

التكليف

النمو

الرعاية

الحفظ

العون



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الأمير سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



◀ كلمة رئيس مجلس الإدارة

◀ كلمة الرئيس التنفيذي

أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2013 للبنك السعودي للاستثمار والذي نستعرض فيه ما حققناه من تقدم في مجال الالتزام بالاستدامة والأهداف التي تمثل رؤيتنا للنجاح على المدى البعيد. ومع نمو عملائنا ركزنا بشكل أكثر من أي وقت مضى على الآثار بعيدة المدى التي يمكننا أن نحدثها على النمو في المملكة العربية السعودية.

وبصفتنا من الرواد في المملكة العربية السعودية، فنحن ملتزمون بالريادة في العمل المصرفي وتحقيق رؤيتنا للاستدامة. فإدارة الاستدامة تؤدي دوراً مهماً في التعامل مع المحاور الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لأدائنا وإستراتيجيتنا. وإنني لأفخر بتقديم تقرير الاستدامة الثالث كما أدعوكم للعمل معنا في تحقيق رؤيتنا لعمل مصرفي أفضل.

عبدالله بن صالح بن جمعة

رئيس مجلس الإدارة

ويمثل رضا العملاء والموظفين بالإضافة إلى الشفافية والحوكمة أسس أولوياتنا التشغيلية. وقد تميز عام 2013 بنمو خدماتنا وتوسعها إلى جانب تطوير آليات الإدارة الداخلية التي تدعم التعامل مع أصحاب المصلحة. ومن وجهة نظر إدارة الاستدامة، فقد أجرينا تقييماً للأهمية المادية لتحديد أهم الموضوعات بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة وترتيبها حسب أولويتها، مما يمثل خطوة مهمة لنمو برنامجنا الخاص بإدارة الاستدامة.

يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2013 للبنك السعودي للاستثمار.

كما أثبتنا قدرة متزايدة على المساهمة في المجالين الاجتماعي والبيئي، إذ نعتبر أن من مسؤوليتنا الاجتماعية أن نثري مجتمعاتنا المحلية ونساهم في تطور المملكة العربية السعودية. وقد اصلنا دعم المشاريع الاجتماعية في مجال التوعية البيئية وتطوير الثقافة المالية.

أما في الجانب البيئي، فقد نجحنا في خفض تكاليف الماء والكهرباء لكل موظف دائم من موظفي البنك. كما استثمرنا في آليات توفير الورق وعملنا على الحد من استهلاكنا للوقود للمساعدة في المحافظة على الموارد الطبيعية المحدودة.

وإنني إذ أفخر بالخطوات التي اتخذناها في عام 2013، أنطلع إلى مواصلة جهودنا في السنوات القادمة؛ فنحن نرحب دائماً بالملاحظات والأفكار المتعلقة بالجهود التي نبذلها كي نصبح أكثر استدامة.

مسعود محمد المنيفي

الرئيس التنفيذي

مع ما تشهده المملكة العربية السعودية من تطور ونمو متواصل، فإن البنك يؤدي دوراً مهماً لتلبية احتياجات عملائه والمجتمعات التي يعمل بها بصفته مؤسسة مالية كبرى. وقد اصلنا تطوير وتحسين منتجاتنا لنواكب التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية لضمان التنمية المستدامة.

فالاستدامة تمكننا من النظر إلى ما نحدثه من آثار من عدة جوانب. وتستند إدارة الاستدامة إلى إدراكنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وتبين أداءنا والتزاماتنا لجميع أصحاب المصلحة.

ويعرض تقرير عام 2013 إطار الاستدامة الخاص بنا – الذي يقوم على خمس ركائز – والذي يوجه جميع أعمالنا. وهذه الركائز هي: التكليف والنمو والرعاية والحفظ والعون، وقد درسنا أداء الاستدامة لعام 2013 وحددنا المجالات التي تحتاج إلى مواصلة التحسين والتطوير.

كما حققنا خلال السنوات القليلة الماضية تقدماً كبيراً كأحد رواد القطاع المالي في المملكة العربية السعودية، فنحن اليوم نوفر إمكانية أفضل للحصول على التمويل، وعددًا أكبر من الفروع المخصصة لذلك، واتسعت قاعدة عملائنا أكثر من أي وقت مضى. كما تشمل الإنجازات المهمة التي حققناها في عام 2013 خفض تكاليف التشغيل وزيادة صافي الدخل وتحقيق التوازن في ميزانياتنا وزيادة أصولنا. كما حقق البنك نمواً كبيراً بانضمام أكثر من (150) موظفاً جديداً إلى أسرة البنك السعودي للاستثمار.

نظرة سريعة على البنك السعودي للاستثمار

تأسس البنك السعودي للاستثمار عام 1976م كشركة مساهمة عامة بموجب مرسوم ملكي ويقع مقره الرئيسي في الرياض.

ويدير البنك ثمانية وأربعين فرعاً وأحد عشر قسمًا للسيدات ويبلغ عدد فروع البنك ثمانية وأربعين فرعاً إضافة إلى أحد عشر قسمًا للسيدات موزعة على جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. ويقدم البنك مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات التقليدية والمنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للأفراد وللشركات، ومنها المنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم، وذلك من خلال المكتب الرئيسي للبنك ومن خلال شبكة من الفروع المنتشرة في أنحاء المملكة. كما يقدم البنك حلولاً مصرفية لما يزيد على (1900) منشأة في المملكة العربية السعودية.

رؤيتنا

- الشريك المالي الأمثل لأصحاب الأعمال والأفراد الذين يتطلعون إلى النجاح.

رسالتنا

- بناء علاقات طويلة الأمد مع الشركات والمؤسسات الواعدة والأفراد الناجحين.
- التركيز على نخبة من المنتجات التي تلبي كافة احتياجات عملائنا وتقديمها بكفاءة عالية وخدمة تميزنا عن غيرنا.
- تطوير بيئة عمل تشجع الانتماء والتعاون والعناية بخدمة العملاء والكفاءة في الإنجاز.
- تعزيز ولاء الموظفين عبر تطوير بيئة تكافئ المتميزين في الأداء.

جدول المحتويات

06	نظرة سريعة على البنك السعودي للاستثمار
05	كلمة الرئيس التنفيذي
08	الاستدامة
14	التكليف
18	النمو
22	الرعاية
28	الحفظ
32	العون
35	الملاحق



وقد حدد البنك السعودي للاستثمار ثلاث فئات أساسية لتقييم الجوانب الجوهرية على النحو التالي:

- 1** جوانب جوهرية مرتفعة: القضايا التي لها أو قد يكون لها تأثير كبير على أصحاب المصلحة وإستراتيجية العمل على حد سواء.
- 2** جوانب جوهرية متوسطة: القضايا التي قد تؤثر إما على المساهمين أو على إستراتيجية العمل.
- 3** جوانب جوهرية جزئية: القضايا المهمة ولكنها تعد ذات تأثير محدود أو جزئي على أصحاب المصلحة أو إستراتيجية العمل.

تقييم الجوانب الجوهرية

يحدد تقييم الجوانب الجوهرية القضايا الأساسية للتنمية المستدامة للبنك. ويوفر إطاراً لتحديد القضايا الرئيسية وترتيبها حسب أولويتها. وفيما يتعلق بالبنك، فالجوانب الجوهرية تشمل المجالات ذات التأثير المباشر على قدرته على إيجاد القيم الاقتصادية والبيئية والاجتماعية بالنسبة إلى البنك وأصحاب المصلحة والمجتمع ككل أو المحافظة عليها أو إنقاذها.

وبناء على ما أنجزناه في عام 2012، قمنا في عام 2013 باتباع الإصدار الرابع من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI – G4) بوضع تقييم شامل للأهمية المادية. إن هذا التقييم يتيح لنا تحديد القضايا الأكثر صلة بالعمليات المتواصلة للبنك واستدامته بوجه عام أكثر من سواها. ويستند تقييم عام 2013 على العمل مع مساهمي البنك ونظرائه في القطاع والقياس الدولي لأداء البنوك التجارية وإرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومؤشر التنافسية السعودي.

جدول الجوانب الجوهرية

جوانب جوهرية مرتفعة	جوانب جوهرية متوسطة	جوانب جوهرية جزئية
ثقة العميل وحمايته	مشاركة المجتمع	التنوع والشمول
الثقافة والسلوك الأخلاقي	حقوق العملاء والموظفين	سمعة الاسم التجاري
الحوكمة والمساءلة	خفض الاستهلاك	الابتكار
التنظيم والامتثال	الشفافية والإفصاح	تمويل المشاريع
الخدمات والمنتجات	مكافحة الرشوة والفساد وغسيل الأموال	
الأداء المالي المؤسسي	الشمول المالي	
استقرار النظام المالي	مشاركة الموظفين	
السعودة	التدريب والتعليم	

الجوانب الجوهرية المرتفعة:

- **ثقة العميل وحمايته:** يؤدي فقدان ثقة العميل وعدم حماية الخصوصية والأمن إلى خسارة كبيرة في الثقة وسمعة الاسم التجاري وقضايا محتملة تتعلق بالمسؤولية.
- **الثقافة والسلوك الأخلاقي:** قد تترتب على الممارسات غير الأخلاقية وعدم الالتزام بثقافة العمل الخاصة بالبنك قضايا كبيرة تتعلق بالمسؤولية وربما الحجز على الأعمال أو المنتجات و الخدمات أو إيقافها.
- **الحوكمة والمساءلة:** تتطلب الحوكمة والمساءلة الصحيحتان إدارة صحيحة وسليمة. ويمكن أن يؤدي القصور في الحوكمة إلى سوء الإدارة أو الفساد أو الاحتيال أو غير ذلك من الأنشطة التي تمس مبادئ البنك وأنشطته.
- **التنظيم والامتثال:** إن الامتثال للنظم القانونية والتنظيمية الدولية والوطنية والمحلية يحد من المخاطر والمسؤولية ويضمن كفاءة الإدارة وفعاليتها.
- **الخدمات والمنتجات:** تشكل الخدمات التي تتسم بالجودة العالية وسهولة الوصول إليها والتنوع جزءاً كبيراً من مصدر إيرادات البنك ودخله. وضمان المحافظة على المنتجات والخدمات، والتوسع فيه أمر بالغ الأهمية وإلا فقد

- البنك قادراً كبيراً من إirاداته.
- **الأداء المالي المؤسسي:** الأداء المالي للبنك أمر أساسي لاستقراره المالي، كم أن النمو والربحية المستمران هما الأساسان اللذان يقوم عليهما العمل المصرفي.
- **استقرار النظام المالي:** يستند الأداء الاقتصادي الدولي والوطني والإقليمي إلى العمل المصرفي الفعال والمستدام. ورغم أن النظام المالي خارج تماماً عن سيطرة البنك، إلا لأن تأثيره المحتمل على العمل المصرفي كبير جداً.
- **السعودة:** تماشياً مع مساعي توطين الوظائف وتحسين فرص التوظيف، تمثل السعودة إحدى أولويات البنك؛ إذ يتطلع إلى تنفيذ إستراتيجية التنمية الوطنية وتحقيق أهداف الحكومة السعودية. كما أن الفشل في تحقيق الأهداف قد تترتب عليه غرامات أو توقف العمل؛ مما يمس بالاسم التجاري للبنك أو يؤدي إلى خسائر مالية.



الاستدامة

تركز الاستدامة المؤسسية في البنك السعودي للاستثمار على الأخلاقيات والحوكمة ومشاركة الموظفين والتميز العملي. وتعمل « مبادئ المصرفية المبنية على القيم » على توجيه إطار الاستدامة الخاص بنا ومناهج إشراك أصحاب المصلحة. وكمؤسسة تركز على العميل، نعتبر المشاركة محور تطلعاتنا الخاصة بالاستدامة. ومن خلال رحلة البنك في طريق الاستدامة نكتشف فرصاً لتحسين طريقة عملنا بدمج الأداء والإستراتيجية والتعامل معهما.

للمعمل المصرفي يجمع بين مبادئ العمل المصرفي المتوافق مع الشريعة والتفكير بالاستدامة على نحو إستراتيجي إلى جانب القدرة على التكيف باستمرار مع المستجدات الاجتماعية والاقتصادية في هذا العالم المتبدل المتجه نحو العولمة.

مبادئ المصرفية المبنية على القيم

- تعزيز الابتكار والقيادة عن طريق الحوار لخدمة المجتمع بطريقتة أفضل.
- تبني القيم والفرص التي يقدمها العمل المصرفي المتوافق مع الشريعة لتشجيع العمل المصرفي الأخلاقي.
- توخي العدل والإنصاف في العمل لبناء علاقات تتسم بالانفتاح والثقة.
- تبادل خبراتنا المالية مع العملاء والمجتمع ككل لتحقيق الريادة المالية المستدامة.

فالاستدامة المؤسسية بالنسبة لنا هي السبب الذي يدعونا لإعادة النظر في أعمالنا اليومية وإعادة تقييم تأثيرنا على العالم بصفتنا مؤسسة مالية. وقد أثبتت الاستدامة المؤسسية أنها الأداة الإدارية التي تمكننا من صياغة طريقتنا في العمل المصرفي. وأدت أفكارنا المتعلقة بدور العمل المصرفي في المجتمع وأفكارنا المتعلقة بالقيمة المضافة للمؤسسات المالية إلى وضع إطار للعمل المصرفي المبني على القيم – وهي مجموعة من المبادئ الخاصة بالعمل المصرفي تعزز حماية البيئة والعدالة الاجتماعية والربحية المالية في آن واحد.

