

الشروط والأحكام

لمعرفة شروط وأحكام شوب أند شيب لدولة لبنان [إضغط هنا](#)

لمعرفة شروط وأحكام شوب أند شيب لدولة الإمارات العربية المتحدة [إضغط هنا](#)

الشروط والأحكام

تم إبرام اتفاقية تسجيل حساب شوب أند شيب هذه بين شركة أرامكس انترناشيونال ذ.م.م (والمشار إليها بـ "أرامكس"، "نحن"، "الخاص بنا") والفرد أو الكيان المحدد في طلب تسجيل حساب شوب أند شيب (والمشار إليه بـ "أنت" أو "الخاص بك"). يخضع استخدامك لخدمة شوب أند شيب ("الخدمة") لهذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام"). تقدم هذه الخدمة لك بموجب هذه الشروط والأحكام - وأي تحديثات أو تعديلات تطرأ عليها - وقواعد وسياسات العمل ذات الصلة التي يتم نشرها من حين لآخر من قبل شركة أرامكس على موقع شوب أند شيب الإلكتروني (www.shopandship.com).

يخضع حساب شوب أند شيب ("الحساب") للشروط والأحكام التالية:

التعريف والتفسير

"الشحنة" تعني جميع الوثائق أو الطرود التي يتم نقلها ببوليصة شحن واحدة والتي يمكن نقلها بأي وسيلة تختارها أرامكس؛ بما في ذلك: النقل الجوي أو البري أو أي وسيلة نقل أخرى. وتتضمن "بوليصة الشحن" أي بطاقة تنتجها الأنظمة الآلية لأرامكس، أو أي بوليصة شحن جوي، أو أي بوليصة شحن بالسكك الحديدية، وتُدْمَج بها هذه الشروط والأحكام بالكامل. يتم نقل كل شحنة وفقاً للمسؤولية المحدودة المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

أ. "اتفاقية الشحن الجوي" تعني الاتفاقية التي يمكن تطبيقها من بين الاتفاقيات التالية:

ب. اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي الموقعة في مونتريال في 28 مايو 1999؛

أو اتفاقية توحيد بعض القواعد المتعلقة بالنقل الجوي الدولي؛ الموقعة في وارسو في 12 أكتوبر 1929؛ سواء بصيغتها غير المعدلة أو المعدلة بموجب بروتوكول لاهاي 1955 - المسمى فيما بعد بروتوكول مدينة جواتيمالا 1971 - و/أو بموجب البروتوكول الإضافي رقم 3 من اتفاقية مونتريال 1975 و/أو بموجب البروتوكول الإضافي رقم 4 من اتفاقية مونتريال 1975.

"البضائع الخطرة" تعني الشحنة التي بها مواد ضارة، أو خطيرة، أو سريعة الاشتعال، أو متفجرة، أو هجومية (بما في ذلك: المواد المشعة)، أو التي يُحتمل أن يكون بها مواد ضارة، أو خطيرة، أو سريعة الاشتعال، أو متفجرة، أو هجومية، أو مشعة، أو التي يمكن أن تحدث ضرراً بأي شخص أو ملكية؛ سواء التي نصت عليها القوانين أو غير ذلك.

"البضائع" وهي أي بضائع أو سلع تكون موضوع الخدمة المقدمة إليك من قبل أرامكس بموجب هذه الشروط والأحكام.

"السلطات الحكومية" تعني - على سبيل المثال: جميع الإدارات والجهات الحكومية أو شبه الحكومية المسؤولة عن استيراد البضائع وتصديرها، وتحصيل الإيرادات الخاصة باستيراد البضائع وتصديرها ونقلها.

الخدمات

1. تمكّنك خدمة شوب أند شيب من القيام بعمليات الشراء في كل من: أستراليا، وكندا، والصين، وقبرص، ومصر، وفرنسا، وجورجيا، وألمانيا، واليونان، وهونغ كونغ، والهند، وإندونيسيا، وإيطاليا، واليابان، والأردن، ولبنان، وماليزيا، والباكستان، وسنغافورة، وسرلنكا، وجنوب أفريقيا، وكوريا الجنوبية، وأستراليا، وسويسرا، وتايوان، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة، (ودول أخرى يمكن لأرامكس إخطارك بها من حين لآخر) باستخدام العنوان الشخصي الفعلي في الدولة المحددة ("موقع شوب أند شيب"). عند تسليم السلعة المُشترَأة إلى موقع شوب أند شيب المحدد، ستقوم أرامكس بتجهيز الشحنة واتخاذ الترتيبات اللازمة لنقل السلعة إلى العنوان والدولة المحددة في طلب التسجيل ("عنوان التسليم"). لا يتم تسليم الشحنات إلى عنوان صندوق مكتب بريد.

