادية للعمل بشكل كلي أو جزئي. ولقد حصلت عمليات استمرارية الأعمال للبنك على شهادة "أيزو ٢٢٣٠١" منذ عام ٢٠١٢م، وبذلك يكون البنك السعودي للاستثمار أحد المؤسسات الأولى على مستوى العالم التي حصلت على هذه الشهادة. كما عمل البنك خلال عام ٢٠١٤م على تقوية عملية التدريب الخاصة بخطة استمرارية العمل بواسطة وحدة التعليم الإلكترونية من (BCP) التي يتوجب على كافة الموظفين إكمالها.



حماية حقوق العملاء والوصول إلى المعلومات

لدينا عدد من السياسات المطبقة التي تهدف إلى الحد من الحالات المحتملة لتعارض المصالح بين البنك والعملاء، وحماية حقوق العملاء. وقد وضعنا مبادئ مصرفية لحماية العملاء ونقدم أيضاً برنامجاً تدريبياً عبر التعليم الإلكتروني لتمكين فريقنا من دمج هذه المبادئ ضمن نشاطاتهم اليومية.

ويعتبر تثقيف العملاء حول شؤونهم المالية الشخصية أحد الجوانب المهمة لحمايتهم، وبالتالي نقوم بإعطائهم أفضل الأسس في إدارة شؤونهم المالية. وقد قمنا في عام ٢٠١٤م بتأسيس وحدة توعية العملاء لتولي مسؤولية تنفيذ اللوائح الجديدة لتوعية العملاء التي وضعتها مؤسسة النقد العربي السعودي. وتهدف وحدة توعية العملاء بشكل رئيسي إلى زيادة وعي العملاء حول الفوائد والمخاطر للمنتجات المتوفرة وحقوقهم كعملاء، وتثقيف العملاء حول تخطيط المالية المسؤولة. كما وضع قسم الجودة في البنك استراتيجية وخطة عمل لمدة

ثلاث سنوات لوحدة توعية العملاء من أجل تحقيق تلك الأهداف.

ولدينا كذلك مستشارون ماليون يمكن لعملائنا استشارتهم قبل اتخاذ قرارات مالية هامة، وقمنا بإعداد دليل المعرفة بالمنتجات يصاحبه دورة تعليم إلكتروني لكافة الموظفين للتأكد من أنهم جميعاً يمتلكون القدرة على تقديم شرح واضح حول منتجاتنا وخدماتنا للعملاء. بالإضافة إلى ذلك، نعمل حالياً على إعداد صفحة في موقعنا الإلكتروني ستضمن محتوى يهدف إلى تثقيف العملاء حول التخطيط المالي والمخاطر المصاحبة للعمليات المالية. ونخطط أن نقوم في المستقبل بعقد جلسات تعليمية حول الشؤون المالية في الأسواق التجارية والجامعات.

خصوصية العميل وأمن البيانات في العصر الرقمي

يدرك البنك التهديدات المحتملة للأمن والخصوصية التي تنشأ لدى إدخال تقنيات جديدة في العصر الرقمي. وتعتبر التطبيقات المصرفية الرقمية والخاصة بالأجهزة المحمولة سهلة ومريحة، ولكنها تحمل معها مخاطر وقوع انتهاكات لأمن المعلومات ومعرضة للجرائم الإلكترونية. ومن أجل تزويد عملائنا بالقدرة على القيام بالأعمال المصرفية بثقة في المنصات الرقمية، فإننا نواصل تطبيق إجراءات تضمن حماية المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا وحماية أعمالنا أيضاً. ولم يسجل البنك السعودي للاستثمار أية حالة انتهاك أو فقدان لبيانات العملاء خلال عام ٢٠١٤م.

كما أن لدينا سياسة خصوصية تبين القواعد التي تحمي المعلومات الشخصية للأفراد لضمان اتباع نهج متسق في الالتزام للخصوصية، وتحكم هذه القواعد الطريقة التي يتم من خلالها جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وإفائها وتخزينها وتأمينها والتخلص منها. ومن خلال سياسة الأمن، فإننا نحافظ على المعايير والإجراءات الأمنية للمساهمة في منع أي محاولات دخول غير مصرح بها إلى المعلومات السرية لعملائنا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم نطاقاً كاملاً من إجراءات أمن الأنظمة من ضمنها الكتابة المشفرة والموجهات المفلترة وأنظمة كشف الاختراقات وأنظمة كشف الفيروسات والجدران النارية إلى جانب أنظمة التشغيل الموثوقة، وذلك كجزء من الهيكلية العامة للأمن. وقد قمنا في عام ٢٠١٤م

لمزيد من المعلومات حول سياسة الخصوصية وإجراءات أمن البيانات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:
www.saib.com.sa/en/content/privacy-policy



المبادئ العامة لحماية عملاء المصارف

تنطبق المبادئ العامة لحماية عملاء المصارف على أنشطة كافة العملاء التي تعمل تحت إشراف مؤسسة النقد العربي السعودي، ومن ضمنها البنك السعودي للاستثمار، وذلك بناءً على (G20) المبادئ عالية المستوى لحماية الأعمال المالية للعملاء.

المبدأ ١:

المعاملة المنصفة والعادلة

يتوجب على البنوك التعامل مع العملاء بإنصاف وصدق في كافة مراحل العلاقة معهم، ويعتبر ذلك جزءاً لا يتجزأ من ثقافة البنك. كما يجب أن تقدم الرعاية لهم وإيلاء اهتمام خاص لاحتياجات الأفراد والمجموعات الضعيفة.

المبدأ ٢:

الإفصاح والشفافية

يجب أن تقدم البنوك للعملاء معلومات حديثة حول المنتجات والخدمات، بحيث تكون هذه المعلومات سهلة المنال وواضحة ومفهومة ودقيقة وغير مضللة، وأن تبين أية مخاطر محتملة بالنسبة للعميل. كما يجب أن توضح حقوق ومسؤوليات كافة الأطراف بما في ذلك آلية إنهاء العلاقة المصرفية لكل طرف، بالإضافة إلى تفاصيل الرسوم والأسعار وأية عقوبات محتملة قد يتحملها العميل.

المبدأ ٣:

التثقيف والتوعية المالية

يجب على البنوك إعداد برامج وآليات مناسبة لمساعدة العملاء الحاليين والمستقبليين على تطوير معرفتهم ومهاراتهم وثقتهم التي تمكنهم من فهم المخاطر بما في ذلك المخاطر المالية، وتحديد خياراتهم بناءً على المعلومات، ومعرفة إلى أي جهة يتوجهون عندما يحتاجون إلى مساعدة.

المبدأ ٤:

السلوك وأخلاقيات العمل

يجب أن تعمل البنوك بطريقة مهنية من أجل مصلحة العملاء خلال علاقاتهم بها، بحيث يكون البنك مسؤولاً رئيسياً عن حماية المصالح المالية للعميل.

المبدأ ٥:

الحماية من الاحتيال

يتوجب على البنوك حماية ودائع العملاء ومخدراتهم وأصولهم المالية الأخرى ومراقبتها من خلال تطوير أنظمة تحكم بمستوى مرتفع من الكفاءة والفعالية للحد من الاحتيال والاختلاس وسوء الاستخدام.

المبدأ ٦:

حماية الخصوصية

يجب حماية المعلومات المالية والشخصية للعميل من خلال آليات تحكم وحماية مناسبة، ويجب أن تحدد هذه الآليات الغايات التي من أجلها يتم جمع المعلومات ومعالجتها وتناولها واستخدامها والإفصاح عنها (خاصة للجهات الخارجية).

المبدأ ٧:

معالجة الشكاوى

يجب أن يتمكن العملاء من الوصول إلى آليات مناسبة للتعامل مع الشكاوى بحيث تكون تلك الآليات سهلة الوصول ومتاحة ومستقلة ومنصفة وموضع مساءلة ومناسبة من حيث الوقت والكفاءة، ووفقاً لقواعد مؤسسة النقد العربي السعودي.