ويمثل هذا التقرير تقرير الاستدامة الثالث للبنك. وقد أنجزنا منذ إصدار التقرير الأول عدداً من التحسينات الرئيسية من أهمها وضع إستراتيجية الاستدامة المؤسسية بعنوان العمل المصرفي المبني على القيم. والعمل المصرفي المبني على القيم نهج إستراتيجي يدمج قيم حماية البيئة والعدالة الاجتماعية والربحية المالية في صميم عملنا المصرفي.

كما يتضمن العمل المصرفي المبني على القيم إدراكنا لمسؤولية إدارة مبادقتنا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على نحو يتسم بالاستدامة ويمثل طريقة جديدة

مشاركة أصحاب المصلحة

ويعمل البنك السعودي للاستثمار على إشراك أصحاب المصلحة بصورة منتظمة، ف لدينا عدد من الآليات المعمول بها لإشراك عملائنا وموظفينا ومساهميننا وبيئتنا بوجه عام، كما ندرس حاجاتهم وقضاياهم بالتفصيل. ومن هنا، فإننا نتطلع إلى تطوير استجابة تلي تلك الحاجات على أفضل وجه.

تعد مشاركة أصحاب المصلحة جزءاً مهماً من إستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، فهي تمكننا من التعرف على أهم القضايا بالنسبة إلى جميع أصحاب المصلحة ومواصلة تعديل وتطوير منتجات أو خدمات أو عمليات جديدة من شأنها أن تعزز عملياتنا.



أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	الحاجات / القضايا	استجابتنا
العملاء	• الفروع • مركز الاتصال • الخدمات المصرفية عن طريق الأجهزة المحمولة • شبكات التواصل الاجتماعي • مديرو العلاقات	• المنتجات المبتكرة • الدعم الجيد على مدار الساعة • الخدمات المصرفية الآمنة والسهلة • الأمن وإمكانية الوصول إلى الودائع • التوافق مع الشريعة الإسلامية	• خدمة FLEX • برنامج المكافآت واو • الحسابات المصرفية الشخصية • التوافق مع الشريعة وموافقة اللجنة الشرعية • التغذية الراجعة من العملاء واقتراحاتهم • برنامج أصيل

الموظفون	• استطلاع مشاركة الموظفين • التدريب والتطوير • الاجتماعات المنتظمة • مراجعات الأداء السنوية • مكتب خدمات الموارد البشرية	• المساواة والإنصاف • الصحة • السلامة في مكان العمل • الاستماع لهم • الراتب والمنافع • التطور الوظيفي • التدريب	• توفير خدمة سؤال الموارد البشرية (ASK HR) • استطلاع اتجاهات الموظفين • مبادرة وقيمت إبداعية ”Creative Mornings“ • إطلاق التعليم الإلكتروني • أكاديمية البنك السعودي للاستثمار • برنامج ”شكرا“ • برنامج اقتراحات الموظفين ”فكرتي“
----------	--	---	---

المساهمون	• الاجتماع السنوي العام • اجتماعات مجلس الإدارة • التقرير المالي السنوي	• الربحية والنمو • العوائد المالية والاستدامة • سمعة المؤسسة • الحوكمة المؤسسية السليمة	• تعزيز قدرات إدارة المخاطر • التطوير المستمر لإطار الحوكمة المؤسسية • نمو صافي الدخل
-----------	---	--	---

البيئة	تأثيرنا من خلال ما يلي: • استخدام المياه والكهرباء • إنتاج النفايات • إنتاج انبعاثات الغاز	• المبادرات البيئية التي تؤدي إلى الحد من استخدام (المياه – الكهرباء – النفايات – انبعاثات الغاز) • تحسين قياس استهلاك الموارد	• تخفيض استخدام المياه والكهرباء • مبادرة إعادة التدوير • تقليل استخدام الورق من خلال استخدام ”مكتب المدير“ للعروض التقديمية • استخدام مغلفات صالحة لإعادة الاستخدام • التقليل من الطباعة
--------	---	---	---

الجهات التنظيمية	• المراسلات الخطية والتواصل عبر البريد الإلكتروني • اللقاءات والزيارات	• الامتثال للسياسات واللوائح • تقديم الإفصاحات عن كل عمل من الأعمال • ضمان أفضل ممارسات العمل المصرفي وتطبيقها	• لدى لجنة التدقيق ولجنة الامتثال في البنك خطة سنوية مفصلة للامتثال • يتواصل البنك مع الجهات التنظيمية بصورة منتظمة لإعداد التقارير عن الأداء المتعلق بالإفصاحات المعنية مثل الإفصاح وفقاً لمتطلبات بازل – 3 وطلب المشورة لتحقيق الشفافية ومنع المخالفات.
------------------	---	--	--



الجوانب الجوهرية المتوسطة:

- **مشاركة الموظفين:** إن الاستجابة لحاجات الموظفين تساعدنا على استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها في البنك. فتلبية حاجات الموظفين وإتاحة الفرصة لهم للتعبير عما يساورهم، تمكن البنك من ضمان استقرار رأس المال البشري بقدر أكبر.
- **التدريب والتعليم:** يؤدي تدريب العاملين وتطويرهم إلى تحسين قدراتهم وقدرات البنك على حد سواء، كما يشجع على الاحتفاظ بالموظفين المؤهلين وتنمية القدرات المحلية والوطنية في المملكة؛ وذلك تماشياً مع إستراتيجية التنمية الوطنية.

الجوانب الجوهرية الجزئية:

- **التنوع والشمول:** إن تعزيز البيئة التي تتسم بالتنوع والشمول في البنك يشجع على الابتكار ويسهل العمل الجماعي والتعاون.
- **سمعة الاسم التجاري:** إن ضمان المحافظة على الاسم التجاري للبنك وتحسينه يعزز القيم المصرفية والحصة السوقية ويسهل الدخول إلى أسواق جديدة.
- **الابتكار:** يؤدي تطوير منتجات وتقديم تسهيلات وخدمات مصرفية جديدة إلى تعزيز النمو في البنك والوصول إلى أسواق جديدة أو مجالات عمل غير مستغلة بصورة كافية. كما يمكن للبنك من خلال الابتكار أن يكتسب أو يحافظ على سمعة الريادة على الصعيد الوطني أو الدولي.
- **تمويل المشاريع:** إن تحديد السياسات والإجراءات اللازمة للحد من المخاطر وإدارة الدين ومراقبة أنشطة المشاريع الممولة من البنك وتطوير تلك السياسات والإجراءات يضمن الحد من المخاطر والمسؤولية ويحمي البنك من الإدارة المالية غير المسؤولة والاستثمارات غير الصحيحة.

- **مشاركة المجتمع:** كجزء من إستراتيجية البنك وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية، فإن لمشاركة المجتمع ودعمه أولوية لتحسين الرفاه الاجتماعي وبناء القدرات المحلية والاستفادة من الاسم التجاري للبنك السعودي للاستثمار.
- **حقوق العملاء والموظفين:** يؤدي احترام الحقوق الإنسانية والتجارية لأصحاب المصلحة إلى تعظيم الحماية المؤسسية والشخصية على حد سواء. وبتطبيق أفضل الممارسات عند مراعاة هذه الحقوق، يضمن البنك الامتثال على الصعيدين المحلي والدولي ويحد من أية مسؤوليات أو مخاطر محتملة في المجال القانوني أو المالي أو في مجال التسويق.
- **خفض الاستهلاك:** قد تؤدي التغيرات البيئية، وخاصة في المملكة العربية السعودية حيث يتوقع زيادة في درجات الحرارة ونقصاً في توفر المياه، إلى ترك آثار سلبية على كافة أصحاب المصلحة. وعليه فقد اعتبر البنك الحفاظ على البيئة وتقليل المخلفات من أهم أولوياته، وذلك إدراكاً منه بدوره في خفض مستويات استهلاك المواد والموارد.
- **الشفافية والإفصاح:** نظراً للدور الكبير الذي يؤديه البنك السعودي للاستثمار في الاقتصاد المحلي والوطني، فإن عملية إعداد التقارير المتسمة بالشفافية تعزز الثقة وتزيد فرص الاستثمار المتاحة للبنك كما تحسن العلاقات مع أصحاب المصلحة.
- **مكافحة الرشوة والفساد وغسيل الأموال:** إن الرشوة والفساد وغسيل الأموال يمكن أن تؤثر تأثيراً سلبياً على مالية البنك والمساهمين وأصحاب المصلحة كذلك.
- **الشمول المالي:** إن زيادة إمكانية الحصول على التمويل ليشمل المملكة العربية السعودية بأكملها امر مهم للمجتمعات المحلية في المناطق النائية كما هو مهم أيضاً للتوسع في مجالات عمل البنك وضمان وصوله إلى السوق.

مبادئ الاستدامة الخمسة للبنك السعودي للاستثمار (SAIB)

يمثل إطار الاستدامة الطريقة المتكاملة التي يتبناها البنك نحو الاستدامة، وقد حدد البنك خمسة مجالات ذات أولوية في مقاربته للاستدامة، حيث ربطها بالمبادئ الإسلامية للحوكمة والإدارة المسؤولة. يعكس الشكل أدناه مجالات الأولوية الخمسة للبنك السعودي للاستثمار، ونفصل في ما بعد كيف ترتبط مجالات الأولوية هذه بقيم البنك وممارساته في الأعمال المصرفية المستدامة.



التكليف:

يعني مصطلح التكليف الخضوع للمساءلة وأن تطبق الإدارة والحوكمة المسؤولة، يشمل ذلك بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار ممارسات الأعمال المسؤولة، وضمن الإجراءات والسلوكيات الأخلاقية التي تمنع المفاسد أو تحد منها.

“كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته...”
حديث نبوي

النمو:

تعني كلمة النمو استمرار الحياة و«الإزدهار». وتشير باللغة العربية إلى تغير إيجابي، ويمثل النمو فيما يخص إطار الاستدامة الخاص بالبنك جهود البنك في إيجاد الاستقرار والنمو المالي، واستحداث منتجات وخدمات نوعية، والسعي نحو الكفاءة المالية للبنك بشكل مستدام، ويجسد النمو النماء المستدام والسهل المنال الذي يشمل البنك ومساهميه.

وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ
سورة البقرة

الرعاية:

يشير مصطلح الرعاية إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد، ويتطلب ذلك تشجيع العلاقات والارتباطات مع الموظفين والمساهمين على حد سواء. كما تشير إلى جهود البنك الرامية إلى إشراك الموظفين والعمل كعائلة واحدة تجسد التنوع والاحترام وتصور حقوق الإنسان والموظف.

وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ
سورة البقرة

إدارة الاستدامة

تشكل إدارة الاستدامة جزءاً مهماً من جميع أعمالنا في البنك. ونحن نعمل على ضمان إدراك كل موظف لدوره ووظيفته في تعزيز الاستدامة المؤسسية.

وللمساعدة على تطبيق سياساتنا وخلق بيئة تمكينية لموظفينا، قمنا في عام 2012 بتشكيل فريق عمل للاستدامة المؤسسية للمساعدة في دمج ممارسات الاستدامة في عملياتنا اليومية. ولهذا الفريق ثلاث أولويات رئيسية تشمل ما يلي:

عينة من مؤشرات الأداء الرئيسية

لقياس التقدم الحاصل وفقاً لتقرير الاستدامة المؤسسية من حيث الشفافية والمساءلة وضمنان مشاركة جميع الأقسام المعنية في التطوير وفقاً للإصدار الثالث من إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI – G3)، إلى جانب وضع إستراتيجية وسياسة إعداد تقارير الاستدامة المؤسسية بناء على المعيار (ISO 26000) الخاص بإعداد تقارير الاستدامة المؤسسية.

- 1 التسويق ومركز الاتصال
- 2 تطوير المنتجات
- 3 العلاقات العامة
- 4 الموارد البشرية
- 5 ضمان الجودة
- 6 إدارة المخاطر
- 7 الامتثال
- 8 الإدارة
- 9 تقنية المعلومات والخدمات المشتركة

إكمال تقرير الاستدامة المؤسسية وترجمته إلى اللغة العربية. وقد حقق البنك السعودي للاستثمار «المستوى ب» للمحتوى في تقرير الاستدامة لعام 2012. والخطوة التالية هي تضمين النص في تقرير نهائي وطباعته. ومن المتوقع الانتهاء منه في شهر يوليو 2014. وفيما يلي الأقسام التي تتابع التدابير المتخذة بخصوص تقرير الاستدامة المؤسسية:

ويحتفظ البنك بقائمة لمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة المؤسسية وبطاقة نتائج متوازنة، وتتولى مجموعة التواصل المؤسسي تنسيق العمل.

تم في الربع الأول إعداد «الحملة الخضراء» كحملة توعية بطرق المحافظة على الطاقة والنفايات على مستوى البنك. وقام البنك ضمن هذه الحملة بتوزيع دفعة أولى من حاويات إعادة التدوير في البنك لتشجيع الموظفين على المشاركة في الحد من استخدام الأوراق وإعادة تدويرها. وفي الربع الثاني، شارك البنك في رعاية قمة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات التي عقدت في مدينة جدة والمتدى البيئي الذي عقد في الرياض حيث عرض البنك مبادراته البيئية وحاويات إعادة التدوير في معرض استمر لثلاثة أيام. وتتولى مجموعة التواصل المؤسسي تنسيق الإجراءات ومتابعتها.

ضمنان مشاركة البنك في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بمعدل فعالية كل ربع سنة.