2. التسجيل في الخدمة وتفويض أرامكس كوكيل لك

للتسجيل في الخدمة، ينبغي أن تقوم باستكمال طلب تسجيل شوب أند شيب ("طلب التسجيل")، وإنشاء حساب على الموقع الإلكتروني، وسداد رسوم التسجيل "تدفع مرة واحدة فقط" ("رسوم الحساب"). والتسجيل في الخدمة متاح للأفراد البالغين 18 سنة أو أكثر (أو سن الرشد القانونية في دولتك). عندما تقوم بالتسجيل في الخدمة الخاصة بنا؛ فإنك بذلك تفوض أرامكس كوكيل لك في استلام وتنظيم عملية نقل الطرود الخاصة بك، وكذلك في استلام جميع الطرود المُرسلة إليك والمُستلمة في موقع شوب أند شيب المحدد.

3. الاستلام والتسليم

تتضمن الخدمة المقدمة من أرامكس استلام الطرود الخاصة بك في موقع شوب أند شيب، ونقلها إلى عنوان التسليم الخاص بك.

أنت وحدك مسؤول عن تحديد وتأكيد الموقع الصحيح لشوب اند شب ورقم حسابك الشخصي للمرسل، ويرجى العلم أن أي معلومة خاطئة قد تؤدي إلى عدم التسليم أو تأخير تسليم البضاعة أو تكبد رسوم إضافية تحت هذا البند الثالث والتي ستحاسب أنت عليه سيتم اعتبار أي شحنة يكون من غير الممكن تسليمها إليك (لأسباب منها - على سبيل المثال: عدم قيامك بسداد الرسوم، أو عدم استلام الشحنة، أو عدم إعطاء التعليمات المناسبة؛ ويشمل ذلك: عدم إعطاء عنوان واضح لتوصيل الطرد، أو عدم تأكيدك لقبول إدخال الشحنة في الدولة المرسل إليها، أو عدم استخدام عنوان صحيح لموقع شوب أند شيب، أو عدم تحديث عنوان التسليم الخاص بك، أو عدم التمكن من الاتصال بك بعد محاولات عديدة للقيام بذلك) بضائع غير محصلة أو غير مطلوبة، ويكون لأرامكس الحق في التعامل مع تلك الشحنة بأي طريقة قانونية تراها مناسبة؛ وهذا قد يعني التخلص من الشحنة، أو تدميرها، أو إعادتها إلى المرسل، أو بيعها في مزاد علني.

إن الشاحن هو الوحيد المسؤول عن تغليف شحنتك. لا تتحمل أرامكس أي مسؤولية عن فقدان أو تلف البضائع بسبب التغليف غير المناسب أو غير الملائم. لا تكون أرامكس مُلزمة بإعادة تغليف أي شحنة مهما كان السبب. في حال قيام أرامكس بإعادة تغليف شحنتك، فستكون أنت مُلزماً بدفع الرسوم مقابل خدمات إعادة التغليف التي قامت بها أرامكس.

لضمان تسليم الشحنة الخاصة بك، ينبغي عليك تأكيد شحن السلع المُشتراة في موقع شوب أند شيب إلى عنوان موقع شوب أند شيب المسجل، وليس إلى عنوان آخر؛ حيث إن هذا قد يؤدي إلى عدم تسليم تلك السلع بسبب القوانين أو القواعد أو الأنظمة المطبقة، إلخ.

4. رسوم البريد أو المدفوعات المستحقة

لن تقبل أرامكس نيابة عنك أي سلع يكون لها رسوم بريدية مستحقة أو واجبة الدفع نقدًا عند استلام السلع؛ إلا في حالة وجود اتفاق مسبق بينك وبين أرامكس، وتكون أرامكس قد وافقت عليها وفقاً لتقديرها الخاص. وقد ينشأ عن مثل هذا الاتفاقات امتيازات أو فوائد أخرى بموجب القانون، ويكون لأرامكس الحق قانوناً - على الرغم مما سبق - في فرض مثل هذه الفوائد أيًا كانت.

5. البريد المعتمد

لن تقبل أرامكس البريد الموثق، أو المسجل، أو المؤمن، أو السريع ("البريد المعتمد") نيابة عنك؛ إلا في حالة طلبك ذلك وموافقة أرامكس وفقاً لمتطلبات معينة (انظر البند 32).

6. التفتيش

يكون لأرامكس - بدون تحمل أي مسؤولية - الحق في فتح وتفتيش جميع السلع المُسلمة إلى موقع شوب أند شيب لتحديد طبيعة أو حالة البضائع أو لتحديد ملكيتها أو وجهتها.

7. تقييد الخدمة

يكون لأرامكس الحق في عدم نقل أي شحنة في أي وقت بعد قبولها؛ وذلك عندما يكون من المحتمل أن تتسبب تلك الشحنة في ضرر أو تأخير لشحنات أخرى أو معدات أو موظفين، أو عندما يكون هذا النقل محظوراً بموجب القانون أو مخالفاً لأي بند من هذه الشروط والأحكام.

رسوم الحساب ورسوم الشحن

8. أنت توافق على دفع رسوم حساب شركة أرامكس التي تُدفع لمرة واحدة فقط بقيمة خمسة وأربعين دولارًا أمريكيًا (45 دولار أمريكي)، شاملة لضريبة القيمة المضافة سارية المفعول، بمجرد التسجيل في الخدمة. إن رسوم الحساب المذكورة في هذا البند غير مسترجعة إلا إذا كنت مؤهلاً لميزة "ضمان استرجاع النقود".