المبدأ ٨:

التنافس

يجب أن تتاح للعملاء إمكانية البحث والمقارنة عند اللزوم، وتبديل المنتجات والخدمات ومزودها بسهولة ووضوح وبتكلفة معقولة.

المبدأ ٩:

الجهات الخارجية

يجب أن تسعى البنوك ووكلائها المخولون إلى العمل لمصلحة عملائها العليا، وأن تكون مسؤولة عن حماية أموال العملاء. كما يجب أن تكون البنوك مسؤولة وموضع مساءلة عن أفعال ووكلائها المخولين.

المبدأ ١٠:

تعارض المصالح

يجب أن يكون لدى البنوك سياسة مكتوبة حول تعارض المصالح، والتأكد من أن هذه السياسة تساعد في الكشف عن احتمالات تعارض المصالح. ويجب الإفصاح للعميل عن أية حالة تعارض المصالح قد تنشأ بين البنك وأية جهة خارجية.

الفضل الخامس الرعاية

يشير مصطلح الرعاية إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد.

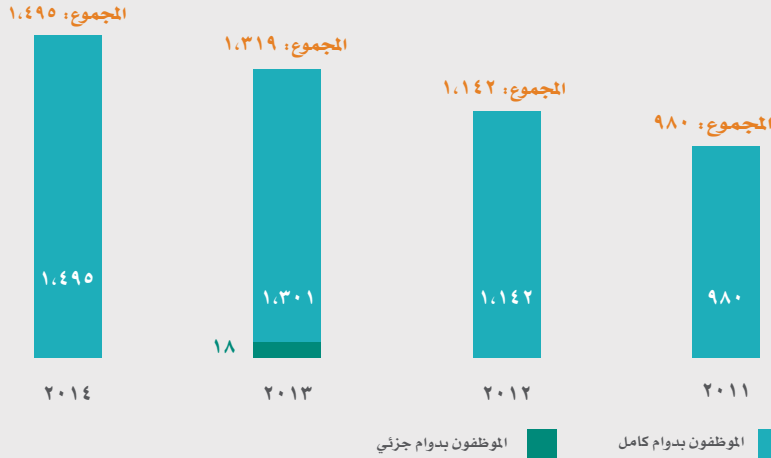
يعتبر الأفراد أئمن ما نمتلكه من موارد وأصول عندما يتعلق الأمر بتقديم خدمات واستشارات مالية ذات جودة عالية لعملائنا، وبالتالي نحن نسعى إلى استقطاب فرق من الأفراد يتسمون بالحيوية والشمولية ويمتلكون المواهب، فأسسنا بيئة عمل مجزية يجدون فيها فرصاً للتعلم والتقدم في وظائفهم لدينا.



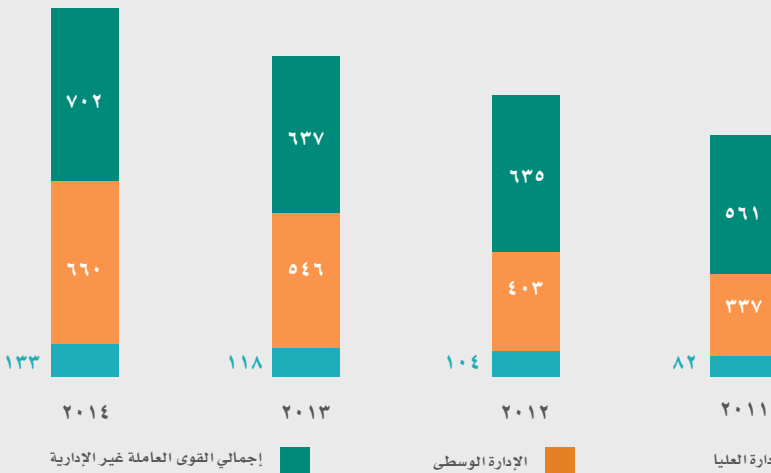
تتمحور أولويتنا عند بناء قوانا العاملة حول استقطاب أفضل المواهب المتنوعة التي يقدمها مجتمعنا، ووضع الأفراد في أفضل المواقع التي تتناسب مع من يمتلكون من خبرات ومهارات. كما أننا نسعى إلى زيادة فرص العمل للشباب والسيدات والمواطنين السعوديين، لأن ذلك يحقق القيمة للمملكة والبنك على حد سواء عبر بناء قوى عاملة شمولية.

ويفخر البنك بأن عدد موظفيه قد بلغ ١,٥٠٠ موظف مؤهل خلال عام ٢٠١٤م، حيث شهدت قوانا العاملة خلال السنوات الأخيرة نمواً ملموساً لتلبية المتطلبات الناشئة عن الأداء المالي القوي للبنك. وقد قمنا خلال عام ٢٠١٤م بتعيين حوالي ٢٠٠ موظف بدوام كامل، مما زاد فريقنا بنسبة ١٣٪. ونتوقع في عام ٢٠١٥م زيادة فريقنا الحالي مرة أخرى وبنسبة ٢٠٪ ليصل العدد الإجمالي إلى ١,٨٣٦.

إجمالي القوى العاملة



التوظيف حسب المستوى الوظيفي

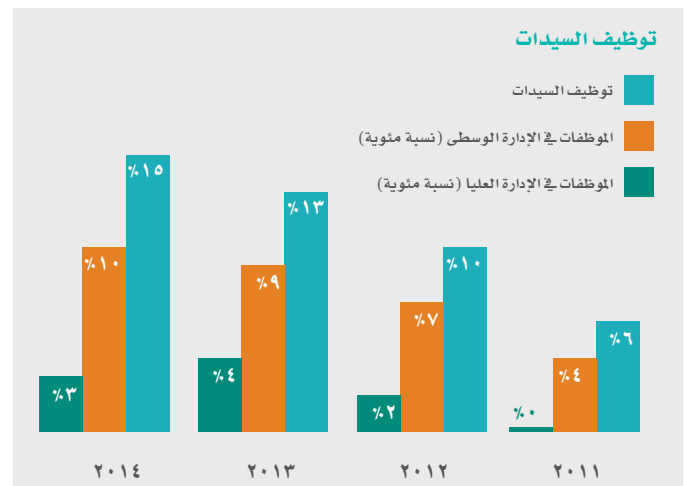
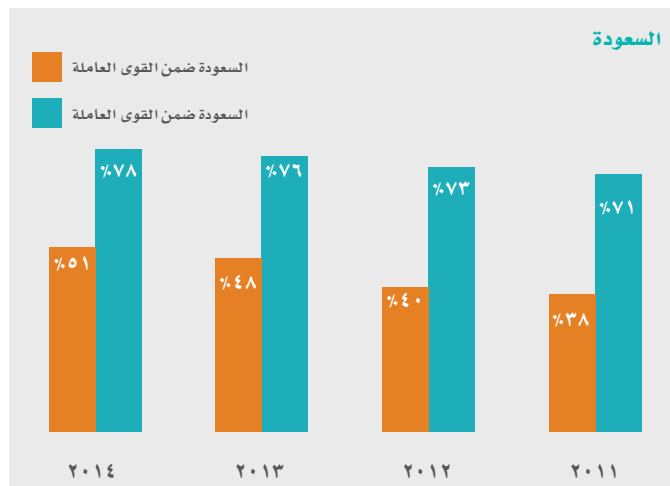
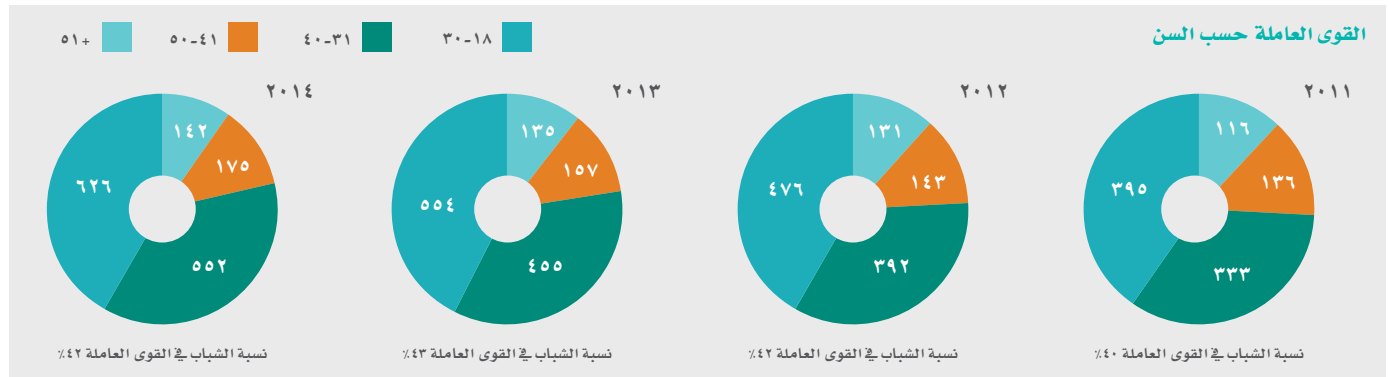