الحوكمة في البنك السعودي للاستثمار

مجلس الإدارة

يشكل هيكل إدارة البنك جزءاً لا يتجزأ من استمرارية عمل البنك ونجاحه. وتتمثل السلطة العليا في البنك في مجلس الإدارة الذي يشرف على أنشطة البنك بأكمله، وهناك أربع لجان هي: اللجنة التنفيذية، لجنة الترشيح والمكافآت، ولجنة المخاطر، ولجنة المراجعات.

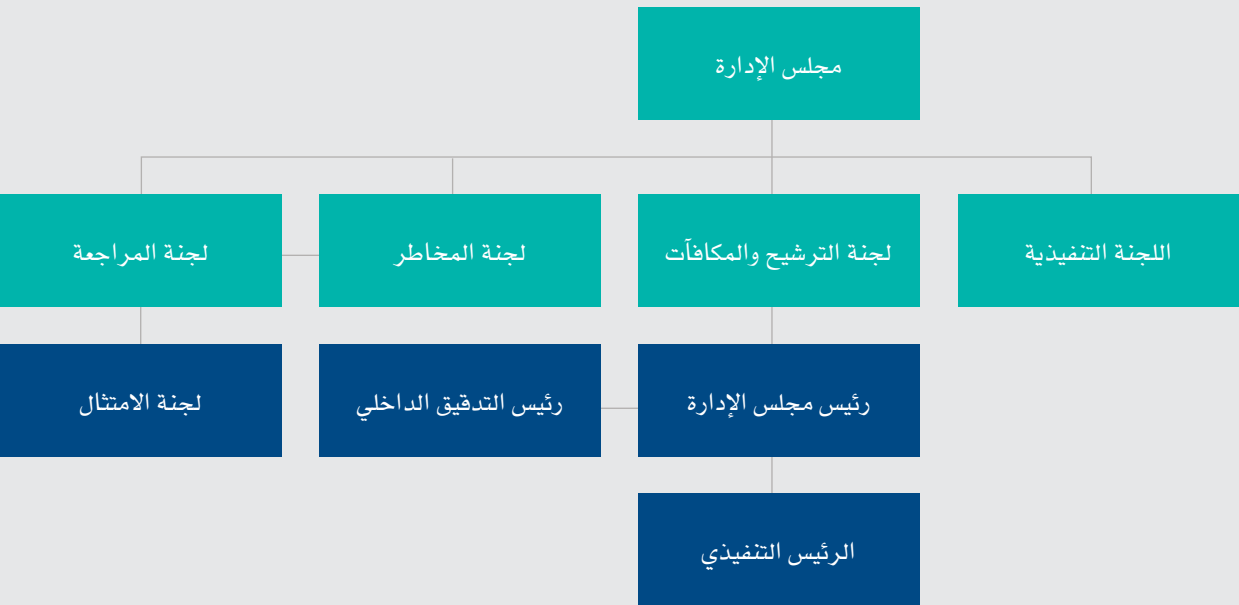
ويتألف مجلس إدارة البنك من ثمانية أفراد يشرفون على العمليات الإستراتيجية والمؤسسية للبنك. ويقود المجلس السيد عبدالله صالح جمعة رئيس مجلس الإدارة والسيد عبد العزيز الخميس نائب محافظ المؤسسة العامة للتقاعد لشؤون الاستثمار.

الإدارة التنفيذية

يتولى الإشراف على الإدارة التنفيذية للبنك الرئيس التنفيذي الذي يساعد الرؤساء المختلفين لمجموعات العمل والدعم كالخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والخزينة والشركاء التجاريين والإستراتيجية، والمالية، وضمان الجودة، والخدمات، والموارد البشرية، وإدارة المخاطر، والعمليات، وتقنية المعلومات.

ويشارك مجلس إدارة البنك بفاعلية في ضمان التزام البنك بمتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية. كما يوفر المجلس الدعم الفاعل لسياسات البنك التي تساهم في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي والبيئي الناتج عن أنشطة الإقراض والاستثمار التي يقوم بها البنك.

المخطط التنظيمي



رئيس إدارة المخاطر	المدير العام الخدمات المصرفية للشركات	المدير المالي	المدير العام ضمان الجودة والخدمات
المدير العام العمليات	المدير التنفيذي للاستراتيجيات	المدير العام شركاء العمل	أمين الصندوق والمدير التنفيذي للاستثمار
المدير العام الخدمات المصرفية للأفراد	المدير العام الموارد البشرية	المدير العام تقنية المعلومات والخدمات المشتركة	

التكليف

يعني مصطلح التكليف الخضوع للمساءلة وأن تطبق الإدارة والحوكمة المسؤولة، يشمل ذلك بالنسبة للبنك السعودي للاستثمار ممارسات الأعمال المسؤولة، وضمان الإجراءات والسلوكيات الأخلاقية التي تمنع المفاسد أو تحد منها.

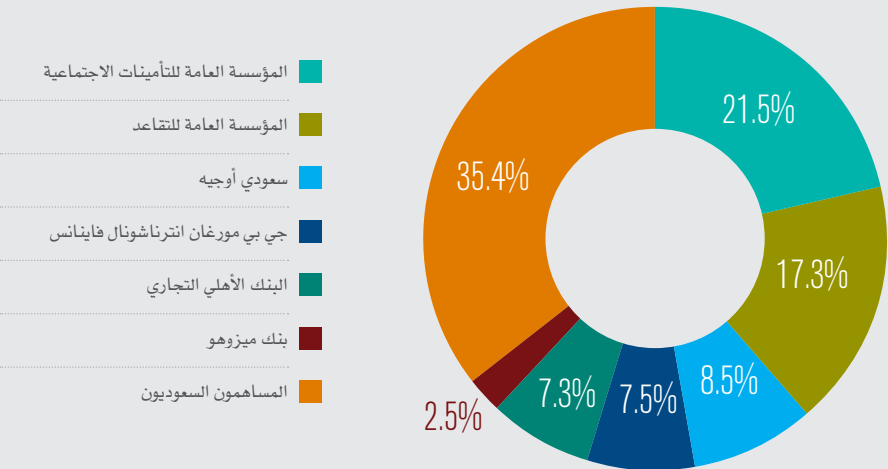
يستمد البنك قوته من سمعته، وسمعتنا تبدأ بحوكمة عملياتنا وإدارتها. وتحدد الحوكمة المسؤولة الإدارة السليمة للأمور المالية للبنك وتضمن ثقة مستثمرينا وعملائنا. ونحن نعمل كل ما في وسعنا لنبقى مؤسسة مالية مسؤولة ومديراً مالياً أخلاقياً وأن نكون متوافقين مع الشريعة الإسلامية.

الملكية

البنك السعودي للاستثمار شركة مساهمة عامة سعودية تأسست بموجب المرسوم الملكي رقم (م/31) الصادر في 25 جمادى الآخرة من عام 1396 هـ الموافق 23 يونيو من عام 1976 م. وقد بدأ البنك أعماله في شهر مارس من عام 1977م.

ويشمل مساهمو البنك، وهو شركة مدرجة في السوق المالية السعودية، بنك جي بي مورغان شيس وبنك ميزوهو كوربوريت بنك – البنك الصناعي الياباني سابقا – ومؤسسات سعودية عامة وخاصة وأفراداً سعوديين.

أصحاب المصلحة



الخدمات المصرفية المسؤولة

إن الخدمات المصرفية المسؤولة ضرورية لنجاح بنكنا واستمراريتها على المدى الطويل؛ فهي تتيح لنا تقييم الخيارات والقرارات بحيث لا تؤدي خيارات المخاطر إلى المساس باستقرار مالية البنك وسمعته. ولضمان الخدمات المصرفية المسؤولة، يقوم البنك بدقة بتقييم المخاطر والامتثال والممارسات الأخلاقية على مدار العام.

ويطبق البنك إجراء «معرفة العميل» الذي يضمن بذل العناية الواجبة لحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة. ونعمل على ضمان امتلاك البنك للمستوى المناسب من رأس المال وأن تكون خطط العمل متماشية مع سياسات مستوى الإقدام على المخاطر. كما تتم مراقبة جميع مخاطر الائتمان والسوق من خلال مستويات التعرض للمخاطر المعنية ونظم المتابعة والمراقبة المكثفة.

ويتم تزويد المجلس والمساهمين بتقييمات مستقلة للامتثال للإرشادات والمؤشرات المعنية. ومن الأمثلة العملية على كيفية إدارة المخاطر لدينا توريق الضمانات لدعم أنشطة الإقراض وحماية مصالح مساهميننا ومستثمرينا.

التنظيم والامتثال

يخضع البنك للتنظيم والإشراف من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي التي تفرض على جميع المؤسسات المالية العاملة في المملكة العربية السعودية وضع إجراءات لمكافحة غسيل الأموال ومعرفة العميل ومكافحة تمويل الإرهاب وتعميم الإرشادات المتعلقة بذلك. والبنك السعودي للاستثمار ممثّل لتلك الإرشادات وقد وضع سياسات وإجراءات خطية تتعلق بمكافحة أنشطة غسيل الأموال. كما أنشأ وحدات مختصة تراقب تنفيذ تلك السياسات والإجراءات.

ويلتزم البنك بتحقيق أعلى مستويات الشفافية والامتثال للأنظمة والقواعد واللوائح والإرشادات السارية على عملياته. وقد أنشأنا وحدات مختصة تقتصر مسؤوليتها على تنفيذ السياسات والإجراءات المتعلقة بمتطلبات الامتثال. كما أن لدينا مجموعة شاملة من السياسات الخطية والأدلة الإجرائية التي تطبق مبادئ معرفة العميل ومكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب على أرض الواقع.

ولمزيد من التفاصيل حول بيانات الامتثال والبيانات التنظيمية الخاصة بنا وللمعرفة المزيد عن سياساتنا الإدارية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني التالي:

(www.saib.com)

التدقيق الداخلي

تجري مجموعة التدقيق الداخلي مراجعات سنوية لجميع أنشطتنا الداخلية. وفي عام 2013، كانت لدينا ست حالات من عدم الامتثال ترتبت عليها غرامات دفعت كاملة للسلطات المعنية. وقد تمت دراسة تلك القضايا وإعادةتها إلى الإدارة للحد من تكرارها والتخفيف من آثارها. وسنحرص في عام 2014 على تقليل عدد حالات عدم الامتثال في البنك؛ إذ نتطلع إلى معالجة حالات عدم الامتثال والتخفيف من المخاطر على الدوام.

«عدم الامتثال باللوائح المتعلقة بتأثر المنتجات / الخدمات

2013	2012
6	2

عدد الحالات التي ترتبت عليها غرامات أو عقوبات.

التدقيق الخارجي

تتبع لجنة التدقيق في البنك مباشرة للمجلس وتضم أعضاء من المجلس وأعضاء من خارجه لمنحها الاستقلالية والشفافية. وتشرف لجنة التدقيق على أعمال التدقيق الداخلي في البنك وتقدم توصياتها بشأن تعيين المدققين الخارجيين.

ويخضع البنك السعودي للاستثمار للتدقيق الخارجي من قبل مدققين معتمدين مستقلين على نحو سنوي. وتخضع سياسات البنك وممارساته ونظمه المالية والإدارية لدراسة شاملة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

وقد أفاد التدقيق الخارجي لعام 2013 بأن جميع البيانات المالية ككل تعرض المركز المالي للبنك كما هو في 31 ديسمبر 2013 بصورة منصفة من جميع الجوانب الجوهرية. وكان الأداء المالي والتدفق النقدي للسنة المنتهية في ذلك التاريخ متوافقين مع المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

ويلتزم البنك بلوائح الامتثال ونظام مراقبة البنوك في السعودية والنظام الداخلي للبنك. والبيانات المالية الموحدة المعدة تتوافق مع ما سبق. وهناك بعض الإفصاحات الداخلية الإضافية المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والمطلوبة وفقاً لمتطلبات بازل - 3. وسيتم الإعلان عن هذه الإفصاحات على الموقع الإلكتروني للبنك (www.saib.com) وفقاً لمتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي. ولا تخضع تلك الإفصاحات للمراجعة أو التدقيق من قبل مدققي البنك الخارجيين.

الأخلاقيات والحوكمة المسؤولة

يهتم البنك اهتماماً بالغاً بالعمليات التجارية الأخلاقية، بما فيها سياسة عدم التسامح مع الرشوة والفساد، فجميع أشكال الرشوة والفساد والاحتيال محظورة. وتمثل سياستنا المتعلقة بالرشوة ومكافحة الفساد وسيلتنا للامتثال للأنظمة واللوائح في هذا المجال. وتسري السياسة على البنك بأكمله، وعادة ما تكون هناك عواقب لعدم الامتثال لسياسة مكافحة الفساد، وقد تتخذ إجراءات بموجب القانون أو على مستوى داخلي، أو يتم إنهاء العلاقة مع العميل أو المورد.

التبليغ عن المخالفات

تهدف سياسة التبليغ عن المخالفات في البنك إلى تمكين الموظفين من التبليغ عن المخالفات بنية حسنة دون خوف من التبعات المترتبة على ذلك. وتعد سياسة التبليغ عن المخالفات عنصراً أساسياً لحماية نزاهة البنك كما تهدف إلى تعزيز شفافية البنك ودعم نظام مكافحة الممارسات التي قد تلحق الضرر بأدائه وسمعته.

منع الاحتيال واكتشافه

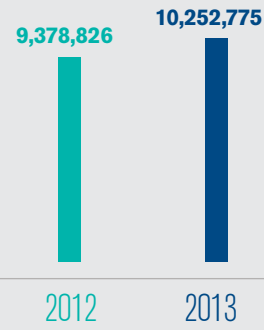
أنشأ البنك قسم منع الاحتيال واكتشافه عام 2009 كتسم مستقل للمساعدة في حماية البنك من جرائم الاحتيال. والهدف الرئيسي لهذا القسم هو مراقبة العمليات والسعي إلى تحديد عمليات الاحتيال في أسرع وقت ممكن للحد من الخسائر وأنشطة الاحتيال.