9. تحتسب رسوم الشحن وفقاً للأسعار المحددة للشحنة الخاصة بك؛ والمبينة على الموقع الإلكتروني ("رسوم الشحن") أو وفقاً لما يتم تعديله من قبل أرامكس من حينٍ لآخر. في حال كان عدد الشحنات المطلوب نقلها كبير جداً فإنها ستخضع لرسوم إضافية كما هو مبين على الموقع الإلكتروني على الرابط. لا تشمل رسوم الشحن الضرائب الحكومية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة المطبقة على إجمالي قيمة البضاعة بما في ذلك رسوم التأمين والشحن والرسوم التبعية الناتجة عن نقل الشحنة بالإضافة إلى التخليص الجمركي ("ضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة") وأي رسوم أخرى لطرف ثالث، بما في ذلك الرسوم الجمركية، التي تكون واجبة الدفع فيما يتعلق بشحنة البضائع الخاصة بك، وأنت تتفهم وتوافق على سداد كافة الضرائب وضريبة القيمة المضافة وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة ورسوم الطرف الثالث قبل أو عند توصيل شحنتك.

أ. موقع خدمة شوب أند شيب في سويسرا: تخضع الشحنات التي يتم تسليمها إلى موقع شوب أند شيب في سويسرا إلى: (1) رسوم التخليص الجمركي المعمول بها (2) رسوم المناطق الجمركية فيما يتعلق بأي شحنة من خارج سويسرا. تنطبق الرسوم المذكورة أعلاه التي تتكبدتها أرامكس على جميع حسابات شوب أند شيب وستكون أنت مسؤولاً عن الدفع بغض النظر عن رفضك تسلم الشحنة. قد يؤدي عدم دفع الرسوم المذكورة إلى إلغاء حساب شوب أند شيب الخاص بك على الفور.

10. أنت توافق على سداد جميع رسوم الشحن والمصاريف الأخرى بما في ذلك الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة لأي شحنة تم طلبها على حسابك؛ عندما تطلب منك أرامكس القيام بذلك - بغض النظر عن الشخص الذي تقدم بالطلب. ويُطبق ما سبق ذكره على جميع حسابات شوب أند شيب؛ بما في ذلك الحسابات الشخصية وحسابات الكيانات. على افتراض أنك قد قمت بتقديم معلومات دقيقة لغايات التصريح الجمركي ولم تقم الجمارك بمنازعة القيمة المصرح عنها من قبلك، فإن مبلغ ضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة والرسوم الجمركية التي تم فرضها فعلاً من سلطة الجمارك قد يختلف عن المبلغ المدفوع من قبلك لأرامكس. وفي حال كانت القيمة الفعلية للرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة أكثر من المبلغ التقديري المفروض من قبل أرامكس، يحق لأرامكس أن تفرض عليك رسوماً وستقوم بدفع الفرق بالإضافة إلى أي غرامة أو نفقات تتكبدتها أرامكس بسبب عدم دقة المعلومات المقدمة من قبلك.

أ. خيارات الدفع:

- ادفع الآن: سيتم إعلامك حين تغادر الشحنة الخاصة بك مستودع البلد الذي تم استلام الشحنة فيه، إضافةً إلى إجمالي رسوم الشحن، وسيتم إعلامك مرة أخرى بمجرد تخليص الشحنة الخاصة بك جمركياً، بما في ذلك الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة وأي رسوم أخرى تم دفعها. سيتم الطلب منك الدخول لحسابك والقيام بدفع رسوم الشحن وأي رسوم أخرى بما فيها الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة إلكترونياً.

- الدفع الآلي التلقائي:

1. قد تعرض أرامكس خدمة الدفع الآلي التلقائي إذا كانت هذه الخدمة متاحة في بلدك، وذلك لدفع رسوم الشحن وجميع الرسوم الأخرى بما فيها الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة. عند اختيارك لخدمة الدفع الآلي التلقائي في موقعنا الإلكتروني، فإنك:

- تفوض أرامكس لحفظ وتخزين بيانات بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع أو بيانات حساب PayPal الخاص بك.
- تفوض أرامكس لاقتطاع رسوم الشحن بالإضافة إلى أي رسوم أخرى بما فيها الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة من بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع الخاصة بك أو من حسابك لدى PayPal.
- تضمن قبول PayPal أو مقدم خدمات بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع الخاصة بك لرسوم الشحن وأي رسوم أخرى بما فيها الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة وتتعهد بتعويض أرامكس عن تلك الرسوم إذا لم يتم استلامها من PayPal أو من مقدم خدمات بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع الخاصة بك.
- عند انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع الخاصة بك أو حسابك لدى PayPal، ستعلمك أرامكس بذلك وسيتم طلب تحديث حسابك من خلال إدخال رقم بطاقة ائتمان/بطاقة دفع سارية المفعول، أو حساب PayPal. وفي حال لم يتم تحديث حسابك من خلال إدخال رقم بطاقة ائتمان/بطاقة دفع سارية المفعول، أو حساب PayPal، سيتم وقف العمل بخدمة الدفع التلقائي إلى حين تحديث المعلومات.