كما أننا نسعى إلى دعم توظيف السيدات ضمن قوانا العاملة عبر كافة المستويات الإدارية ونواصل هذه الزيادة الثابتة في توظيف السيدات مع مرور الوقت، ونهدف إلى أن نصل إلى نسبة ١٦٪ في عام ٢٠١٥ م.

وقد وقع البنك السعودي للاستثمار اتفاقية تدريب تعاونية مع جامعة اليمامة في عام ٢٠١٤ م لتحقيق هذه الأهداف، مما يوفر برامج تدريبية لمدة ١٠ أسابيع تشتمل على التدريب الصفي وعلى رأس العمل لعشر خريجات ممن يحملن شهادة الدبلوم في الأعمال.

بناء قوى عاملة شمولية

خلال السنوات الأربع الماضية، شكل الشباب ما بين سن ١٨ إلى ٣٠ عاماً أكثر من ٤٠٪ من قوانا العاملة، بينما يشكل الموظفون من السعوديين ٧٨٪ من القوى العاملة في عام ٢٠١٤ م. وإننا نفخر بتوفير الفرص للشباب السعودي الواعد وتقديم الدعم وفرص التطور لهم من أجل تنمية مهاراتهم وتحقيق النجاح في عملهم في البنك السعودي للاستثمار. ويمكنكم قراءة المزيد عن الدعم المقدم للشباب في قسم كفاءة الموظفين والتطوير الوظيفي ضمن هذا التقرير.



بيئة عمل مجزية

إن أحد أهم العوامل في تقديم أفضل تجربة مصرفية ممكنة للعملاء تتمثل في التأكد بأن موظفينا من المتحمسين للعمل في البنك ومنخرطين في نشاطاته ولديهم الدافعية والشغف للعمل فيه. ويمكننا ذلك من خلال التواصل المستمر والمفتوح مع الموظفين، ومنحهم أجور تنافسية ومساعدتهم في الحفاظ على صحتهم وسلامتهم.

وقد تم تكريم البنك السعودي للاستثمار في عام ٢٠١٤م بوصفه "بيئة عمل مميزة" من قبل معهد (Great Place to Work)، حيث تم اختيارنا كواحد من أفضل أماكن العمل في المملكة العربية السعودية بناءً على تقييم تم إجراؤه على نظام وبرامج وممارسات القيمة لدينا، والقدر الذي نوفر فيه بيئة عمل موفقة لموظفينا. وقد أجرى المقيمون استطلاعات سرية لموظفينا، تضمنت أسئلة حول السلوكيات التي تقيس الوسائل التي يتم التعبير من خلالها عن تقدير أصحاب المنجزات والاحترام والعدالة في مكان العمل، كما أنهم جمعوا البيانات حول مستويات الاعتزاز بالبنك السعودي للاستثمار والارتباط به.

التواصل والمشاركة

لدى البنك السعودي للاستثمار عدد من المبادرات الجارية التي تتيح إمكانية الحوار مع الموظفين والتي قد تمكن البنك من الوصول إلى فهم أفضل لاحتياجاتهم وتطلعاتهم والاستجابة لها. كما أننا نجري استطلاعاً لرضا الموظفين مرتين في العام لقياس مدى تلبية احتياجات الموظفين وتحديد اهتماماتهم. وكذلك لدينا برنامج اقتراحات الموظفين الذي يدار بشكل أقل رسمية، مما يسمح للموظفين تقديم اقتراحات ليدرسها فريق الموارد البشرية. وقد قدم الموظفون ١٨٤ اقتراحاً خلال عام ٢٠١٤م، تم تناول ٤٠٪ منها فعلياً ضمن استراتيجية

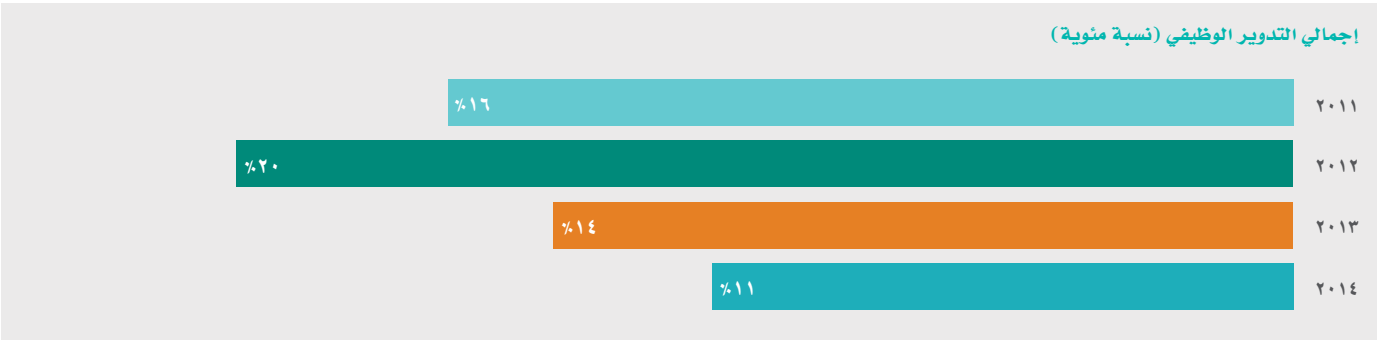
البنك، ويتم حالياً دراسة ١٠٪ منها من أجل التنفيذ. كما يقوم الرئيس التنفيذي عبر مبادرة "وقفات إبداعية" بقاء شهري مع موظفين يتم اختيارهم عشوائياً والتجاور معهم والاستماع إلى أفكارهم واهتماماتهم. ويعمل البنك باستمرار على تطوير أدوات التواصل المختلفة مثل النشرات الإخبارية والإنترنت والاجتماعات مع الإدارة بهدف مساعدة الموظفين على التواصل بفعالية مع بعضهم البعض ومع المؤسسة بشكل عام. ويساهم البنك في تسهيل التواصل المفتوح مع موظفيه من خلال سياسة الموارد البشرية ومدونة أخلاقيات العمل، ذلك إلى جانب توفير ونشر سياسية التظلم ضمن دليل الموظفين. كما

تقام بشكل مستمر مآدب عشاء تهدف إلى بناء الفريق لكل قسم من أقسام البنك. ونسعى كذلك إلى إشراك الموظفين في برنامج "شكراً" الذي يهدف إلى مكافأة الموظفين لجهودهم وإنجازاتهم المميزة التي تتخطى أدوارهم ومسؤولياتهم الحالية. ويمكن أن يتم ترشيح الموظف من قبل رئيس قسمه ويكون مؤهلاً للحصول على الميدالية الذهبية أو الفضية أو البرونزية وهدية قسيمة بقيمة تبدأ من ٥٠٠ إلى ٢٠٠٠ ريال سعودي. كما يمنح البنك السعودي للاستثمار مكافأة للموظفين السعوديين الذين يمضون ١٥ عاماً متتالية من العمل في البنك.