كان أداء البنك السعودي للاستثمار في عام 2013 جيداً، إذ زادت الأصول وودائع العملاء. كما استطاع البنك أن يخفض النفقات التشغيلية في عام 2013 وهو ما يرجع بقدر كبير إلى انخفاض التكاليف الناتج عن تدني قيمة الاستثمارات غير المتداولة، بالإضافة إلى خسائر الائتمان.

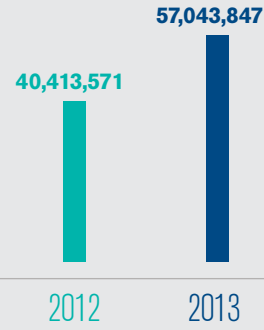
ملخص الأداء المالي، 2012 و 2013

(جميع الأرقام بآلاف ريال سعودي)

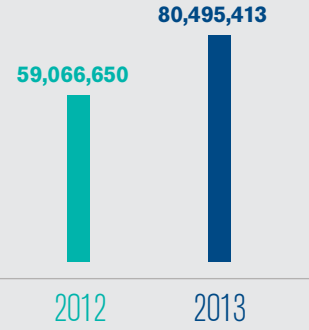
إجمالي حقوق الملكية



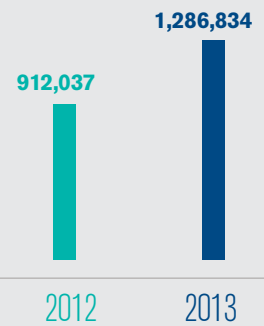
إجمالي وودائع العملاء



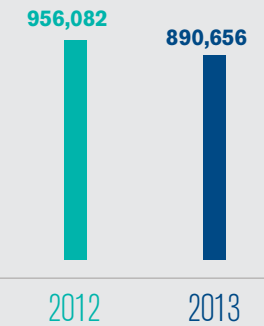
إجمالي الأصول



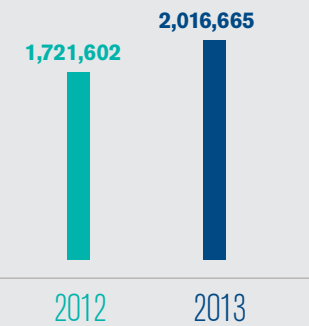
صافي الدخل للسنة



إجمالي النفقات التشغيلية



إجمالي الدخل التشغيلي



النمو:

تعني كلمة النمو استمرار الحياة و'الإزدهار'. وتشير باللغة العربية إلى تغير إيجابي، ويمثل النمو فيما يخص إطار الاستدامة الخاص بالبنك جهود البنك في إيجاد الاستقرار والنمو المالي، واستحداث منتجات وخدمات نوعية، والسعي نحو الكفاءة المالية للبنك بشكل مستدام، ويجسد النمو النماء المستدام والسهل المنال الذي يشمل البنك ومساهمييه.

تتمحور عملياتنا حول عملائنا، وغايتنا الأساسية كمؤسسة مالية أن نخدمهم ونخدم مجتمعاتنا قدر استطاعتنا كي نساعد مجتمعاتنا المحلية والوطنية على النمو ونوفر لها الفرص المالية لمساعدة قطاع الأعمال والأفراد على إدارة شؤونهم المالية على نحو صحيح يتسم بالكفاءة. وينطوي ذلك عملياً على تنظيم أنشطتنا بحيث تتمحور حول العملاء وتبسيط طريقة عملنا وتقديم أفضل ما يمكننا تقديمه من خدمات مالية.

أدؤنا بالأرقام، 2013

1,990

العملاء من الشركات



150,967

العملاء من الأفراد



151,880

المنتجات المصرفية الإسلامية
المباعة، 2013

57 مليار ريال
سعودي

ودائع العملاء، 2013



80 مليار ريال
سعودي

قيمة الأصول، 2013



1.3 مليار ريال
سعودي

صافي الدخل، 2013



4,174

المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة

7%

التخفيض في النفقات
التشغيلية، 2013



48

الفروع



11

فروع
السيدات



المنتجات والخدمات

نسعى إلى تسهيل العمل معنا وتبسيطه قدر الإمكان. ونعتقد أن من الجوانب المهمة في أنشطتنا في المملكة توفير منتجات وخدمات مناسبة تشمل جميع أنحاء البلاد؛ تكون مصممة وفقاً لحاجات عملائنا. ويعمل البنك السعودي للاستثمار في ثلاثة مجالات رئيسية هي: الخدمات المصرفية للأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية للشركات. وتستند مجالات عملنا الثلاثة كما هو مبين إلى قوة اتصالنا بالعملاء وتقديم الخدمات لهم.

وتتم جميع عمليات الإقراض بهدف دعم أهداف البلاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية مع الالتزام بسياسات المخاطر الخاصة بنا. ويسعى البنك في جميع المراحل إلى ضمان تلبية حاجات العميل وتوافقها التام مع الأنظمة واللوائح المحلية.

عدد منتجات العملاء المباعة، 2013

الأفراد 151,880

الشركات 1,990

مؤسسات صغيرة ومتوسطة 4,174

الخدمات المصرفية للأفراد:

تشرف مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد لدينا على عملياتنا وإدارتنا المالية لما يزيد على (150.000) عميل. وقد صممت منتجاتنا وخدماتنا المخصصة للأفراد وفقاً للشريعة الإسلامية. وتتيح منتجاتنا للعملاء إصدار الشيكات وإيداع النقود والقيام بالتعاملات اليومية. وتبرز القائمة التالية بعض منتجاتنا وعروضنا الرئيسية في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد:

- **تمويل المراجعة "أرزاق"**؛ وهو منتج تمويل إسلامي (أقرته اللجنة الشرعية) يتيح شراء كمية معينة من البضائع التي يملكها البنك وفقاً لنسبة ربح وخطة سداد متفق عليها.
- **تمويل مراجعة الأسهم**؛ (أقرته اللجنة الشرعية) ويمكن من شراء الأسهم المحلية التي يملكها البنك وفقاً لخطة سداد متفق عليها. ويمكن بعد ذلك الاحتفاظ بالأسهم أو إعادة بيعها بعد تسديد الدفعة الأخيرة.
- **تمويل مراجعة السيارات**؛ وهي خطة تساعد عملاءنا على تسديد قيمة سياراتهم وأرباح البنك بدفعات شهرية مريحة.

- **تمويل بيت الأصالة**؛ وهو منتج أقرته اللجنة الشرعية ويستند إلى مفهوم الإجارة؛ وهو عقد تأجير يقوم البنك بموجبه بشراء العقار بناء على الطلب ووفقاً لإجراءات تقدير القيمة ثم يؤجره للعملاء لفترة زمنية وأجرة متفق عليهما. كما يتعهد البنك بنقل ملكية العقار للعميل عند انتهاء الفترة المحددة بعد أداء جميع دفعات الإيجار.

الخدمات المصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تمثل الخدمات المصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة جزءاً كبيراً من محفظة أعمال البنك السعودي للاستثمار. ومن أهم منتجاتنا برنامج الكفالة الذي أنشأه صندوق التنمية الصناعية السعودي والذي يضمن تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الخدمات المصرفية للشركات

نمثل من خلال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات جهة إقراض فاعلة للمتعهدين الذين ينفذون عقودهم المختلفة مع الهيئات الحكومية والاجتماعية على حد سواء. ونعمل في مجال تنمية البنية التحتية وتمويل الأفراد ومقدمي الخدمات لنوفر خيارات تمويل لمجموعة متنوعة من المشاريع. وهناك عدد من الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك في قطاع الخدمات المصرفية للشركات وفقاً لحلول الأصالة للأعمال التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **التمويل بمراجعة بيع وشراء السلع**؛ وتستخدم لتوفير الدفعات النقدية المقدمة عن طريق شراء المعادن وبيعها (أقرتها اللجنة الشرعية في البنك)
- **تمويل الاعتمادات المستندية بالمراجعة**؛ وتستخدم لتمويل أنشطة الاستيراد حيث يتم استيراد البضائع باسم البنك عن طريق خطاب اعتماد مستندي.
- **تمويل المراجعة (بضائع وعقارات)**؛ ويتيح شراء البضائع والعقارات ليستخدمها العميل في الإنتاج أو البيع لطرف ثالث. (أقرتها اللجنة الشرعية في البنك).
- **تمويل بالإجارة (معدات وعقارات)**؛ وهي منتج يهدف إلى شراء المعدات والعقارات ويساعد في تمويل تأجير الأصول والعقارات التي يملكها البنك للعميل. (أقرتها اللجنة الشرعية).
- **تمويل الاستصناع (وحدات عقارية ومصانع)**؛ ويستخدم لتمويل إنشاء الوحدات العقارية للغايات التجارية والسكنية على حد سواء. وعند اكتمال المشروع، قد يقوم البنك ببيع الوحدة أو تأجيرها للعميل. (أقرته اللجنة الشرعية في البنك).

ضمان الحصول على التمويل

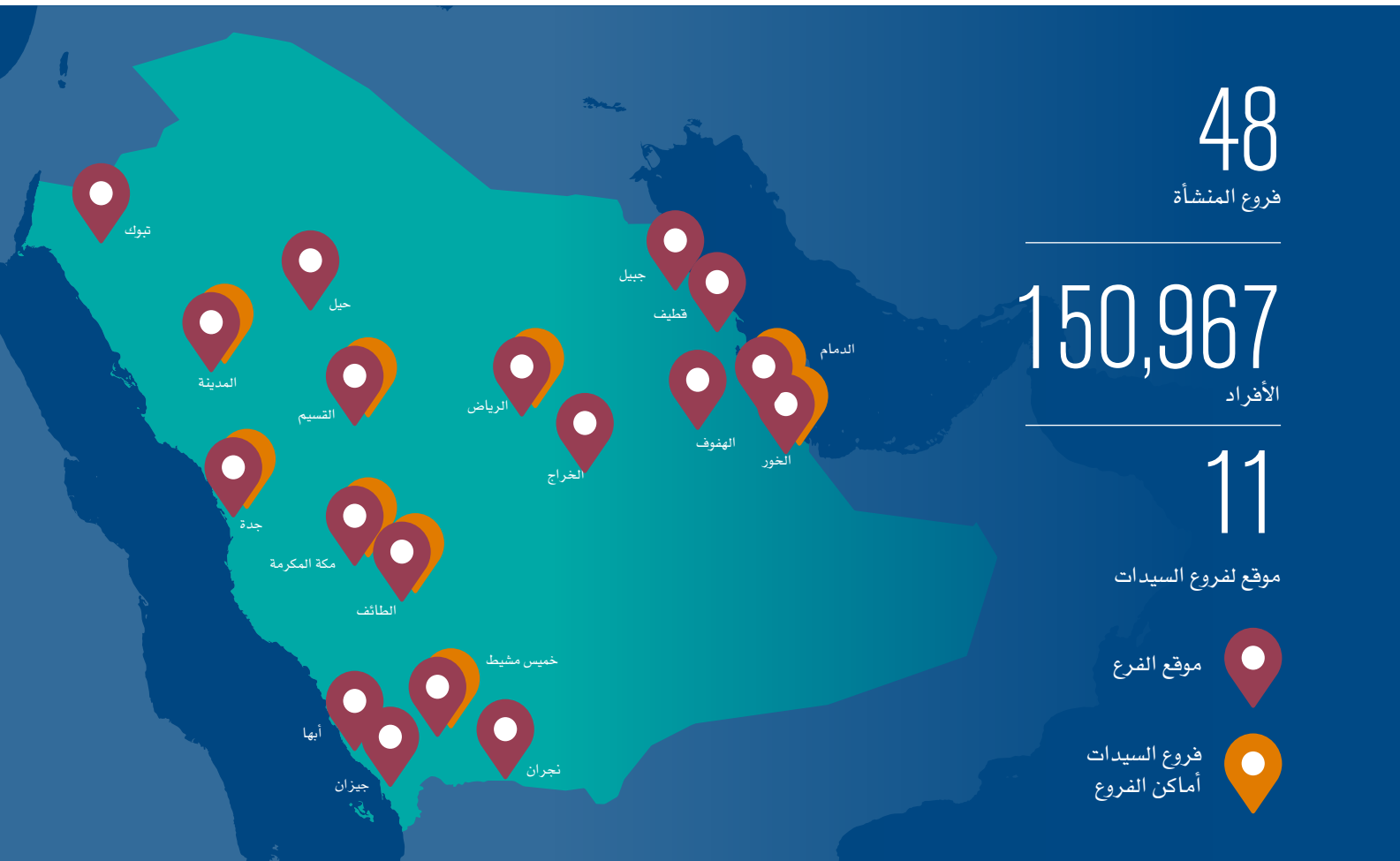
يتمثل الهدف الأساسي للبنك السعودي للاستثمار في تمكين الناس من الحصول على التمويل كلما كان ذلك ممكناً. وكما سبق أن بينا، فقد طورنا مجموعة من منتجات التمويل وخدماته لتلبية لحاجات العملاء المختلفة.

توزيع الفروع

مع نهاية 2013م، أصبحت لدى فروعنا القدرة على تقديم الخدمات لأكثر من 15100 عميلاً من الشركات والأفراد لضمان تلبية حاجات عملائنا. وقد أنشأنا حتى عام 2013 48 فرعاً في المملكة لتوفر الخدمات لما يزيد على (151000) عميل – من الأفراد والشركات على حد سواء.