- ستكون وحدك مسؤولاً عن أي تكلفة ناجمة عن تحويل العملات في حال لم يكن حساب بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع أو حساب PayPal الخاص بك في نفس عملة رسوم الشحن، وعن أي رسوم أخرى بما في ذلك الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة.
- في حال اخترت الإنسحاب من خدمة الدفع الآلي التلقائي، فإنك تتعهد باستلام أو إعادة إرسال الشحنة الكائنة بعهد أرامكس وتوافق على أنه بخلاف ذلك ستعتبر تلك الشحنة بضاعة غير محصلة. كما تقر وتوافق على أن الإنسحاب من خدمة الدفع الآلي التلقائي لا يغلّق حسابك ولا يعفيك من أي مسؤولية لدفع كافة المبالغ المستحقة على حسابك وذلك بوسيلة دفع مقبولة لدينا.

2. إذا لم تقم باختيار خدمة الدفع الآلي التلقائي، فإنك تلتزم بأن تزودنا ببيانات بطاقة الائتمان/بطاقة الدفع أو حسابك لدى PayPal، مع تفويض لاقتطاع رسوم الشحن وأية رسوم أخرى بما في ذلك الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة وذلك فخلال سبعة (7) أيام من تاريخ اعلامكم عن طريق البريد الإلكتروني بالرسوم من خلال خدمة "ادفع الآن".

3. إن خدمة الدفع الآلي التلقائي غير متوفرة في كافة البلدان.

ب. من خلال استخدامك للخدمات، فإنك تؤكد وتضمن أن بيانات الدفع المبينة في حاسبك صالحة وصحيحة، وأنه عند استلام أرامكس لشحنك وتحضيرها للشحن، فإنك ستقوم بدفع الرسوم بالكامل.

ج. في حالة لم يتم دفع أي من الرسوم التي تم إعلامك بها خلال ثلاثين (30) يوماً، فإنك تخولنا للتعامل مع أي شحنة تحصك كبضاعة غير محصلة.

التزامات وتعهدات العميل

11. عدم الاستخدام غير القانوني

أنت تتعهد بعدم استخدام الخدمة و/أو الحساب لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية أو فاحشة أو احتيالية، أو لأي أغراض أخرى محظورة من قبل أرامكس، أو موقع شوب أند شيب المحدد، أو أي أنظمة أخرى مطبقة. كما أنك تتعهد باستخدام الخدمة و/أو الحساب بما يوافق جميع القوانين الاتحادية، و/أو قوانين الدولة، و/أو القوانين المحلية الخاصة بموقع شوب أند شيب المحدد، وكذلك جميع القوانين الدولية الأخرى المطبقة؛ بما في ذلك: القوانين المتعلقة بنقل وتصدير المواد التجارية؛ والتي قد تتضمن - على سبيل المثال: القوانين المتعلقة بالمعاملات المصرفية، وغسل الأموال، والعقوبات التجارية، والأنشطة الإرهابية. مخالفة هذا البند قد تؤدي إلى مصادرة أي شحنة مستلمة، أو إعادتها للمُرسل، أو تدميرها؛ إضافة إلى إخطار الشرطة و/أو السلطة الحكومية المختصة.

12. ونحن لن ننقل

أ. أنت تتفهم وتوافق على أننا لن ننقل، وأنت لن نحاول أن نشحن:

- أي سلع مُصنفة من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي، أو المنظمة الدولية للطيران المدني، أو أي إدارة حكومية مختصة أو أي منظمة أخرى ذات صلة - على أنها مواد أو بضائع خطيرة أو سلع محظورة أو مقيدة؛ أو
- الأسلحة النارية، أو السبائك، أو الأعمال الفنية، أو السندات لحاملها القابلة للتداول، أو المجوهرات، أو المعادن الثمينة، أو الأحجار الكريمة، أو المواد الفاحشة أو الإباحية، أو العملات، أو الطوابع، أو المواد الخطرة، أو الصكوك، أو المواد الخطرة أو القابلة للاشتعال، أو غيرها من البضائع الخطرة، أو الشيكات المصرفية، أو الحوالات، أو الشيكات السياحية، أو الكربون الصناعي، أو الألماس، أو التحف، أو النباتات، أو الحيوانات؛ أو
- الهويات والرخص الحكومية، أو الأشياء التي تبدو أو التي تشبه وثائق الهوية الحكومية أو غيرها من الوثائق التي تصدرها الحكومة. يشمل ذلك الزي الرسمي والشارات أو الرقع المصممة لتبدو وكأنها صادرة رسمياً من الحكومة.

ب. سيتم مصادرة الشحنات المحظورة أو المقيدة بما فيها الشحنات التي تحتوي على بضائع خطيرة، أو تدميرها، أو سيتم تقديمها إلى المسؤولين الحكوميين.