رضا الموظفين	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
رضا الموظفين (نسبة مئوية)	٤٩%	لم يتم الاستطلاع	٧٦%	لم يتم الاستطلاع

التدوير الوظيفي



التدوير الوظيفي حسب الجنس	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
التدوير الوظيفي للإناث (نسبة مئوية)	١٦%	٣٠%	٢٠%	١٨%
التدوير الوظيفي للذكور (نسبة مئوية)	١٦%	١٩%	١٣%	١٠%

التدوير الوظيفي حسب المستوى الوظيفي	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
التدوير الوظيفي في الإدارة العليا (نسبة مئوية)	١٢%	١٠%	١٢%	٨%
التدوير الوظيفي في الإدارة الوسطى (نسبة مئوية)	١٢%	١٢%	٩%	٨%
التدوير الوظيفي بين الموظفين (نسبة مئوية)	١٩%	٢٧%	١٨%	١٥%

التدوير الوظيفي حسب السن	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
٣٠-١٨	٢٢%	٢٩%	١٨%	١٥%
٤٠-٣١	١٥%	١٧%	١٢%	٩%
٥٠-٤١	١٢%	١٠%	٥%	٥%
فوق ٥١	٧%	٨%	١٢%	٥%

البرامج الخاصة بالموظفين، يرجى زيارة الموقع التالي :
<https://careers.saib.com.sa/content.php?ulid=81649-employee-sch&lid=brQuaGsVpo0RCKYGe1PMSkcyhh/wnyG1KaKML6m::0RA>



ونقدم كذلك لموظفينا حصص ملكية في أسهم البنك بموجب خطة منح الأسهم للموظفين، والتي تنص أحكامها على منح الموظفين حصصاً تعطى لهم على مدار أربع سنوات. إضافة إلى ذلك، يمنح البنك موظفيه أنواعاً أخرى من خطط الضمان والتوفير القائمة على المساهمة المتبادلة بين البنك والموظفين، حيث تدفع هذه المساهمات للموظفين المشاركين في تاريخ استحقاق معين لكل خطة. لمزيد من المعلومات حول هذه

الأجور والمنافع

يقدم البنك السعودي للاستثمار أجوراً ومنافع تنافسية بهدف استقطاب أفضل الأشخاص في القطاع والمحافظة عليهم ومكافأتهم. وقد تنامت مساهماتنا المالية الممنوحة للموظفين سنة بعد سنة تماشياً مع تنامي البنك وحجم عملياته. وإننا نفخر بكوننا نقدم لموظفينا تأميناً على الصحة والحياة ونساهم في صندوق التأمينات الاجتماعية السعودي من أجل دعمهم على المدى الطويل.

الأجور والمنافع	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
الأجور المدفوعة	١٢٤,٤٣٢,٩٦٠	٢٧٢,٤٢٢,٣٩٩	٣٣٣,٧٣٤,٧٨٩	٣٩٦,٣٩٦,٩٣٧
المنافع المدفوعة	٧٨,٥٨٧,٣٦٦	٩,٣٨٦,٠٠٠	٢٣,٧٩٣,٠٠٠	٥١,٧٩٣,٠٠٠
أقساط التأمينات الاجتماعية	١٠,٢٣٤,٠٠٠	١٠,٩٩١,٠٠٠	١٥,١٧٩,٠٠٠	١٩,٠٥٥,٠٠٠
التأمين الصحي للموظفين	٧,٢٨٥,٠٠٠	٨,٣٤٥,٠٠٠	٩,٥٣٤,٠٠٠	١٣,٠٠٣,٠٠٠

السلامة والصحة والرفاه

إننا ننظر لمسؤوليتنا تجاه الحفاظ على سلامة موظفينا خلال عملهم بجدية بالغة، ونقوم بإجراء تفتيش على السلامة في فروعنا بشكل يومي، ونقوم بشكل شهري بعقد جلسات تعريفية حول السلامة ونرسل تجميعات توعوية حولها إلى كافة الموظفين. كما أننا نعقد دورات تدريبية متقدمة لمدراء الفروع والعمليات كل ٦ أشهر. وفي حالة وقوع أية حادثة، نقوم فوراً بإجراء تحليل

أندية اللياقة البدنية بأسعار مدعومة لكافة موظفيه. وكذلك تضمن إجازة الأمومة بأن تحصل موظفاتنا على فرصة التمتع بتجربة الأمومة وتلبية متطلباتها ثم العودة للالتحاق بالقوى العاملة، حيث تستحق الأمهات إجازة أمومة لمدة ١٠ أسابيع قبل وبعد الولادة.

لها ونتخذ الإجراءات لمنع وقوع حوادث مماثلة، ونقوم حالياً بالتحضير للحصول على شهادة السلامة المهنية (OHSAS ١٨٠٠١). مع العلم بأن البنك السعودي للاستثمار لم يسجل أي وقت ضائع نتيجة الإصابة في عام ٢٠١٤م.

كما أننا نسعى إلى تشجيع موظفينا على عيش حياة صحية ومتوازنة، وذلك من خلال ترتيب عضوية في أحد

إجازة الأمومة (للموظفات)	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة	١	٦	١٢	١٢
الموظفات اللواتي رجعن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	١	٥	١٢	١٢
الموظفات اللواتي بقين في عملهن لمدة عام بعد إجازة الأمومة	--	١	٤	٤
نسبة العائدات إلى العمل بعد إجازة الأمومة (نسبة مئوية)	١٠٠٪	٨٣٪	١٠٠٪	١٠٠٪
البقاء في العمل بعد العودة من إجازة الأمومة (نسبة مئوية)	--	١٠٠٪	٨٠٪	٨٠٪

موظف فيها من خلال برامج تغطي بمجموعها أكثر من ١٥٠ موضوعاً مصرفياً وفنياً.

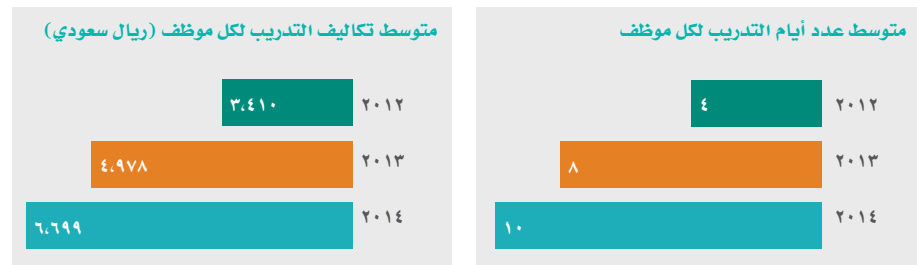
كما أسس البنك خلال عام ٢٠١٤م أكاديمية التدريب والتي تضم ٥ قاعات تدريب وفرعاً نموذجياً لتدريب الموظفين الجدد على النظام المصرفي، ويوجد فيها كافتيريا وخدمات أخرى. ومنذ تأسيسها تم تدريب أكثر من ١,٤٠٠

يضع البنك استثمارات كبيرة في تطوير موظفيه من أجل تعزيز قدراتهم على فهم الاحتياجات المالية لعملائنا وتقديم الحلول المناسبة لهم، ونعمل بشكل خاص على بناء المهارات وقابلية التوظيف لدى الشباب والمواطنين السعوديين الذين أظهروا إمكانيات عالية ولكن يفتقرون إلى الخبرة الواسعة.