فروع السيدات

لم يكن توسع البنك في شبكة فروع السيدات ومديري الحسابات المخصصين فحسب، بل وفر لهن إمكانية إجراء معاملاتهن دون الرجوع إلى فروع أخرى. ونحن نفخر بإنشاء (11) فرعاً مخصصاً لعميلاتنا من السيدات.



قياس تأثيرنا

ضمن سعينا لإشراك أصحاب المصلحة، قمنا بتطوير عدد من الآليات التي تقيس أداءنا في مجموعة من القطاعات. وتشمل هذه الآليات استطلاع رضا العملاء الذي يبين أداءنا وفقاً لمؤشرات أداء رئيسية لكل مجال من مجالات عملنا.

التقنية والنظم

لتلبية الطلب الكبير على نمو الأعمال، وضع البنك إستراتيجية خمسية طموحة للتحويل في تقنية المعلومات. وتركز الإستراتيجية على دعم نمو قطاعي خدمات الأفراد والشركات في البنك بالإضافة إلى بناء الروابط المتينة بين وحدات العمل في البنك. وتدعم هذه الإستراتيجية عقود مشاريع شاملة وتنفيذ قياسي للمشاريع وحوكمتها. كما تخضع متابعة حالة المشاريع ومراقبتها لقسم إدارة المشاريع المركزي. كما تم تنفيذ هيكل لحكومة تقنية المعلومات وتتولى الإشراف عليه اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات المؤلفة من أعضاء الإدارة العليا.

الرعاية:

يشير مصطلح الرعاية إلى إقامة علاقات قوية بين الأفراد، ويتطلب ذلك تشجيع العلاقات والارتباطات مع الموظفين والمساهمين على حد سواء. كما تشير إلى جهود البنك الرامية إلى إشراك الموظفين والعمل كعائلة واحدة تجسد التنوع والاحترام وتضمن حقوق الإنسان والموظف.

لمحة عامة عن القوى العاملة

يفخر البنك السعودي للاستثمار بوجود أكثر من ألف وثلاثمائة موظف مؤهل لديه، ونسعى إلى توفير النظم والسياسات اللازمة التي تسهل عمل موظفينا وتحمي حقوقهم، ونؤمن إيماناً راسخاً بأن العلاقات - مع عملائنا وموظفينا على حد سواء - هي محور نمونا وتطورنا كبنك.

وفيما يلي لمحة عامة عن القوى العاملة وهيكل التدريب والتطوير والإنجازات التي حققناها في مجال تنمية القدرات المحلية.

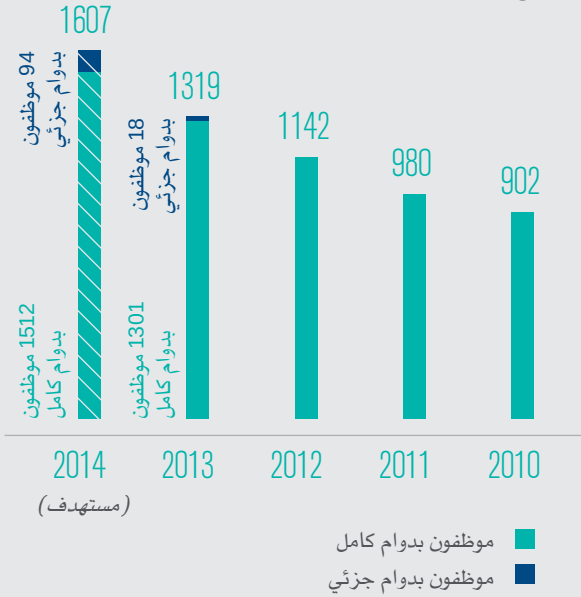
الحجم

زاد عدد موظفينا في السنوات القليلة الأخيرة من (902) موظفاً بدوام كامل عام 2009 إلى (1031) موظفاً عام 2013 بزيادة مقدارها (299) شخصاً أو بنسبة (33%). كما شهد العام المنصرم زيادة كبيرة في عدد الموظفين بدوام كامل بانضمام (150) موظفاً لفريقنا. وقد تم جلب هؤلاء الموظفين لتلبية الطلب المتزايد في الأداء المالي القوي للبنك هذا العام. كما شهد عام 2013 أول استخدام لعقود الدوام الجزئي في البنك لتلبية فترات زيادة الطلب.

وفي عام 2014، نتوقع زيادة في عقود الموظفين العاملين بدوام كامل بنسبة (16%) ليصبح حجم القوى العاملة لدينا (1512) موظفاً مع زيادة كبيرة في استخدام الموظفين بدوام جزئي ليصل عددهم إلى (94) موظفاً.

حجم القوى العاملة

(حسب نوع التعيين)، 2010 - 2014



لمحة عامة بالأرقام، 2013

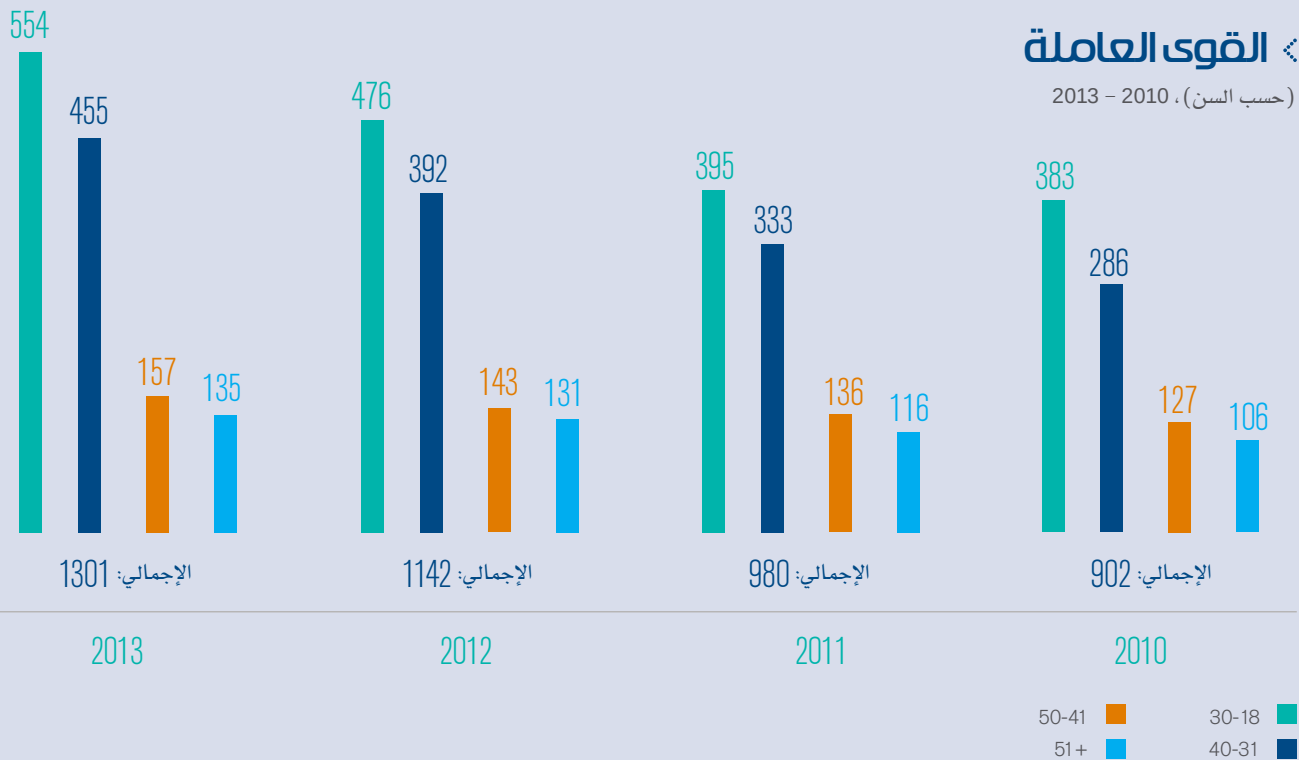


التنوع وتساوي الفرص

يفخر البنك السعودي للاستثمار بتوظيف مجموعة موهوبة متنوعة من الأشخاص من أنحاء مختلفة من العالم؛ فالتنوع وإتاحة الفرص جزء من تشجيع النمو ورعاية الابتكار وتوفير فرص جديدة للتطور الوظيفي لشباب المملكة العربية السعودية. وفي عام 2013، شكل الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين الثامنة عشرة والثلاثين سنة ما نسبته (43%) من إجمالي القوى العاملة لدينا؛ مما يحقق زيادة متواصلة في النسبة المئوية لهذه الفئة عن السنة السابقة.

القوى العاملة

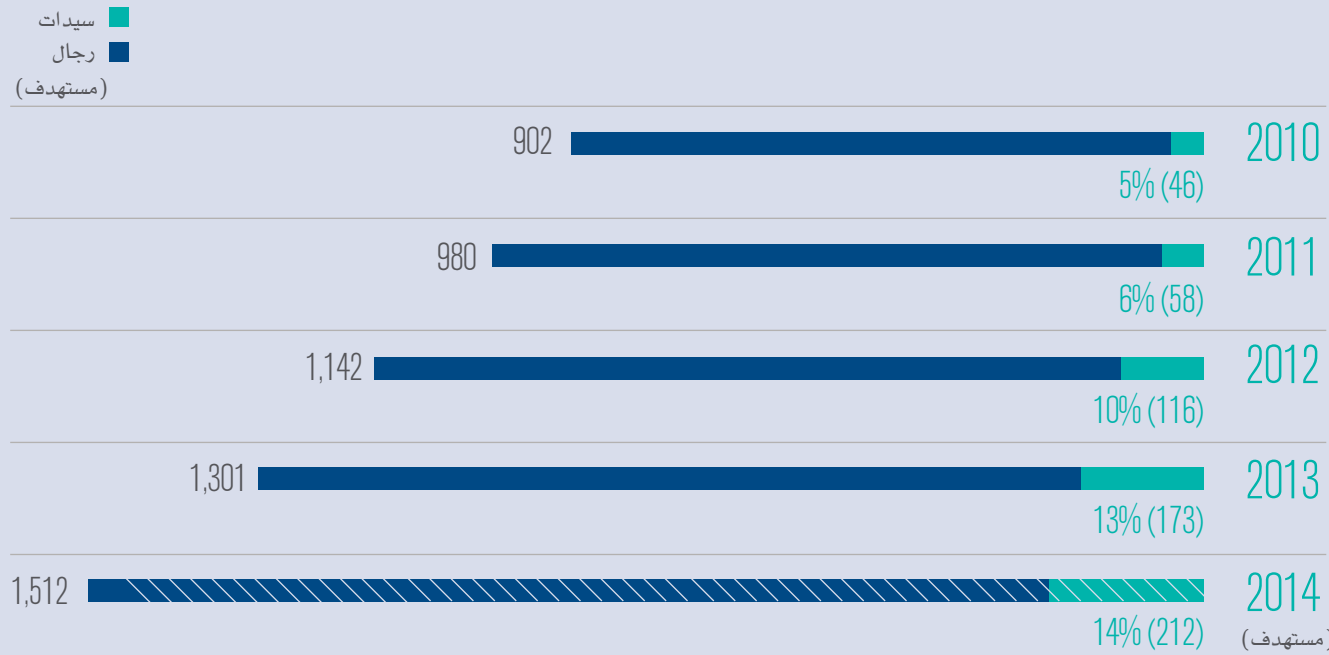
(حسب السن)، 2010 - 2013





السيدات في القوى العاملة

2014 – 2010



السعودية

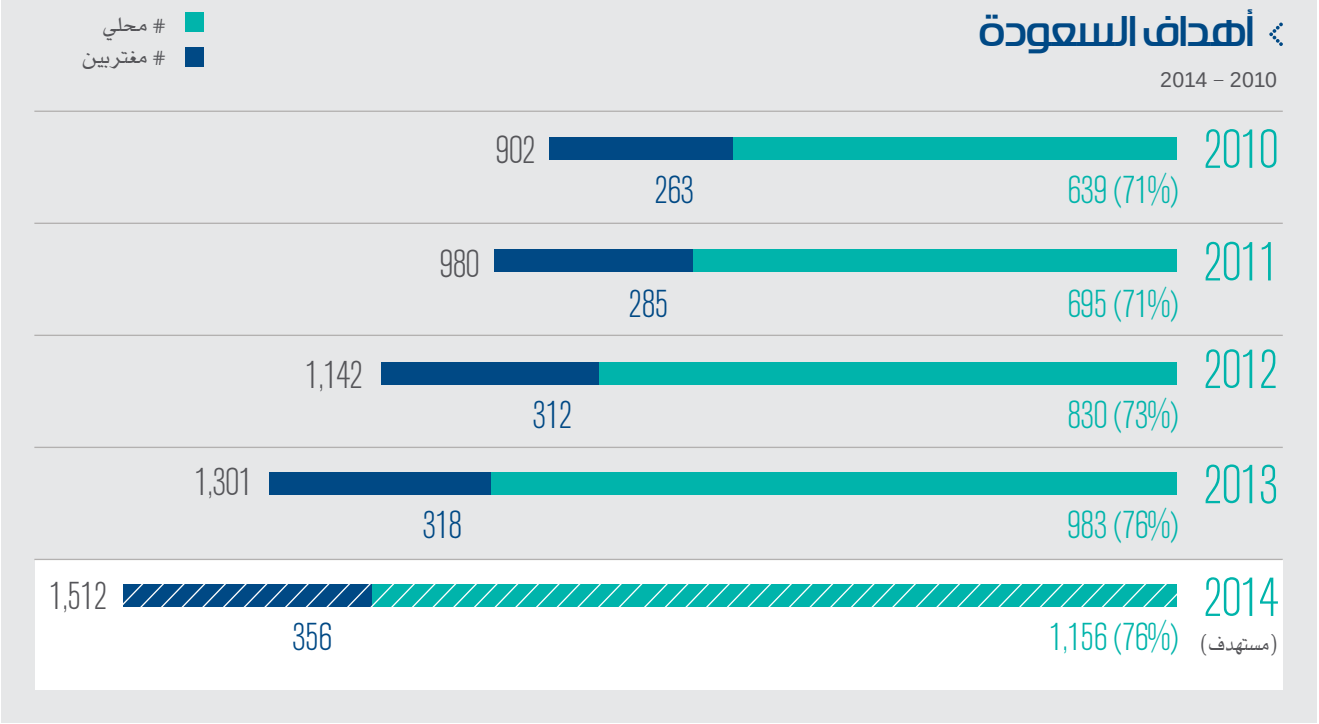
السعودية هي السياسة الوطنية التي تفرض على القطاع الخاص توظيف نسبة مئوية معينة من المواطنين السعوديين. ويهدف البنك السعودي للاستثمار، تماشياً مع سياسة الحكومة، إلى تحقيق العدد المستهدف من السعوديين العاملين لديه وتخطيه. وقد حافظنا بين عامي 2009 و 2012 على نسبة تفوق (70%) من السعوديين في القوى العاملة لدينا، وفي عام 2013، زدنا عدد المواطنين السعوديين لدينا بنسبة (3%) لتصل إلى (76%). ويمكن أن يعزى نجاحنا في هذا المجال إلى الأجور والمنافع المنافسة التي نعرضها وقدرتنا على الاحتفاظ بالعاملين وقدرتنا على استقطاب المواطنين السعوديين للعمل لدينا.