ث. على الرغم مما قد يخالف ذلك، فإن قبول أرامكس لأي شحنة تحتوي على البضائع الخطرة لا يعني أن هذه الشحنة موافقة للقوانين والأنظمة المعمول بها. ستكون وحدك مسؤولاً عن امتثال الشحنة للقوانين والأنظمة المعمول بها، لا سيما أنظمة إياتا

(IATA) للبيضائع الخطرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التغليف والتصنيف والتوثيق الفعال والكافي للشحنة. أنت مسؤول عن ضمان قبول الشحنة للشحن والدخول إلى بلد أو إقليم الوجهة. جميع النفقات المتكبدة للنقل من وإلى البلدان أو الأقاليم التي لا يُسمح فيها بالدخول ستكون مسؤوليتك. ستكون مسؤولاً وستدافع عن أرامكس وتعويضها وتحميها من أي مسؤولية و/أو مطالبات ضدها والمبنية على إصابة أي شخص أو تلف أو خسارة في الممتلكات أو عن أي ضرر آخر ينشأ عن المسؤولية عن المنتجات أو التغليف غير الكافي أو العنونة أو التسمية المضللة، أو الوصف أو البيان أو المعلومات غير الصحيحة التي تقدمها وعن أي مطالبة أخرى تتعلق بالشحنة أو بنقلها.

13. جلود الحيوانات، والفراء، والريش، والشعر، والحيوانات البرية (من الولايات المتحدة)

أنت توافق وتقر بأنه سيتم التحفظ على أي شحنات مصدرّة من الولايات المتحدة تحتوي على جلود حيوانات، أو فراء، أو فروو المنك، أو جلود التماسيح الأمريكية، أو جلد ثعبان الأصل، أو الريش (بما في ذلك منتجات الشعر) أو أي حيوانات برية أخرى - في إدارة الجمارك الأمريكية لتفتيشها، ويجوز مصادرتها أو مصادرتها. أنت تفر وتوافق على أنك ستتحمل المسؤولية القانونية منفرداً عن أي تكاليف مترتبة على محاولتك تصدير أي من تلك المواد، ولن تعوضك أرامكس عن تلك الشحنات المُتحفظ عليها أو المُصادرة.

14. الأعمال المقيدة

أنت تلتزم بأن شحناتك غير مرتبطة بأي أعمال تجارية مقيدة؛ بما في ذلك - على سبيل المثال: المواد الإباحية، أو مواد التسليح، أو أي أنشطة أخرى ممنوعة. كما أنك تلتزم بأن تلك البيضائع المشحونة ليست موجهة لأي دولة تحظر أرامكس التعامل معها بسبب أي قوانين، أو تشريعات، أو لوائح، أو توجيهات، أو مراسيم، أو معاهدات... إلخ، سواء كانت دولية أو متعلقة بموقع شوب أند شيب.

15. الأسماء المدرجة في القوائم السوداء

أنت تفر بأن اسمك ليس مُدرجاً في أي قائمة سوداء صادرة عن أي حكومة لموقع شوب أند شوب المحدد أو أي هيئة تنظيمية أخرى في العالم.

16. بيانات التصدير والوثائق الأخرى

أ. يجب عليك أن تقدم لأرامكس بيان التصدير الخاص بجميع الطرود التي تتجاوز قيمتها المبلغ المحدد في قائمة بيان التصدير قبل شحنها على عنوان التسليم الخاص بك.

ب. يجب عليك أن تقدم إلى أرامكس جميع الفواتير و/أو الوثائق الأخرى المتعلقة بالطرود - بغض النظر عن قيمتها - في أي وقت تكون مطلوبة من قبل أرامكس أو الجمارك أو أي هيئة حكومية أخرى. أنت وحدك المسؤول عن صحة ودقة جميع المعلومات التي تقدمها لأرامكس بخصوص محتويات شحنتك وقيمتها.

ج. يجب عليك أن تقدم لأرامكس وثائق الهوية والمعلومات الشخصية عندما تكون مطلوبة من قبل أرامكس أو أي سلطة رسمية وفقاً لتقديرها الخاص.

17. الغرض من الحساب

أنت تفر وتوافق على أن حسابك المقدم من أرامكس سيتم استخدامه فقط بغرض تقديم الخدمات على النحو المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام، وأن موقع شوب أند شيب المقدم لكل حساب هو مجرد عنوان تسليم ولا يمكن استخدامه لأي أغراض أخرى. وأنت لن تقدم عنوان موقع شوب أند شيب الخاص بحسابك على أنه عنوان إقامتك أو مكان عملك لأي غرض كان. وأنت تتعهد بعدم استخدام الحساب و/أو تفاصيله لأي غرض آخر؛ بما في ذلك - على سبيل المثال: استخدام عناوين موقع شوب أند شيب وتفاصيل الحساب كعنوان تُرسل إليه الفواتير، أو كعنوان تسليم البريد الشخصي، أو كعنوان إقامة، أو استخدام تفاصيل الحساب كتفاصيل اتصالاتك الشخصية؛ ويشمل ذلك - على سبيل المثال: تفاصيلك المسجلة على الموقع الإلكتروني أو على بطاقة العمل. قد تؤدي أي مخالفة لهذا البند إلى التعطيل التلقائي لحسابك لدى أرامكس؛ وفقاً لتقديرها الخاص؛ إضافة إلى إخطار الشرطة و/أو السلطة الحكومية المختصة.