يتبنى البنك السعودي للاستثمار فلسفة "التعلم مدى الحياة"، وهي سياسة حيوية للنجاح في المؤسسات المعاصرة، وذلك مع التغيرات التكنولوجية السريعة التي تتطلب من الموظفين التكيف المستمر مع عمليات وإجراءات جديدة في أعمالهم. وفي ضوء هذه الفلسفة، يجري البنك مراجعات منتظمة لاحتياجات التدريب لكافة الموظفين ويسعى إلى توفير الموارد والفرص اللازمة لتلبية هذه الاحتياجات. ويواصل البنك عقد الدورات التدريبية من خلال طرق التعليم الإلكتروني والتدريب المباشر لكافة العاملين في البنك.

وقد أطلق البنك في عام ٢٠١٤م بوابة التعليم الإلكتروني المستقلة والتي تعمل على مدار الساعة والتي تعرف باسم "أكاديمية البنك السعودي للاستثمار للتعليم الإلكتروني"، وأدخلت أربعة مسارات تدريبية جديدة في التعليم الإلكتروني ليصبح مجموعها سبعة مسارات، وهي تتضمن التدريب على مكافحة غسيل الأموال، والالتزام، والاحتيايل، ومبادئنا المصرفية في حماية العميل، وتخطيط استمرارية الأعمال، ومدونة أخلاقيات العمل، وتأمين معلومات البنك وحماية خصوصيتنا. ولدى كافة موظفي البنك السعودي للاستثمار إمكانية الوصول إلى البرامج عبر الإنترنت والتي تتماشى مع مصفوفة مسار تطوير المهارات الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار. ولغاية اليوم، تم إصدار تراخيص يبلغ عددها ١,٣٦٢ للموظفين وتم تفعيل حساباتهم الخاصة بالتعليم الإلكتروني.

التدريب	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
إجمالي عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	٤,٠٤٣	٩,٧٧٣	١٤,١٦٥
إجمالي تكاليف التدريب (ريال سعودي)	٣,٦١٨,٤٣٦	٦,٠٨٠,٧٩١	٩,٣٦٤,٦٥٠



التدريب حسب الجنس	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظفة	١٠	١٦	١٣
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف	٣	٧	١٠

التدريب حسب المستوى الوظيفي*	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف في الإدارة العليا	٥	٣	٤
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى	٤	٧	٨
متوسط عدد أيام التدريب لكل موظف من الموظفين	٣	٩	١٣

* تم الاحتساب بقسمة إجمالي عدد أيام التدريب وإجمالي كلفة التدريب على التوالي على العدد الفعلي للموظفين الذين حضروا التدريب

فرص التدريب والتوظيف للسعوديين

يقدم البنك السعودي للاستثمار دعماً كبيراً وفرص تطور للمواطنين السعوديين لتنمية مهاراتهم والنجاح في عملهم لدى البنك، وقد واصل البنك خلال عام ٢٠١٤م عمله في برامج "الجيل الجديد" و"الخريجين" و"المسار السريع للموظفين السعوديين". مدة برنامج "الجيل الجديد" ستة أسابيع، وتم تصميمه من أجل تطوير مهارات الخريجين المعيّنين حديثاً من خلال سلسلة من الدورات التدريبية في المعهد المصرفي السعودي، ويتم تطبيقها عملياً من خلال التدريب على رأس العمل في

البنك السعودي للاستثمار "في فرع تجريبي".

وأطلق البنك أيضاً في عام ٢٠١٤م البرنامج التدريبي لمصرفية الشركات المصمم خصيصاً للخريجين السعوديين الجدد في التخصصات المتعلقة بالعمل المصرفي، مدة البرنامج ستة أشهر تشمل التدريب الذي يغطي جميع الجوانب المطلوبة في العمل المصرفي مثل الأنظمة، والجوانب المحاسبية، الأدوات التكنولوجية والإحصائية، والإطار التشريعي. كما يغطي أيضاً مقدمة في أعمال الخزينة وإدارة المخاطر. ويقدم التدريب من قبل

المعهد المصرفي السعودي ومعاهد عالمية متخصصة في الخدمات المالية. وفي نهاية البرنامج يقوم البنك السعودي للاستثمار بتعيين المشاركين الذين اجتازوا البرنامج بنجاح على منصب مدير مصرفية شركات متدرب في أقسام مصرفية الشركات في كل من الرياض، جدة والدمام.

لمزيد من المعلومات عن البرامج التطويرية للموظفين، يرجى زيارة الموقع التالي:

<https://careers.saib.com.sa/content.php?ulid=81649-growth>



الفضل السادس الحفظ (حماية البيئة)

يشمل "الحفظ" الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية، ويتجسد الحفاظ على البيئة من قبل البنك في القرارات التي يتخذها بخصوص الاستثمارات التي يدخل فيها و القروض التي يمنحها. وعلى الرغم من أن أصحاب المصلحة لا يعتبرون هذا الأمر من الأولويات حسب تقييمنا للجوانب الجوهرية، إلا أن البنك السعودي للاستثمار يدرك الأهمية المتنامية لحماية البيئة من أجل الأجيال القادمة ويسعى إلى أن يكون ريادياً في هذا المجال. وإننا نكافح من أجل إدخال الاهتمام في المناخ والبيئة ضمن منتجاتنا والقيام بأعمالنا بطريقة تقلل من خلالها تأثيرنا عليهما.

أجل تقليل استهلاكنا للكهرباء، نقوم حالياً بعملية استبدال مصابيح الإضاءة العادية بمصابيح إضاءة كفاءة من نوع (LED) في كافة مكاتبنا وفروعنا في المملكة العربية السعودية، كما قمنا في السابق بإطلاق حملات توعية في البنك حول استخدام الكهرباء. كما عملنا على تقليل التقلبات غير الضرورية لتخفيض استهلاك الوقود.

يبين الجدول أدناه إجمالي نفقاتنا من الكهرباء خلال السنوات الأربع الماضية، وتعود الزيادة في استهلاك الكهرباء بشكل مباشر إلى الزيادة في قوانا العاملة وتوسع الفروع عبر المملكة. وقد شهد الإنفاق على الكهرباء لكل موظف بدوام كامل انخفاضاً ثابتاً، وكذلك استهلاك الوقود.

استهلاك الطاقة	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
المبالغ المنفقة على الكهرباء (ريال سعودي)	٧,٣٩٣,٤٨٧	٧,٣٦٦,٨٨٤	٧,٤٣٠,٧٦٦	٨,٢١١,٣٠٤
نفقات الكهرباء لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	٧,٥٤٤	٦,٤٥١	٥,٧١٢	٥,٤٩٣
المبالغ المنفقة على الوقود (ريال سعودي)	٤٤,١٢٥	٤١,١٠١	٣٦,٥٧١	٣٧,٠١٩
نفقات الوقود لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	٤٥	٣٦	٢٨	٢٥

التوالي لندرجها في تقريرنا للعام ٢٠١٥م. وهذا سيتيح لنا بدوره احتساب مقدار انبعاث الغازات.

استهلاك الطاقة

إننا نعمل جاهدين لتقليل انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون من طرفنا حيثما كان ذلك ممكناً، وذلك كجزء من التزامنا بحماية البيئة، ونقوم حالياً باختبار الوسائل التي تحسن من استهلاك الطاقة في المباني التابعة لنا، ونسعى عند تبديل أجهزتنا إلى شراء الأجهزة الإلكترونية والمكتبية ذات الكفاءة من حيث الطاقة. كما نسعى إلى تحسين كفاءتنا من حيث الطاقة من خلال تغيير سلوكياتنا.

ما زالت الكهرباء هي المصدر الرئيسي لتأثيرنا على البيئة، وبذلك تعتبر أحد أهم مجالات التحسين. ومن

يقدم البنك السعودي للاستثمار الدعم لقاعدته المتزايدة من العملاء من خلال ٤٨ فرعاً و ٤٤٢ جهاز صراف آلي منتشرة في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية، ومع استمرار هذا النمو، فإننا نسعى إلى تخفيض تأثير عملياتنا على البيئة.