مشاركة المرأة

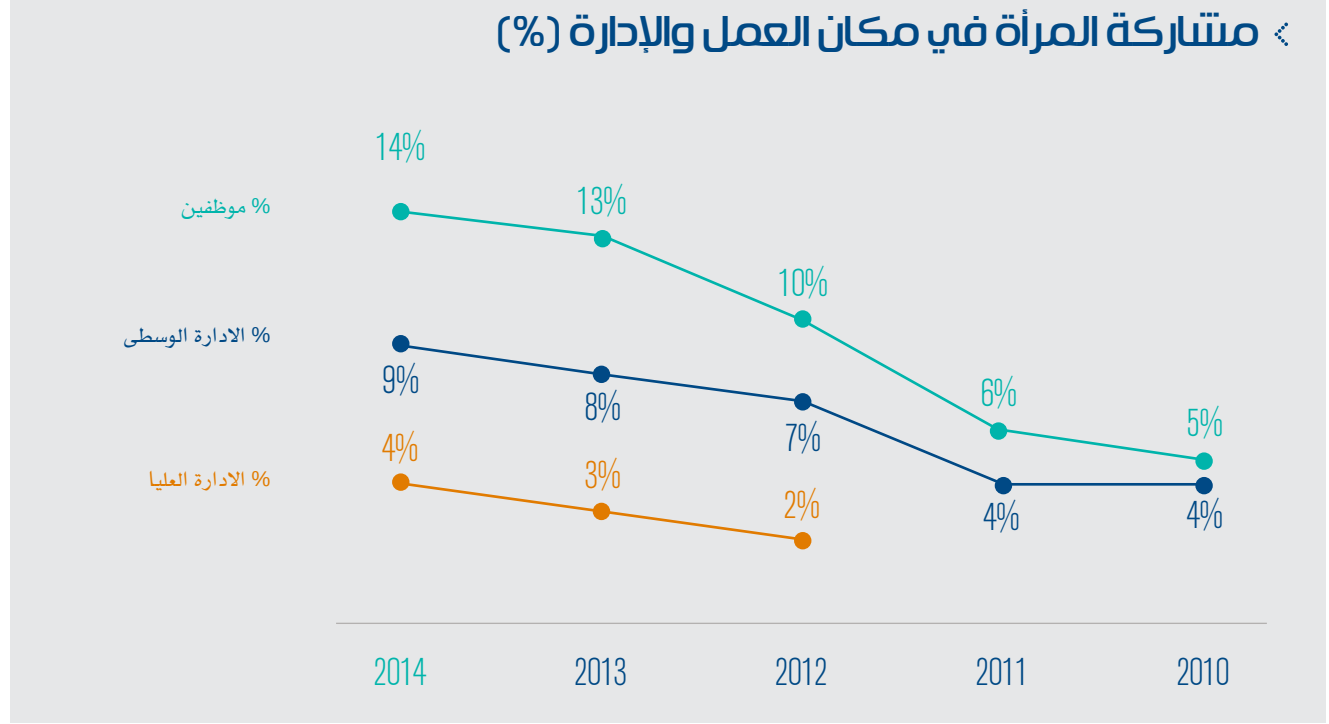
تؤدي المرأة دوراً مهماً في قوانا العاملة. ونهدف إلى منح المرأة فرص النمو والتطور وبناء مسيرتها الوظيفية في بنكنا. وقد سعينا إلى تحقيق زيادة كبيرة في عددعاملات لدينا. ففي عام 2012، لم تتجاوز نسبة السيدات (5%) من قوانا العاملة. ونتيجة للجهود التي بذلناها، زدنا تلك النسبة بأكثر من الضعف بحلول عام 2013 لنصل إلى أكثر من (13%). وفي عام 2014، يأمل البنك بزيادة هذا العدد ليصل إلى (212) سيدة في المجموع، مما يمثل أكثر من (14%) من إجمالي القوى العاملة لدينا. ونفخر بدعم المرأة ضمن قوانا العاملة من خلال التعيين المباشر للسيدات في أدوار كثيرة في عملياتنا تشمل الإدارة العليا؛ فنحن نقدر تنوع قوانا العاملة ونسعى لمواصلة الزيادة المطردة في عدد الموظفات بمرور الزمن ونهدف إلى أن تصل نسبة السيدات من الموظفين عام 2014 إلى (14%).

أهداف السعودية

2014 – 2010



مشاركة المرأة في مكان العمل والإدارة (%)



تقدير المواهب وتنميتها

من أهداف البنك الرئيسية إيجاد ”بيئة تعلم مستمر“؛ وهي ضرورية لنجاحنا؛ إذ نواصل التكيف مع التغيرات في التقنية والسوق. وتعقيد الأسواق يفرض على المديرين والموظفين الاستعداد للمهام الجديدة والصعبة. ونحن نستثمر بشكل كبير في تطوير الجيل القادم من الموظفين والمصرفيين ونوفر فرصاً كثيرة ليصبحوا قادة المستقبل في هذا المجال.

الأجور والمنافع

يلتزم البنك السعودي للاستثمار توفير فرص عظيمة لموظفيه للنمو من خلال حزم الرواتب والأجور المنافسة. وقد شهدت مساهمتنا المالية للموظفين نمواً على مدار السنوات مع نمو بنكنا وحجم عملياتها. ونحن نفخر بتوفير التأمين الصحي والاشتراك في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لتوفير الدعم لموظفينا على المدى الطويل.

◀ منافع الموظفين

(ريال سعودي)

	2013	2012	2011
الرواتب المدفوعة للقوى العاملة (ريال سعودي) (الرواتب الأساسية فقط)	180,146,393	149,222,329	124,433,960
المنافع المدفوعة للموظفين	97,655,396	81,783,070	78,587,366
اشتراكات التأمينات الاجتماعية	14,200,000	10,991,000	10,234,000
التأمين الصحي للعاملين	8,582,000	8,345,000	7,285,000

برنامج تتكراً

برنامج ”شكراً“ مبادرة موجهة إلى موظفي البنك الذين بذلوا جهوداً متميزة وحققوا إنجازات متميزة خارج أدوارهم ومسؤولياتهم الحالية. وتشمل هذه المبادرة جميع مناطق البنك ومجموعاته وأقسامه ووحداته. ويتم ترشيح الموظفين من قبل رؤساء أقسامهم ويستحقون الحصول على ميدالية ذهبية أو فضية أو برونزية وقسيمة هدية تتراوح قيمتها بين (500) و(2000) ريال سعودي. ومن خلال برنامج تقدير الموظفين، يشجع البنك الموظفين على أن يكونوا قدوة يحتذى بها. ويتم تقديم ميداليات خاصة للموظفين الذين يسهمون إسهاماً متميزاً في الابتكار المستدام في البنك.



التدريب والتطوير

إن تطوير موظفينا ضروري لضمان النمو على المدى الطويل. وهو يتيح لنا الاستجابة بسرعة أكبر لحاجات سوقنا وعملائنا. ونهدف إلى توفير فرص كثيرة لجميع موظفينا العاملين بدوام كامل كي يطوروا مهاراتهم بما يتماشى مع الأهداف والخطط المؤسسية.

وفي عام 2013م، حدثت زيادة هائلة في عدد الدورات التدريبية لكل موظف مقارنة بالأداء في عام 2012م، فقد أقيمت (181) دورة تدريبية ونسبة أكبر من الدورات التي أقيمت في عام 2012م. كما استطلعنا زيادة متوسط أيام التدريب لكل موظف بنسبة (75%) هذا العام محققين التزامنا بتطوير مهارات موظفينا وقدراتهم. كما خصص البنك حوالي (5000) ريال سعودي لكل موظف عام 2013 بزيادة مقدارها (2800) ريال سعودي عن العام السابق. وتشمل دوراتنا التدريبية جلسات حول الاستدامة المؤسسية، أخلاقيات العمل، الاحتيال، مكافحة غسيل الأموال، والالتزام.

رعاية المواهب الشابة

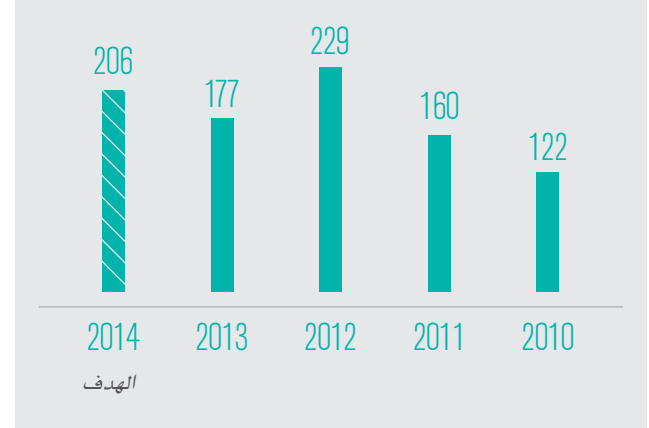
كما ينفذ البنك برنامجاً للخريجين تقوم فيه بتعيين الطلاب السعوديين حديثي التخرج وتطوير قدراتهم ومهاراتهم. ويبين الجدول التالي الجهود التي نبذلها والتزامنا برعاية المواهب الشابة. فنحن نؤمن إيماناً راسخاً بأننا بدعم وتطوير مهارات العمل التي يمتلكها الخريجون نستطيع أن نشجع على النمو والتطور الوطنيين على المدى الطويل.

وفي عام 2013، أطلقنا برنامج الجيل الجديد الخاص بالشباب السعوديين. ونقوم بتنفيذ برنامج تدريبي صارم وشامل لما يزيد على (100) من الشباب السعوديين المعدين بصورة أفضل للحصول على فرص عمل مشوقة في القطاع المصرفي؛ وذلك بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية السعودي والمعهد المصرفي.

استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها

إن الاحتفاظ بالموظفين ذوي المواهب والمهارات جزء مهم لتحقيق النمو المؤسسي المستدام. ويوفر البنك عدداً من المنافع لموظفيه، وتهدف هذه البرامج إلى مكافأة المهارات وإظهار تقدير البنك لإسهامات الموظفين. ونتيجة لبرامج الحوافز والمنافع الخاصة بنا، استطلعنا عام 2013 تخفيض عدد الموظفين الذين تركوا العمل في البنك بشكل كبير.

◀ إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في البنك



برامج مكافآت الموظفين ومنافعهم

يقدم البنك للموظفين مجموعة من المنافع التي تشمل الرعاية الصحية وعضوية النادي الصحي وخصومات الموظفين والتأمين الاجتماعي. وبالإضافة إلى ذلك، يتيح البنك للموظفين فرصة المشاركة في برامج الخدمة والاستثمار لتعزيز الاسم التجاري للمؤسسة وتشجيع أصحاب المصلحة على المشاركة. وتشمل البرامج الأربعة الرئيسية التي ينفذها البنك ما يلي:

برنامج الأمن الوظيفي لموظفي البنك السعودي للاستثمار: يهدف هذا البرنامج إلى توفير الأمن الوظيفي للموظفين بحيث يشارك الموظف بنسبة بسيطة من راتبه على أساس شهري، وفي نهاية كل سنة يتم استكمالها ضمن البرنامج يحصل الموظف على عائد مرتفع جداً مقابل مشاركته.

برنامج المحفظة الاستثمارية لموظفي البنك السعودي للاستثمار: يسمى البنك من خلال برنامج المحفظة الاستثمارية للموظفين إلى توفير فرصة استثمارية للموظف بحيث يساهم الموظف بنسبة من راتبه الشهري والبنك يساهم بنفس القيمة ليتم استثمارها للموظف وفي نهاية البرنامج يحصل الموظف على حصته وأرباحها بالإضافة إلى الحصة التي شارك بها البنك وأرباحها.