18. الاسم الصحيح/ عنوان التسليم

ستقوم أرامكس بشحن الطرود التي تحمل نفس الاسم وعنوان التسليم المحدد من قبل الفرد أو الكيان في طلب التسجيل. في حالة استلام أرامكس لأي طرد لحساب لا تتطابق بياناته مع الاسم أو عنوان التسليم المحدد في طلب التسجيل؛ ستعتبر الشحنة غير مستلمة أو غير مطالب بها وسيكون لأرامكس الحق بالتصرف بالشحنة بأي طريقة قانونية تعتبرها مناسبة من ضمنها التخلص من الشحنة أو تدميرها أو إعادتها إلى المرسل أو التبرع بها أو بيعها في المزاد العلني. ستتحمل وحدك مسؤولية أي رسوم إضافية مترتبة على حسابك بموجب هذه الفقرة (18).

19. تأمين الحساب

يجب عليك التأكد من الحفاظ على كلمة السر الخاصة بك آمنة وسرية وغير معلنة لأي شخص آخر. أنت تقر بأنك مسؤول بشكل كامل عن كلمة السر الخاصة بك ويجب عليك أن تخطر أرامكس على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابك و/أو كلمة السر أو بأي خرق آخر للتأمين المتعلق بحسابك. أنت تقر وتوافق على أن أرامكس لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يحدث كنتيجة للاستخدام الاحتيالي لكلمة السر، وأنك تُعفي أرامكس من جميع المطالبات الناتجة عن الاستخدام غير المصرح به لكلمة السر الخاصة بك.

التعويضات والضمانات

20. أنت تضمن أن جميع المعلومات التي تقدمها كاملة ودقيقة.

21. أنت توافق على حماية، وتعويض، وإخلاء مسؤولية، ووقاية، وعدم الإضرار بأرامكس والشركات التابعة لها وفروعها، والشركات الأم، وأصحاب الامتياز، والمسؤولين، والوكلاء، والموظفين (مستحيي التعويض من أرامكس) من جميع الخسائر، والأضرار، والنفقات، والمطالبات، والمطالب، والالتزامات، والأحكام، وحسابات التسوية، والعقوبات، والغرامات، وأي تكاليف أخرى؛ بما في ذلك: أتعاب المحاماة المعقولة وأسباب الدعاوى - من أي نوع - التي تنشأ عن أو تكون متعلقة باستخدام الحساب و/أو الخدمة؛ بما في ذلك - على سبيل المثال: المطالب، والمطالبات، وأسباب الدعاوى المتعلقة بالإصابات الشخصية أو أضرار الملكية الناتجة عن:

أ. عدم تسليم الخدمات البريدية الخاصة بموقع شوب أند شيب المحدد، أو الجهات البريدية الأخرى ذات الصلة، أو أي خدمات بريد سريع تجارية - للسلعة و/أو الطرد في الوقت المحدد أو عدم تسليمها؛

ب. التأخير الناجم عن إجراءات النقل، أو الفحص، أو الحجز على البضائع من قبل أي سلطة حكومية؛

ج. أي وصف غير صحيح أو تخفيض لقيمة السلعة يتم تقديمه للأغراض الجمركية، سواءً عن قصد أو عن غير قصد

د. قيامك بمخالفة القوانين أو الاشتراطات المطبقة لأي سلطة حكومية؛ أو

هـ. تلف أو فقدان أي طرد أو محتويات حساب لأي سبب كان، ومخالفتك للقوانين الدولية، أو الاتحادية، أو قوانين الدولة أو القوانين المحلية المطبقة.

22. بدون تقييد أي بند من هذه الأحكام والشروط؛ لن تكون أرامكس مسؤولة قانونياً عن أي تكاليف، أو نفقات، أو خسائر، أو عقوبات مفروضة، أو خسائر أو أضرار يتكبدها أيًا من مستحيي التعويض من أرامكس بسبب شحناتك أو بضائعك المحتجزة من قبل الجمارك أو أي سلطة حكومية أخرى، كما تقوم بموجب هذه الوثيقة بتعويض - وحماية، وإخلاء مسؤولية، ووقاية، وعدم الإضرار - أي مستحق للتعويض من أرامكس عن أي تكلفة، أو نفقة، أو غرامة، أو عقوبة، أو خسارة مماثلة.

23. بدون تقييد أي بند من هذه الأحكام والشروط؛ لن تكون أرامكس مسؤولة عن أي تكاليف، أو نفقات، أو خسائر، أو غرامات، أو عقوبات مفروضة، أو خسائر أو أضرار يتكبدها أيًا من مستحيي التعويض من أرامكس بسبب مخالفتك أو عدم التزامك بأي من هذه الشروط والأحكام، وتقوم بموجب هذه الوثيقة بتعويض - وحماية، وإخلاء مسؤولية، ووقاية، وعدم الإضرار - أي مستحق للتعويض من أرامكس عن أي تكلفة، أو نفقة، أو غرامة، أو عقوبة، أو خسارة مماثلة.