يتطلب النمو الكبير في استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بنية تحتية تكنولوجية متنامية تدعمها مراكز البيانات، وذلك يتطلب بدوره كميات كبيرة من الطاقة. ومع وجود هذا العدد الكبير من الفروع المنتشرة على مستوى المملكة، فإننا نستثمر كذلك في الوقود من أجل التقليل والسفر. إلى جانب ذلك، يعد القطاع المصرفي قطاعاً مستهلكاً للورق بشكل كبير. وبالتالي فإن هنالك المزيد من البنوك، ومن بينها البنك السعودي للاستثمار، تتحول الآن نحو الوسائط الرقمية عبر الإنترنت وتشجع عملاءها على القيام بنفس الشيء. وأخيراً، فإننا نستهلك مقداراً كبيراً من الكهرباء والماء للمحافظة على مكاتبنا ورفاه الموظفين الذين قارب عددهم ١,٥٠٠ موظف.

وفي ضوء تأثيراتنا هذه، قمنا بتحديد القضايا البيئية الكبيرة التالية الخاصة بالبنك: استهلاك الكهرباء والوقود والماء والورق. لسوء الحظ، ليس بمقدورنا الآن سوى إعداد التقارير حول استهلاكنا من الكهرباء والوقود والمياه فقط من حيث إنفاقنا على هذه البنود. ومع ذلك، ولأن أسعار هذه البنود حافظت على استقرارها خلال السنوات القليلة الماضية في المملكة العربية السعودية، فإننا على ثقة بأن الإنفاق يعكس استهلاكنا بشكل مؤكد. ونقوم حالياً ببناء نظام لتحديد استهلاكنا من المياه والكهرباء والوقود بشكل مباشر، ونتوقع من خلاله أن نحصل على بيانات الاستهلاك بوحدات (ميغاواط/ساعة، متر مكعب، لتر) على

استهلاك الورق وإعادة التدوير

يعمل البنك السعودي للاستثمار بشكل متواصل على التعديل والتحويل الرقمي لسياساته وعملياته التي تعتمد بشكل تقليدي على الطباعة على الوثائق الورقية وتخزينها، وذلك بهدف تخفيض استخدام الورق. وعلى الرغم من الزيادة في عدد العمليات المصرفية للبنك التي بلغت ٥٠٪ بين عامي ٢٠١٣م و٢٠١٤م، إلا أن استهلاك الورق ارتفع بنسبة ٧٪ فقط خلال

السنة الماضية، وكان ذلك نتيجة التحويل الرقمي لعدد من العمليات والإجراءات المصرفية. كما لا تقوم أجهزة الصراف الآلي افتراضياً بطباعة الإيصالات إلا إذا اختار العميل ذلك، وتظهر هذه الأجهزة رسالة للعميل لتصححه بعدم طباعة الإيصالات إذا لم يكن له ضرورة. وفي الربع الأخير من عام ٢٠١٣م، بدأنا بعمليات فصل الورق وتقطيعه وإعادة تدويره.

استهلاك الورق	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
استهلاك الورق (كيلوغرام)*	٥٥,٣٧٢	٥٩,١٠٢	٦٢,٦٤٤	٦٧,٠٩٨
الورق المعاد تدويره (كيلوغرام)**	٢٦,٤٤٠	٢٦,٣٥٠	٦٠,٩٩٠***	٦٣,٧٤٥

* هذا يتضمن الورق من قياس A4 الذي يتم شراؤه في كافة عملياتنا.

** هذا يشمل أي ورق تمت إعادة تدويره في كافة منشأتنا بما في ذلك المجلات والصحف وغيرها.

*** الزيادة في حجم الورق المعاد تدويره من عام ٢٠١٢م إلى عام ٢٠١٣م حدثت نظراً لتوسع برنامج إعادة التدوير ليطغى كافة الفروع. وفي الوقت الراهن، يتم التخلص من النفايات التي تخرج من البنك، ولكن البنك يعمل حالياً على تطوير برامج لإعادة التدوير للمواد الأخرى مثل البلاستيك والإلكترونيات، كما أننا نقوم ببناء نظام لقياس إجمالي وزن كافة المخلفات التي ينتجها البنك لإدراجها في التقارير المستقبلية.

استهلاك المياه

تعاني المملكة العربية السعودية من ندرة المياه والجفاف الحاد مما يدفعها إلى الاعتماد على موارد المياه الجوفية المحدودة والمتناقصة وعلى تحلية مياه البحر لتلبية متطلبات السكان. وحيث إن التكاليف البيئية والاجتماعية لهذه النشاطات كبيرة جداً، من الضروري أن نبذل أقصى الجهود لتخفيض استهلاكنا من المياه والحفاظ على موارد المملكة.

وقد تمكنا خلال عام ٢٠١٤م ولأول مرة من جمع بيانات فواتير

الكهرباء عبر كافة عملياتنا ووضعها ضمن تقرير، بينما كنا في الأعوام السابقة ندرج في التقارير إنفاقنا في المقر الرئيسي فقط، وهذا ما يبرر الزيادة الكبيرة في الاستهلاك من عام ٢٠١٣م إلى عام ٢٠١٤م. وقد نجحنا خلال الفترة من عام ٢٠١٠م إلى عام ٢٠١٣م في تخفيض نفقاتنا على المياه في المقر الرئيسي للبنك على الرغم من نمو عملياتنا وقوانا العاملة، وذلك من خلال زيادة الوعي بين موظفينا وتركيب أجهزة كفاءة بتوفير المياه مثل المجسات على الصنابير. ويتطلع البنك للعمل في عام ٢٠١٥م على عقد المزيد من النشاطات لتثقيف العملاء والموظفين حول أهمية المحافظة على المياه.

استهلاك المياه	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
المبالغ المنفقة على المياه (ريال سعودي)	٥١,٩٣٩	٥٧,٤٦٦	٥٨,٤٦٩	١١٢,٤٠٩
نفقات المياه لكل موظف بدوام كامل (ريال سعودي)	٥٣	٥٠	٤٥	٧٥



◆ افضل السانج العوون (مساعدة الآخرينا)

تعني كلمة عون تقديم
المساعدة وكل ما استطعت
للآخر، حيث نشارك
المجتمعات ونستثمر
فيها ضمن مناطق عملنا
للمساهمة في توفير الفرص
وتحقيق الازدهار، وتدمج
مساهمتنا الاجتماعية
الاستثمار في برامج
وشراكات طويلة الأمد
بالإضافة إلى الاستعانة
بالموردين المحليين.



الاستثمار في المجتمع

يستثمر البنك السعودي للاستثمار في مجتمعاته من خلال إدارة البرامج ورعاية الفعاليات والتبرع للقضايا الخيرية، كما أننا ملتزمون بتعزيز أثر استثمارنا في المجتمع ومواءمتها مع أهداف سياسية الرعاية المتبعة لدينا. وقد استثمرنا في عام ٢٠١٤م مبلغ ١,٣١٣,٥٠٠ ريال سعودي في المجتمع.