برنامج حوافز سنوات العمل الطويلة للسعوديين: يكافئ البنك السعودي للاستثمار الموظفين السعوديين الذين أكملوا خمس عشرة سنة متواصلة في البنك، بمكافأة مالية عالية كهدية عرفاناً لهم بولائهم للبنك وكتشجيع لهم على الاستمرار في العمل. هذا عدا عن مكافأة نهاية الخدمة التي يحصل عليها الموظف حسب سياسة البنك.

برنامج الأسهم لموظفي البنك السعودي للاستثمار: يتيح برنامج الاشتراك في أسهم البنك للموظف شراء أسهم في البنك السعودي للاستثمار وتحقيق عائد مالي يعادل الزيادة في قيمة أسهم البنك خلال مدة البرنامج.



الحفظ (حماية البيئة):

يشمل «الحفظ» الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية، ويشمل ذلك الحفاظ على البيئة من قبل البنك، وجهوده في تحسين الحد من استهلاك النفايات، والمواد الضارة بالبيئة.

بصفتنا مقدم خدمات مالية، فعلىنا مسؤولية فهم وإدارة البيئة الواسعة والمخاطر الاجتماعية والأخلاقية في القطاعات التي ندعمها. وبتطبيق مبادئ "تخفيض الاستهلاك وإعادة الاستعمال بذكاء وإعادة التدوير كلما أمكن"، فإننا نهدف إلى أن نصبح في طليعة المؤسسات المالية من حيث إدارة تأثيرنا على البيئة. ويبين هذا الفصل سياساتنا ومبادراتنا الهادفة إلى الوفاء بالتزامنا البيئي.

الأداء البيئي بالأرقام، 2013



الحد من تأثيرنا على البيئة

نحن ندرك أن علينا خلال مواصلة نمونا أن نراعي مسؤوليتنا في حماية البيئة والحد من تأثيرنا عليها. فالبنك السعودي للاستثمار الذي يتخذ من الرياض مقراً له يضم أكثر من (1300) شخص ويتم استخدام المياه والكهرباء لتلبية حاجاتهم. ولدينا (48) فرعاً على مستوى المملكة منها (11) فرعاً مخصصاً للسيدات، وهو ما يتطلب استثماراً كبيراً في الوقود لغايات التنقل. وفوق ذلك، فنحن كمؤسسة مالية نعتمد على كميات ضخمة من البيانات والمعلومات والقدرة على معالجة المعلومات وتحليلها بسرعة، مما يتطلب استخدام الحواسيب ومقداراً كبيراً من الطاقة.

وبناء على ما سبق، فقد حددنا أربع قضايا جوهرية للتأثير البيئي للبنك وهي:
استخدام الطاقة والنفايات الورقية واستهلاك الوقود والماء. ويعرض الفصل التالي تأثيرنا في هذه المجالات الجوهرية الأربعة وكيفية عملنا على تحسينها.

مقدار ما أنفق على الكهرباء

(ريال سعودي)



المياه

تعاني المملكة العربية السعودية شحاً في المياه وجفافاً شديداً. وتكلفة استيراد المياه ونقلها عبر المملكة كبيرة، ولذلك لا بد من أن نبذل أقصى جهدنا للمحافظة على الموارد المائية في المملكة. ويعمل البنك على الحد من استهلاك المياه لتخفيض الإنفاق على المياه والتشجيع على توفيرها قدر الإمكان.

مقدار ما أنفق على استهلاك المياه

(ريال سعودي)



تخفيض استهلاكنا للطاقة

يبي البنك السعودي للاستثمار الحاجة إلى الحد من استهلاك الطاقة وإدارته. ويوضح الجدول التالي إجمالي استخدام الكهرباء والإنفاق عليها بين عامي 2010 و 2013. ويظهر الإنفاق اتجاهاً نحو الزيادة. غير أن ذلك يمكن أن يعزى إلى زيادة عدد الموظفين في البنك والتوسع في الفروع على مستوى المملكة. وقد حققنا ذلك بتركيب أضواء (LED) موفرة للطاقة في مقرنا الرئيسي وبإجراء حملات التوعية على مستوى البنك حول استخدام الكهرباء.

الإنفاق على الكهرباء لكل موظف بدوام كامل

(ريال سعودي)



مقدار ما أنفق على استهلاك المياه لكل موظف بدوام كامل

(ريال سعودي)



وبالنسبة إلى عام 2014، يتطلع البنك إلى تنفيذ مبادرات تهدف إلى تثقيف عملائنا وموظفينا حول أهمية الحد من استهلاك المياه. ونظراً لتفاعلنا المنتظم مع العملاء وانتشارنا على مستوى المملكة، فإننا ندرس إمكانية إعداد برامج تهدف إلى تثقيف الناس في جميع أنحاء المملكة.

المحافظة على الورق

يشكل الحد من استهلاكنا للأوراق جزءاً مهماً من الجهود التي نبذلها للمحافظة على الموارد البيئية. ويشجع البنك موظفيه على تجنب استخدام آلات الطباعة قدر الإمكان لطباعة الرسائل الإلكترونية وغيرها من المواد التي لا حاجة إلى طباعتها. ونشير على وجه التحديد إلى القرار الذي اتخذته الإدارة العليا بالتحول من التوثيق الورقي إلى التوثيق الإلكتروني لعروض الائتمان الصادرة عن لجنة الائتمان واللجنة التنفيذية. وقد كانت عروض لجنة الائتمان تشمل الإنتاج الأسبوعي لمجموعة من الوثائق بحجم كتاب توزع على عدد لا يتجاوز عشرة أشخاص. وبمساعدة قسم تقنية المعلومات، اعتمدنا برنامجاً لتبادل هذه العروض إلكترونياً اسمه ”مكتب المدير“. كما تستطيع إدارة البنك، من خلال الاستثمار بالحواسيب اللوحية، استخراج التقارير وقراءتها إلكترونياً، وهو ما أدى إلى تخفيض كبير في طباعة الوثائق.

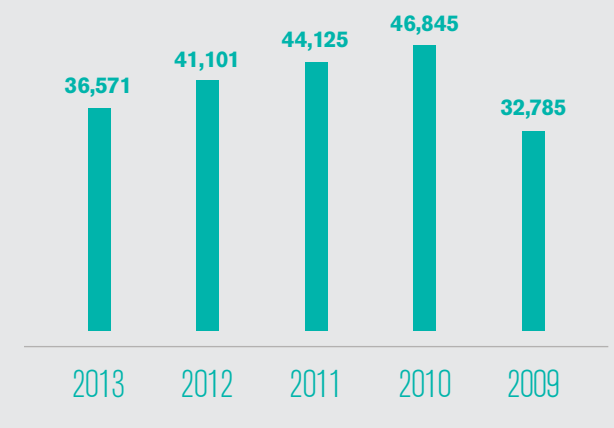


النقل والحركة

كثيراً ما يتطلب توزيع فروعنا في جميع أنحاء المملكة استثماراً كبيراً في نقل الموظفين والمواد. ونعمل على إيجاد سبل جديدة لتخفيض استهلاك الوقود. وفي عام 2013، خفضنا الإنفاق على استهلاك الوقود بمقدار الربع تقريباً ليصبح (36571) ريالاً سعودياً وذلك بالحد من الحاجة إلى تنقل المركبات في البلاد.

« الإنفاق على الوقود لمركبات البنك

(2009 – 2013)



وبموجب مبادرتنا للحد من الطباعة التي بدأت عام 2013، واصلنا نجاحنا في التقليل من الطباعة والإنفاق على الأوراق، وهو ما نتوقع أن يستمر خلال عام 2014.

ورغم زيادة التعاملات المصرفية بنسبة (9%)، فقد انخفض استهلاك الأوراق في البنك من (20.331.100) كغم عام 2012 إلى (17.993.150) عام 2013؛ بنسبة تعادل (13%) في السنة.

وبالإضافة إلى ذلك، استطعنا تخفيض الإنفاق على الأوراق بنسبة (27%) مقارنة بالعام السابق وذلك نتيجة أتمتة عدد من المعاملات والعمليات المصرفية.

وسعيًا لتشجيع إعادة التدوير، بدأنا في الربع الأخير من عام 2013 بفصل الورق لغايات التمزيق ومن ثم إعادة التدوير. وقد شكل ذلك دافعاً رئيسياً انتقل من المقر الرئيسي إلى الفروع لتحسين الدقة وجمع المواد الصالحة لإعادة التدوير. وفي عام 2014، فإننا نتوقع مواصلة تمزيق الأوراق لنواصل النجاح الذي حققناه عام 2013.

« النفايات الورقية

(2009 – 2013)

2009	2010	2011	2012	2013
33.330	22.730	26.440	26.350	60.990
تمزيق الأوراق (كغم)				



العون (الارتباط بالمجتمع المحلي):

تعني كلمة عون تقديم المساعدة وكل ما باستطاعتك للآخر، وتشير إلى مسؤولية البنك المؤسسية والاجتماعية لتقديم الموارد والدعم للمجتمعات المحلية. ويشمل العون كذلك الزكاة والبرامج المتعلقة بالمجتمع المحلي، كما يمكن أن تندرج برامج التدريب والتطوير الداخلية تحت هذا المبدأ.

يدرك البنك السعودي للاستثمار أن عليه مسؤوليات مدنية واجتماعية تقتضي بتوفير الإمكانيات والمشاريع الجديدة لعملائنا ومجتمعاتنا المحلية. فبدعم المبادرات المحلية المتماشية مع الأخلاقيات والأهداف المؤسسية، نعمل على بناء القدرات المحلية بالعمل في مجالات التعليم والتطور الوظيفي وحماية البيئة.

”لقد كان من سياسة البنك على الدوام المساعدة على بناء جسور التواصل والتعاطف والتكافل في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية“

كلمة الرئيس التنفيذي

إنشاء الفرص الاقتصادية

القيام بتقديم مساهمة لاقتصادنا المحلي هو جزء مهم من التزامنا بتعزيز المجتمعات التي نعمل فيها. ففي السنوات الـ 5 الماضية، قمنا بزيادة المشتريات المحلية لدينا بشكل كبير، حيث بلغت 90% من مجموع المشتريات من حيث القيمة. من خلال العمل على تطوير علاقات قوية مع الموردين الذين يعملون داخل المملكة العربية السعودية فإن ذلك يعمل على تحسين سرعة وموثوقية عملية الشراء ويسمح لنا بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة.

2013	2012	2011	2010	2009	
90%	80%	60%	60%	50%	نسبة الإنفاق على الموردين في السوق المحلي، في مواقع العمليات المهمة.
M75	M65	M60	M55	M50	الأموال التي تتفق على الموردين المحليين (ريال سعودي)
50	45	40	35	30	عدد الموردين المحليين

سياسة الرعاية

التعليم

دعم الأيتام في جميع أنحاء المملكة

يعد التعليم المكون الأكبر في تطور كل شخص. وقد قمنا منذ عام 2012 بتطوير شراكة قوية مع إنجاز السعودية. وقد قمنا من خلال هذه الشراكة بتدريب (570) يتيماً سعودياً من جميع أنحاء المملكة. ونحن نساعد على تزويدهم بالمهارات العملية في مجالات القيادة والتطور الثقافي كما نساعد على التوعية بوضعهم. كما وفرنا التدريب في مجالات مستهدفة محددة كقيادة الأعمال. وقد نجحنا في تدريب (144) يتيماً مع انتهاء عام 2013.

وضمن برنامج مشترك مع إنجاز، نظمنا يوماً وظيفياً للأيتام في البلاد. وقد ركز هذا اليوم بصورة أساسية على العمل مع اليتيمات الإناث ومساعدة ودعم اهتمامهن بالقطاع المصرفي والتشجيع على مشاركتهن باعتبارهن أفراداً فاعلين في المجتمع قد يصبحن قائدات المستقبل في هذا المجال.

دعم الخريجين الشباب

نظم البنك عددا من الأيام الوظيفية في أنحاء متفرقة من العالم بدءاً بواشنطن ولندن وصولاً إلى الدمام في المملكة العربية السعودية. ويعمل البنك على استقطاب الشباب السعوديين المؤهلين من خلال المعارض الوظيفية ممن تلقوا التعليم الوطني والدولي لدى المؤسسات التعليمية المرموقة. كما ونعرض حزم منافع وتوظيف مشوقة، بالإضافة إلى تدريب الخريجين الشباب على المعايير الدولية للعمل المصرفي.

كما عملنا في عام 2013 مع المعهد المصرفي في المملكة العربية السعودية لتطوير برنامج تدريبي متكامل يستهدف (100) متدرب يتم تعيينهم ضمن برنامجنا ”الجيل الجديد“. وليس لدى أي من أولئك المتدربين خبرة عملية سابقة إذ يتطلع البنك إلى تعريفهم على بيئة العمل لأول مرة. وقد صممت الدورة لتوفير مجموعة من الخدمات بتعليم المتدربين عن العمل المصرفي والعمل المصرفي الإسلامي وسياسات مكافحة غسيل الأموال.