تحديد المسؤولية

24. ستكون أرامكس مسؤولة عن الشحنة الخاصة بك فقط عندما تكون تلك الشحنة في عهدة أرامكس أو تحت سيطرتها، وفقاً لحدود المسؤولية المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

25. إذا تم نقل الشحنة عن طريق الجو وتضمن ذلك التوقف في دولة أخرى بخلاف الدولة المرسل منها؛ فإنك تتفهم وتقر بأنه يجوز تطبيق اتفاقية الشحن الجوي؛ والتي قد تحد من المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار. وتكون مطالبتك بالتعويض عن أي خسارة أو ضرر يحدث أثناء النقل الجوي ضد شركة النقل الجوي. في حالة حدوث خسارة أو ضرر في البضائع أثناء وجودها في حوزة شركة النقل الجوي؛ ستسعى أرامكس نيابة عنك لاسترداد المبالغ المستحقة بموجب اتفاقية الشحن الجوي المطبقة، وستقوم أنت بتعويض أرامكس وعدم الإضرار بها من خلال أي مطالبات متعلقة بخسارة أو تلف البضائع الخاصة بك خلال الفترة التي تكون فيها في حوزة شركة النقل الجوي. إذا تم نقل الشحنة عن طريق النقل البري الدولي، فإنه يجوز تطبيق اتفاقية النقل البري الدولي للبضائع؛ والتي تحد من مسؤولية أرامكس عن الخسائر أو الأضرار.

26. أنت تقر بأن البضائع المنقولة بواسطة الشحن الجوي يمكن نقلها جزئياً بوسائل نقل أخرى. وإذا حدث ذلك، ولم يكن هناك أي معاهدة دولية مطبقة تغطي النقل الإضافي؛ فإن تعويضك عن الخسارة أو الضرر - في حالة حدوثه - يكون من قبل شركة النقل؛ وهو ما قد يمنع أو يحد إلى حد كبير من مسؤولية أرامكس. في حالة وجود أي ضرر أو تلف لبضاعتك أثناء وجودها في حوزة طرف ثالث ناقل؛ فإن أرامكس ستسعى لاسترداد المبالغ المستحقة لك من الناقل. ويكون عليك تعويض أرامكس وعدم الإضرار بها في أي مطالبات خاصة بالخسائر أو الأضرار التي لحقت ببضاعتك أثناء وجودها في حوزة الطرف الثالث الناقل؛ نظراً لأن هذا النقل كان لازماً لاستكمال تسليم الشحنة الخاصة بك.

27. بدون تقييد لأثر البنود 20-23، ووفقاً للبنود 28-29 المذكورة أعلاه؛ في جميع الحالات - ما لم تكن مسؤولية أرامكس محدودة أو مستثناة - تكون مسؤولية أرامكس محدودة بالقيمتين التاليتين؛ أيهما أقل: (أ) قيمة البضائع موضوع الشحنة في وقت تسليمها لأرامكس، أو (ب) 100 دولار أمريكي أو ما يعادلها لكل شحنة.

28. بالقدر الذي تكون فيه مسؤولية أرامكس محدودة بموجب اتفاقية أو قانون أو عقد الشحن الجوي، وتجاوز ذلك الحد المسؤولية المنصوص عليها في البند 27 أعلاه، أو البريد المعتمد أعلاه؛ في هذه الحالة تطبق المسؤولية وفقاً لاتفاقية أو قانون أو عقد الشحن الجوي.

29. يجب أن يتم إخطار أرامكس كتابياً عن أي مطالبة بالتعويض عن أي خسارة أو ضرر في غضون سبعة (7) أيام من تسليم البضائع أو من التاريخ المحدد لتسليمها. وفي جميع الأحوال، تُعفى أرامكس من أي مسؤولية متعلقة بالخدمات و/أو البضائع؛ ما لم يتم رفع الدعوى في غضون 90 يوماً من تسليم البضائع (أو من التاريخ المحدد لتسليمها فيه). بحال قامت أرامكس بتعويضكم عن أي خسارة أو ضرر للبضائع لأي سبب من الأسباب، فعليكم بإرسال البضائع التالفة إلى أرامكس لغايات استلام التعويض عن هذه البضائع.

30. بالإضافة إلى مسؤولية أرامكس الاعتيادية المذكورة أعلاه، تعرض أرامكس خطة حماية إضافية للشحنات تجاه جميع المخاطر الخاصة بخسائر وأضرار الشحن المادي الناتجة عن أي سبب خارجي. انقر [هنا](#) للحصول على مزيد من التفاصيل حول خدمة الحماية الإضافية لشوب أند شيب.

31. إخطارات الدول.