٢٠١٤	٢٠١٣	الاستثمار في المجتمع (ريال سعودي)
١,٣١٣,٥٠٠	١,٢٣٥,٥٠٠	الاستثمار في المجتمع

الاستثمار في المجتمع (ريال سعودي)	المناسبة
٧٨,٥٠٠	يوم اليتيم
٢٠٠,٠٠٠	احتفالية العيد - أمانة الرياض
١٠,٠٠٠	يوم البيئة
٣٠,٠٠٠	نادي الصم - مناسبة رمضان
١٠٠,٠٠٠	احتفالية اليوم الوطني - أمانة الرياض
١٥٠,٠٠٠	رعاية في جامعة طيبة
٣٠,٠٠٠	رعاية زواج الشباب - جمعية خيرية
٥٠٠,٠٠٠	رعاية في جامعة الطائف
٢٠٠,٠٠٠	رعاية في كلية الأسنان والصيدلة
١٥,٠٠٠	دعم جمعية الحياة الخيرية
١,٣١٣,٥٠٠	المجموع



سياسة الرعاية

يتلقى البنك السعودي للاستثمار كل أسبوع عدداً ضخماً من طلبات الرعاية من المؤسسات الاجتماعية والمنظمات الحكومية من كافة أنحاء المملكة. وقد قمنا في عام ٢٠١٢م بوضع سياسة خاصة بالرعاية لتكون دليلاً إرشادياً لنا في اختيار مبادرات الرعاية، حيث تم تصميم هذه السياسة لضمان ارتباط المشاريع والنشاطات الاجتماعية مع عملنا الأساسي وخبرات موظفينا، وإمكانية قياس أثرها. وينبغي على كل مشروع ندعمه سواء كان ذلك عينياً أو مالياً أو بالعمل التطوعي لموظفينا، أن يلي المتطلبات التالية:

١. متطلبات تتعلق بالموضوع: التركيز على التدريب المالي، والتطور الوظيفي، وحماية البيئة.
 ٢. متطلبات تتعلق بالمكان: تقام كافة النشاطات داخل المملكة العربية السعودية.
 ٣. متطلبات تتعلق بالمعالجة: يجب أن يكون أثر المشروع طويل الأمد وقابل للقياس.
- وفيما يلي نسلط الضوء على برامج الاستثمار في المجتمع خلال عام ٢٠١٤م.

فليكس بايك

أطلق البنك السعودي للاستثمار في نهاية عام ٢٠١٤م برنامج "فليكس بايك"، وهو برنامج غير ربحي لممارسة رياضة ركوب الدراجات. ويوفر البرنامج الذي يديره البنك السعودي للاستثمار أربعين دراجة هوائية موزعة على ٥ محطات حول مدن الرياض والدمام وجدة والأحساء على مدار الساعة وطوال أيام السنة. تقدم هذه الخدمة مجاناً في كل من الرياض والدمام، وتكون الساعة الأولى مجانية ثم يستوفى ١٠ ريالاً عن كل ساعة استئجار إضافية. وتشتمل كل محطة على وحدة تسجيل ذكية تعمل بالطاقة الشمسية، وجهاز آلي متعدد اللغات لاستئجار الدراجات. يمكن للأفراد أيضاً التسجيل عبر الموقع الإلكتروني لبرنامج "فليكس بايك" أو تطبيق الهاتف الجوال. ويعود ريع تأجير الدراجات الذي يدفعه الأعضاء إلى المجتمع. كما يهدف برنامج "فليكس بايك" إلى نشر الوعي حول

- ٣٠ منحة دراسية للطلاب الملحقين في جامعة الأمير سلطان.
 - حملة "إطعام رمضان" للطعام الفائض. قام بنك الاستثمار السعودي خلال شهر رمضان بالتشارك مع "إطعام" لتتقيف سيدات البيوت حول تغليف وتوزيع الطعام الفائض للعائلات المحتاجة والمؤسسات الخيرية.
 - ملتقى المنشآت الصغيرة.
 - المنتدى السعودي للمسؤولية الاجتماعية.
 - حملة التوعية "القيادة الآمنة، المحافظة على الأرواح" التي أطلقتها مؤسسة (BMG).
- الثقافة الصحية والتشجيع على ممارسة رياضة ركوب الدراجات الهوائية كتدريب وكوسيلة للتنقل.
- أنشأ البنك السعودي للاستثمار هذا البرنامج ويدفع كافة التكاليف الخاصة ببناء المحطات وإدارة البرنامج لمدة ٥ سنوات، ويتضمن ذلك مشاركة موظفي البنك في كافة العمليات الإدارية والتشغيلية. وقد استثمر البنك في البرنامج لغاية الآن ٣ مليون ريال سعودي، وتغطي خططه المستقبلية توسعة إمكانية الوصول إليه لتشمل المزيد من المدن في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية. لمزيد من المعلومات حول برنامج "فليكس بايك"، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.flexxbike.com/?lang=2

دعم الأيتام في المملكة العربية السعودية

لقد عملنا منذ عام ٢٠١٢م على تطوير شراكة قوية مع برنامج "إنجاز" في المملكة العربية السعودية، والذي عقدنا من خلاله برامج تدريبية للأيتام السعوديين من مختلف أنحاء المملكة، وساهمنا بتزويدهم بالمهارات العملية في القيادة وساعدنا في زيادة وعيهم حول وضعهم. كما أننا نظمنا برامج تدريبية في مجالات معينة مثل ريادة الأعمال. وفي نهاية عام ٢٠١٤م، كنا قد نجحنا في تدريب ٥٧٧ يتيماً.

أبرز الفعاليات التي تمت رعايتها

- في عام ٢٠١٤م قام البنك السعودي للاستثمار برعاية عدد من الفعاليات والقضايا الهامة الأخرى، ومنها ما يلي:
- فعالية اليوم العالمي للسكري المخصص للموظفين والعملاء للسنة الثانية في عام ٢٠١٤م. وقد تم إعداد هذه الفعالية بهدف توعية وتتقيف الموظفين والعملاء حول مرض السكري بطريقة تفاعلية وممتعة.
 - اليوم العالمي لليتم إلى جانب وزارة الشؤون الاجتماعية.
 - تزويد مستشفى ومركز أبحاث الملك فيصل التخصصي بكراسي متحركة.

المشتريات المحلية

المبالغ المنفقة على المتعهدين والموردين المحليين
(مليون ريال سعودي)



نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين



عدد الموردين المحليين



ومع ذلك، فإن نفقاتنا على المشتريات تحقق أثراً اقتصادياً كبيراً ودعمًا لتطور ونمو الشركات التي تعمل ضمن سلسلة التوريد لدينا. لذلك، نسعى لشراء البضائع والخدمات من الموردين المحليين للمساهمة في تحفيز التنمية الاقتصادية الوطنية. وفي عام ٢٠١٤م، حقق البنك السعودي للاستثمار أداءً قوياً في هذا المجال يعادل أداءه في عام ٢٠١٣م، حيث وصلت نسبة المشتريات المحلية إلى ٩٠٪ من إجمالي قيمة المشتريات، وذلك للسنة الثانية على التوالي.

نظراً لكوننا مؤسسة مالية، تركز منتجاتنا على الخدمات وليس لدينا منشآت إنتاجية، لذلك تكون نفقاتنا على المشتريات غير مباشرة بشكل عام على مواد مثل أجهزة ومعدات الحاسوب والشبكات وتجهيزات وبرمجيات الأنظمة، بالإضافة إلى المرافق والقرطاسية.



الإفصاحات المعيارية العامة		
المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الاستراتيجية والتحليل		
١	٤-٣	لا
الصورة التنظيمية		
٣	البنك السعودي للاستثمار	لا
٤	٦	لا
٥	الرياض، المملكة العربية السعودية	لا
٦	المملكة العربية السعودية	لا
٧	٧-٦	لا
٨	٦	لا
٩	٢٠-١٩، ٢٢، ٣٢	لا
١٠	٣٣-٣٢	لا
١١	النقابات العمالية ليست منتشرة وفقاً للأنظمة	لا
١٢	٤٢	لا
١٣	لا تغييرات كبيرة	لا
١٤	٣٩-٣٧	لا
١٥	لا توجد لوائح أو مبادئ أو غيرها من المبادرات المعدة خارجياً تتضمن إليها المؤسسة أو تتبعها	لا
١٦	مؤسسة النقد العربي السعودي جمعية سند لسرطان الأطفال جمعية (Otherways) - الجائزة العالمية للمبادرات الخضراء	لا
الجوانب الجوهرية والحدود التي تم تحديدها		
١٧	البيانات المالية ٢٠١٤	لا
١٨	١٢	لا
١٩	١٣	لا
٢٠	١٣	لا
٢١	١٣	لا
٢٢	تمت الإشارة إلى إعادة الصياغة بوضوح في النص	لا
٢٣	لا تغيير	لا
إشراك أصحاب المصلحة		
٢٤	١٢-١١	لا
٢٥	يتم اختيار أصحاب المصلحة من خلال تحليل داخلي يصنف أصحاب المصلحة حسب تأثيرهم.	لا
٢٦	١٢-١١	لا
٢٧	١٢-١١	لا
تقرير Profile		