نسعد أسبوعياً بتلقي الكثير من طلبات الرعاية من المنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية من جميع أنحاء البلاد. ولضمان دعم المبادرات ذات الصلة برؤية وأهداف الاستدامة المؤسسية للبنك، قمنا بعام 2012 بوضع سياسة رعاية والتي تضمن أن تكون المشاريع والأنشطة المجتمعية التي ندعمها ذات صلة بعملنا الأساسي وخبرات موظفينا. كما نرى أن من الضروري مشاركة موظفينا بفاعلية في المبادرات الاجتماعية التي نشارك فيها. كما يجب ان يكون كل مشروع مجتمعي ندعمه، سواء كان عينياً أو مالياً أو عن طريق الموظفين، مراعيًا المتطلبات التالية:

- **متطلبات الموضوع:** التركيز على التنقيف المالي أو التطور الوظيفي أو حماية البيئة.
- **المتطلبات الجغرافية:** جميع الأنشطة تتم داخل المملكة العربية السعودية.
- **متطلبات العملية:** يجب أن يكون التأثير الاجتماعي للمشروع قابلاً للقياس وطويل الأجل.

فسياسة الرعاية تدعم المبادرات التي تركز على التنقيف المالي أو التطور الوظيفي أو حماية البيئة وتتم داخل المملكة العربية السعودية. كما تساعدنا على تحديد المبادرات التي ينطبق عليها هذا الوصف من خلال معايير واضحة تساعد على استبعاد المشاريع غير المؤهلة في مرحلة مبكرة. كما أنها تضيف قيمة لنمو ملف الاستدامة الخاص بنا.

العون بالأرقام، 2013



145 مليون ريال سعودي
قدمت لصندوق التنمية السعودي



140 يتيماً تلقى الدعم

ريال سعودي

1,335,500

المساهمات الخيرية المدفوعة عام 2013



10

مشاروعات المسؤولية الاجتماعية تم تمويلها

الصدّة

واصلنا في عام 2013 جهودنا لتعزيز نمط حياة صحي وزيادة الوعي بصحة افضل في المملكة العربية السعودية. وقد قدمنا فحوصاً طبية مكثفة لجميع موظفينا في شهر نوفمبر لتقييمهم والتأكد من خلوهم من مرض السكري. كما مولنا محاضرات توعية وورش عمل لتعليم موظفينا وعائلاتهم بكيفية التعامل مع مرض السكري والتعايش معه والتخفيف منه.

كما نفخر برعاية جائزة الأميرة عادلة العلمية والإنسانية في مجال السرطان. وقد أجرى هذا الحفل تقديراً للجهود الإنسانية المبذولة في مجال سرطان الأطفال.

المبادرات الاجتماعية

شارك البنك برعاية المنتدى السعودي للمسؤولية الاجتماعية برئاسة مدير عام جمعية البيئة وحمايتها السعودية. وناقش هذا المنتدى العناصر الرئيسية التي تؤثر على البيئة، وأهمها إدارة النفايات والنفايات الطبية والصناعية، بالإضافة إلى إمكانية استخدام الطاقة الشمسية والطاقة النووية وطاقة الرياح.

كما رعى البنك قرية المهرجانات التابعة لجمعية سند الخيرية؛ وهي فعالية تهدف إلى التوعية بالأطفال المصابين بالسرطان، كما نعمل على مساعدة الأطفال من خلال برامج متنوعة.

الملحق (١):

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير

محتوى المبادرة العالمي لإعداد التقارير المتعلق «بالتوافق» – الأساس يقدم الجدول التالي الإفصاح عن المحتوى المتعلق «بالتوافق» – وهو أساسي بالنسبة لتقريرنا.

مفتاح الجدول:

● تم التبليغ عنه ● تم التبليغ عنه جزئياً ○ لم يتم التبليغ عنه

المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الإفصاحات المعيارية العامة		
G4-22	● ليس هناك إعادة صياغة للمعلومات ذات الصلة في التقارير السابقة.	غير مضمون
G4-23	● ليس هناك تغييرات كبيرة من فترات التقارير السابقة في النطاق والحدود الجانب.	غير مضمون
إشراك أصحاب المصالح		
G4-24	● 11	غير مضمون
G4-25	● 11	غير مضمون
G4-26	● 11	غير مضمون
G4-27	● 11	غير مضمون
تقرير PROFILE		
G4-28	● يناير 2013 إلى ديسمبر 2013	غير مضمون
G4-29	● 2012	غير مضمون
G4-30	● السنوي	غير مضمون
G4-31	● info@saib.com.sa	غير مضمون
G4-32	● No External Assurance is sought GRI Content Index for 'In Accordance-Core	غير مضمون
G4-33	● No External Assurance is sought	غير مضمون
الحكم		
G4-34	● 15-12	غير مضمون
G4-35	● 17-15 ، 12	غير مضمون
G4-36	● 17-15 ، 12	غير مضمون
G4-37	● 17-15 ، 12	غير مضمون
G4-38	● 17-15 يرجى الاطلاع على الهيكل التنظيمي	غير مضمون
G4-39	● الصفحة رقم 15	غير مضمون
الأخلاقيات والنزاهة		
G4-56	● 7	غير مضمون
G4-57	● التبليغ عن المخالفات ودائرة منع الاحتيال واكتشافه خطوطان رئيسان تم البدء بهما. صفحة 18 - 19	غير مضمون
G4-58	● 15 - 17	غير مضمون

المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الإفصاحات المعيارية العامة		
الإستراتيجية والتحليل		
G4-1	● 4 و 5	غير مضمون
G4-2	● 8 - 12	غير مضمون
الصورة التنظيمية		
G4-3	● 7	غير مضمون
G4-4	● 21 ، 7 والبيانات المالية2013، صفحة 39 - 7 (https://www.saib.com.sa/sites/default/20%20End%20Year%202013%files/FINAL20DJ13.pdf%20(English%-20%FS	غير مضمون
G4-5	● الرياض - 7	غير مضمون
G4-6	● المملكة العربية السعودية	غير مضمون
G4-7	● المساهمون، صفحة 14 والبيانات المالية 2013، صفحة 33	غير مضمون
G4-8	● المملكة العربية السعودية - 48 فرعاً و 11 فرعاً نسائياً ، صفحة 21	غير مضمون
G4-9	● 25 - 22 ، والبيانات المالية 2013 صفحة 4 - 1	غير مضمون
G4-10	● 25 - 22	غير مضمون
G4-11	● ليست النقابات العمالية منتشرة وفقاً للقانون	غير مضمون
G4-14	● 17 - 15	غير مضمون
G4-15	● لا توجد لوائح أو مبادئ أو غيرها من المبادرات المعدة خارجياً تتضمن إليها المؤسسة أو تتبناها.	غير مضمون
G4-16	● مؤسسة النقد العربي السعودي جمعية سند لسرطان الأطفال /http://www.sanad.org.sa جمعية Otherways - الجائزة العالمية للمبادرات الخضراء	غير مضمون
الجوانب الجوهرية والحدود التي تم تحديدها		
G4-17	● 19 ، البيانات المالية 2013، صفحة 21	غير مضمون
G4-18	● 9 و 37	غير مضمون
G4-19	● 9-10	غير مضمون
G4-20	● 9-10	غير مضمون
G4-21	● 9-10	غير مضمون



الملحق (2): عوامل إعداد التقارير

الصورة العامة: هذا هو تقرير الاستدامة السنوي عام 2013 للبنك السعودي للاستثمار، ويبرز أداء الاستدامة لعام 2013 ويناقش القضايا الجوهرية بالنسبة إلى البنك وأصحاب المصلحة فيه.

حدود التقرير: يغطي هذا التقرير أداء الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار بما في ذلك جميع فروعه في السعودية. ولا تشمل المعلومات المقدمة المتعهدين والموردين. ونسعى في المستقبل إلى تطوير حدودنا لتشمل الموردين والمتعهدين وإعداد التقارير وفقاً لذلك كلما لزم.

المقارنة والتوازن: يقدم هذا التقرير بيانات متسقة لسنوات مختلفة ويمكن للقارئ مراجعة الأداء بمرور الزمن واستخلاص الاتجاهات. ويقدم هذا التقرير تحليلاً موضوعياً للأداء وفقاً لاتجاهات الصناعة.

الدقة: تتسم البيانات النوعية والكمية الواردة في التقرير بقدر كافٍ من الدقة كي يستوعب القراء جودة الأداء. والبيانات الواردة في التقرير قد قيسَت من خلال نظم الإدارة الداخلية ولا ينبغي اعتبارها تعبيراً مطلقاً عن الأداء دون تأكيدها من مصدر آخر.

الضمان: هذا التقرير ليس مضموناً من مصدر خارجي، إلا أنه قد تم التقيد بإجراءات مراقبة الجودة عند جمع البيانات ومعالجتها وترجمتها من خلال نظم الإدارة الداخلية.

المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الإفصاحات المحددة		
G4-EN23	يشكل الورق إحدى النفايات الناتجة، يرجى الرجوع إلى الصفحة 30	غير مضمون
الجانب الجوهري: الامتثال		
G4-DMA	لم تدفع أية غرامات	غير مضمون
G4-EN29	لا توجد أية غرامات أو عقوبات مالية لعدم الامتثال بالأنظمة واللوائح البيئية	غير مضمون
الجانب الجوهري: النقل		
G4-DMA	30	غير مضمون
G4-EN30	30	غير مضمون
الفئة الفرعية: ممارسات العمل والعمل اللائق		
الجانب الجوهري: التوظيف		
G4-DMA	22 – 26	غير مضمون
G4-LA1	22 – 23	غير مضمون
G4-LA2	26 – 27	غير مضمون
الجانب الجوهري: التدريب والتعليم		
G4-DMA	26 – 27	غير مضمون
G4-LA9	26	غير مضمون
الجانب الجوهري: التنوع وتساوي الفرص		
G4-DMA	22 – 25	غير مضمون
G4-LA12	23	غير مضمون
الفئة الفرعية: المجتمع		
الجانب الجوهري: المجتمعات المحلية		
G4-DMA	32 – 34	غير مضمون
G4-SO1	34	غير مضمون

المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الإفصاحات المحددة		
الفئة: اقتصادي		
الجانب الجوهري: الأداء الاقتصادي		
G4-DMA	18	غير مضمون
G4-EC1	19 والبيانات المالية 3 – 2، 2013	غير مضمون
G4-EC3	26 – 27 والبيانات المالية 2013	غير مضمون
G4-EC4	لا تقدم المساعدة أية مساعدة مالية. يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي	غير مضمون
G4-EC5	الراتب الأدنى للمواطنين لدى البنك أعلى من الحد الأدنى المطلوب.	غير مضمون
الجانب الجوهري: الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
G4-DMA	20 ، 33	غير مضمون
G4-EC7	20	غير مضمون
G4-EC8	27 ، 33 – السعودية	غير مضمون
G4-EC9	33	غير مضمون
الفئة: بيئي		
الجانب الجوهري: الطاقة		
G4-DMA	29	غير مضمون
G4-EN3	29	غير مضمون
G4-EN6	29	غير مضمون
G4-EN7	29	غير مضمون
الجانب الجوهري: المياه		
G4-DMA	33	غير مضمون
الجانب الجوهري: النفايات والنفايات السائلة		
G4-DMA	29	غير مضمون
G4-EN22	لم يكن هنالك الكثير من تصريف المياه ويتم شراء المياه مباشرة من شركات مرافق المياه. ولا تخضع المياه للمعالجة لأنها تشتري كمياه عذبة أو معالجة.	غير مضمون

المؤشر	الصفحة المرجعية (أو الاستجابة المباشرة في حال عدم ذكرها)	الضمان الخارجي
الفئة الفرعية: المجتمع		
الجانب الجوهري: المجتمعات المحلية		
G4-DMA	32 – 34	غير مضمون
G4-SO2	34	غير مضمون
الجانب الجوهري: مكافحة الفساد		
G4-DMA	16 – 17	غير مضمون
G4-SO4	16 ، النسبة المئوية للموظفين المتدربين على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد في المؤسسة لآخر سنتين و 2012 = 94% و 2013 = 97%	غير مضمون
G4-SO5	لم توجد حالات مؤكدة من الفساد بين الموظفين وشركاء العمل. ولا توجد قضايا قانونية عامة تتعلق بالفساد ضد المؤسسة أو موظفيها خلال فترة إعداد التقرير.	غير مضمون
الجانب الجوهري: السياسة العامة		
G4-DMA	لم يقدم البنك أي نوع من المساهمات السياسية سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة.	غير مضمون
G4-SO6	لم يقدم البنك أي نوع من المساهمات السياسية سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة.	غير مضمون
الجانب الجوهري: الامتثال		
G4-DMA	16 – 17	غير مضمون
G4-SO8	16 – 17	غير مضمون

الملحق (3):

إرتدادات إعداد التقارير والتغذية الراجعة

إن تقرير الاستدامة لعام 2013 الذي يبرز أداء الاستدامة الخاص بالبنك السعودي للاستثمار للسنة التقويمية 2013 هو ثالث تقرير استدامة ويصدر سنوياً مكملاً للتقارير المالية السنوية.

ويتضمن التقرير الإفصاحات المعيارية وفقاً لإرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الإصدار 4 – إرشادات إعداد التقارير). وقد صيغ التقرير وفقاً للمتطلبات ”الأساسية“ للإصدار الرابع من المبادرة العالمية. يرجى الاطلاع على فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير في الملحق (2).

ونحن نعتقد أن إعداد التقارير أداة فاعلة لإشراك جميع أصحاب المصلحة وضمان تلبية أنشطتنا لحاجاتهم وتوقعاتهم على أفضل وجه. ونقدر التغذية الراجعة منكم واقتراحاتكم لمساعدتنا على فهم تأثير أنشطتنا على العمل والمجتمع بصورة أفضل. يرجى التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني: info@saib.com.sa.

النجاح في اجتياز فحص الأهمية المادية

للمبادرة العالمية لإعداد التقارير



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