الإفصاحات المعيارية العامة		
المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
٢٨	١ يناير – ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	لا
٢٩	تقرير الاستدامة ٢٠١٣	لا
٣٠	سنوي	لا
٣١	info@saib.com.sa	لا
٣٢	أساسي	لا
٣٣	لم يتم الاستعانة بضمان خارجي	لا
الحوكمة		
٣٤	٨	لا
الأخلاقيات والنزاهة		
٥٦	٦	لا

الإفصاحات المحددة		
الفئة: اقتصادي		
الجانب الجوهري: الأداء الاقتصادي		
G4-DMA	٢٢، ٢٤-٢٦	لا
EC1	٢٢، ٤١، ٣٣	لا
EC2	٢٤-٢٦	لا
EC3	ص ١٩ من التقرير السنوي	لا
EC4	لم تمنح الحكومة أي مساعدات مالية	لا
الجانب الجوهري: التواجد في السوق		
G4-DMA	٣٢	لا
EC5	الحد الأدنى للرواتب في البنك السعودي للاستثمار أعلى من الحد الأدنى المطلوب	لا
EC6	٣٢	لا
الجانب الجوهري: الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
G4-DMA	١٩	لا
EC7	١٩	لا
EC8	١٩، ٢٤	لا
الجانب الجوهري: ممارسات المشتريات		
G4-DMA	٤٢	لا
EC9	٤٢	لا
الفئة: بيئي		
الجانب الجوهري: الطاقة		
G4-DMA	٢٧-٢٨	لا
EN3	٢٧-٢٨	لا
EN5	٢٧-٢٨	لا
EN6	٢٧-٢٨	لا
الجانب الجوهري: المياه		
G4-DMA	٢٨-٣٩	

الافصاحات المحددة		
لا	٣٨-٣٩	EN٨
الجانب الجوهري: الانبعاثات		
	٣٨	G4-DMA
لا	٣٨	EN15
لا	٣٨	EN16
لا	٣٨	EN17
لا	٣٨	EN18
لا	٣٨	EN19
الجانب الجوهري: النفايات والتفاريات السائلة		
	٣٨	G4-DMA
لا	لم يكن هنالك الكثير من تصريف المياه ويتم شراء المياه مباشرة من شركات مرافق المياه، ولا تخضع المياه للمعالجة لأنها تشتري كمياه عذبة أو معالجة.	EN22
لا	٣٨	EN23
الجانب الجوهري: المنتجات والخدمات		
	٢٤-٢٦	G4-DMA
لا	٢٤-٢٦	EN27
الجانب الجوهري: الامتثال		
	٢٦	G4-DMA
لا	٢٦	EN29
الجانب الجوهري: النقل		
	٣٧-٣٨	G4-DMA
لا	٣٧-٣٨	EN30
الفئة: المجتمع		
الفئة الفرعية: ممارسات العمل والعمل اللائق		
الجانب الجوهري: التوظيف		
	٣١-٣٤	G4-DMA
لا	٣١-٣٣	LA1
لا	لا يوجد موظفين بدوام جزئي	LA2
لا	٣٤	LA3
الجانب الجوهري: الصحة والسلامة المهنية		
	٣٤	G4-DMA
No	لم تقع أي حادثة تتعلق بسلامة الموظفين خلال عام ٢٠١٤.	LA6
الجانب الجوهري: التدريب والتعليم		
	٣٤-٣٥	G4-DMA
لا	٣٥	LA9
لا	٣٤	LA10
الجانب الجوهري: التنوع وتساوي الفرص		
	٨	G4-DMA
لا	٨	LA12
الجانب الجوهري: الأجور المتساوية بين الرجال والنساء		

الإفصاحات المحددة		
G4-DMA	٣٢	
LA13	٣٢	لا
الفئة الفرعية: حقوق الإنسان		
الجانب الجوهري: الاستثمار		
G4-DMA	٢٤-٢٦	
HR1	٠	لا
HR2	٠	لا
الجانب الجوهري: عدم التمييز		
G4-DMA	٣١-٣٢	
HR3	لم يرد إلى البنك معلومات تتعلق بحوادث تمييز خلال عام ٢٠١٤	لا
الجانب الجوهري: عمالة الأطفال		
G4-DMA	٢٦-٢٨	
HR5	يتبع البنك السعودي للاستثمار كافة الأنظمة واللوائح المحلية المتعلقة بحقوق الانسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك لا يقبل ولا يسمح بعمالة الأطفال، ولم يتم الإبلاغ عن أية ممارسة من هذا النوع.	لا
الجانب الجوهري: العمل الإجباري والقسري		
G4-DMA	٢٦-٢٨	
HR6	يتبع البنك السعودي للاستثمار كافة الأنظمة واللوائح المحلية المتعلقة بحقوق الانسان في المناطق التي يعمل فيها. كما أن البنك لا يقبل ولا يسمح بالعمالة القسرية، ولم يتم الإبلاغ عن أية ممارسة من هذا النوع.	لا
الفئة الفرعية: المجتمع		
الجانب الجوهري: المجتمعات المحلية		
G4-DMA	٤١-٤٢	
SO1	٤١-٤٢	لا
SO2	لم يرد إلى البنك معلومات حول أي تأثير سلبي كبير على المجتمعات المحلية تنشأ عن عملياته فيها.	لا
الجانب الجوهري: مكافحة الفساد		
G4-DMA	٢٦-٢٧	
SO3	٢٧	لا
SO4	٢٦-٢٧	لا
SO5	لا توجد حوادث مؤكدة من الفساد بين الموظفين أو شركاء الأعمال. ولا توجد قضايا قانونية عامة مرفوعة ضد البنك أو موظفيه خلال فترة إعداد التقرير.	لا
الجانب الجوهري: الامتثال		
G4-DMA	٢٦	
SO8	٢٦	لا
الفئة الفرعية: مسؤولية المنتج		
الجانب الجوهري: التعريف بالمنتجات والخدمات		
G4-DMA	٢٠	
PR5	٢٠	لا
الجانب الجوهري: خصوصية العميل		
G4-DMA	٢٩	
PR8	لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات أو فقدان لبيانات العملاء.	لا



الملحق (ب): عوامل إعداد التقارير

المقارنة والتوازن: يقدم هذا التقرير بيانات متسقة لسنوات مختلفة ويمكن للقارئ مراجعة الأداء بمرور الزمن واستخلاص الاتجاهات. ويقدم هذا التقرير تحليلاً موضوعياً للأداء وفقاً لاتجاهات القطاع.

الدقة: تتسم البيانات الكمية والنوعية الواردة في التقرير بقدر كافٍ من الدقة لكي يستوعب القراء جودة الأداء. وقد قيست البيانات الواردة في التقرير من خلال نظام الإدارة الداخلية ولا ينبغي اعتبارها تعبيراً مطلقاً عن الأداء دون تأكيدها من مصدر آخر.

الضمان: هذا التقرير ليس مضموناً من جهة خارجية، إلا أنه قد تم التقيد بإجراءات مراقبة الجودة عند جمع البيانات ومعالجتها وترجمتها من خلال نظم الإدارة الداخلية.

الصورة العامة: هذا هو تقرير الاستدامة السنوي لعام ٢٠١٤، ويبرز أداء الاستدامة لعام ٢٠١٣ ويناقش القضايا الجوهرية بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة فيه.

حدود التقرير: يغطي هذا التقرير أداء الاستدامة الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار بما في ذلك جميع فروعها في السعودية. ولا تشمل المعلومات المقدمة المتعهدين والموردين. ونسعى في المستقبل إلى تطوير حدودنا لتشمل الموردين والمتعهدين وإعداد التقارير وفقاً لذلك كلما لزم.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