أ. المقيمون في قطر. ينطبق هذا البند على العملاء المقيمين في قطر فقط. الشروط والأحكام متوافقة مع قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية رقم 16 لسنة 2010.

32. البريد المعتمد

في حالة موافقة أرامكس على قبول البريد المعتمد نيابة عنك؛ فإنك توافق - بعد قيامها بذلك - على أن تكون مسؤولية أرامكس عن الخسارة أو الضرر محددة بالقيمتين التاليتين؛ أيهما أقل: (أ) قيمة البضائع، أو (ب) 100 دولار أمريكي.

33. الخسائر

لن تكون أرامكس مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو عارضة أو ناجمة عن عقوبات؛ من أي نوع، أو أي خسائر في الأرباح، أو السمعة، أو الدخل، أو الفوائد، أو الفرص، أو العقود أو الصفقات.

الظروف القاهرة

34. لن تكون أرامكس مسؤولة تجاهك عن أي تأخير، أو مخالفة، أو عدم وفاء بالتزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي خسائر أو تكاليف، أو نفقات قد تتكبدها أنت؛ ويكون السبب فيها - أو يساهم فيها - أي حدث يتجاوز القدرات المعقولة لأرامكس

أو وكلائها؛ على سبيل المثال: القضاء والقدر، أو الحرائق، أو الفيضانات، أو الكوارث الطبيعية، أو فشل أو تأخر الموردين أو المقاولين، أو عدم التمكن من الحصول على البضائع أو عدم توفر العمالة اللازمة للقيام بالخدمات، أو الاضطرابات المدنية، أو التمرد، أو أعمال الشغب، أو الحروب (المعلنة أو غير المعلنة)، أو العمليات الإرهابية، أو الإضرابات أو إغلاق أماكن العمل، أو توقف العمل أو تقييده لأي سبب كان؛ سواءً بشكل جزئي أو تام.

الخصوصية

35. تطبق سياسة الخصوصية الخاصة بأرامكس. توجد نسخة من سياسة الخصوصية على الرابط التالي: <http://www.shopandship.com/en/legal/privacy-policy>.

تغيير الشروط والأحكام، والخدمات، والرسوم

36. يجوز لأرامكس - وفقاً لتقديرها الخاص - إضافة أو تغيير أو تحديث هذه الشروط والأحكام بأكملها من حين لآخر وبدون إخطارك. ويتم نشر جميع التعديلات التي أدخلت على هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني لشوب أند شيب (www.shopandship.com) وتكون سارية بدءاً من تاريخ نشرها. ينبغي عليك مراجعة هذه الشروط والأحكام بشكل دوري لتظل ملتزماً بها. يُعتبر استخدامك لهذا الحساب أو تقدمك بطلب للحصول على هذه الخدمات بعد أي تعديل يتم إدخاله على الشروط والأحكام موافقة منك على هذه الشروط والأحكام، ويُعتبر كذلك موافقة منك على التزامك بتلك التغييرات/التعديلات. للاطلاع على التعديلات أو التحديثات التي تتم على هذه الشروط والأحكام؛ يُرجى متابعة الموقع الإلكتروني من حين لآخر؛ حيث أن أرامكس لن تكون مسؤولة عن تعويضك عن أي ضرر في حالة عدم قيامك بهذا الأمر.

37. يجوز لأرامكس القيام بتعديل رسوم الحساب، ورسوم الشحن، وجميع الرسوم الأخرى ذات الصلة المنصوص عليها - أو الواردة بشكل عرضي - في هذه الوثيقة، وكذلك الشروط والأحكام - في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص، ودون إخطارك مسبقاً بذلك. في حالة إنهائك للخدمة؛ لن تتمكن من استعادة المبلغ المدفوع. وكذلك يجوز لأرامكس تغيير وتيرة الشحن في أي وقت بدون إخطارك مسبقاً بذلك.

إنهاء الخدمة

38. أنت موافق على أنه يجوز لأرامكس إنهاء هذه الشروط والأحكام لأي سبب وجيه في أي وقت بدون إخطارك بذلك. وتتضمن الأسباب الوجيهة، على سبيل المثال:

أ. استخدامك للحساب لأغراض غير قانونية، أو فاحشة، أو احتيالية، أو لأي غرض تحظره أرامكس، أو موقع شوب أند شيب المحدد، أو أي أنظمة أخرى؛

ب. عدم قيامك بسداد المبالغ المستحقة لأرامكس عند استحقاقها؛ و

ج. مخالفتك لأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام، أو البنود المتعلقة بقواعد وسياسات العمل المنشورة من قبل أرامكس على الموقع الإلكتروني لشوب أند شيب (www.shopandship.com).

39. لتحديد السبب الوجيه لإنهاء هذه الشروط والأحكام؛ فإنك تقر بأن تصرفات أي شخص مفوض من قبلك لاستخدام الحساب أو الخدمة الخاصة بك ستكون منسوبة إليك.

40. يكون لأرامكس الحق في إنهاء الخدمة بشكل فوري؛ في حالة اشتباهها بقيامك بأي أنشطة منصوص عليها في البنود 11-15 أعلاه، ولا تكون أرامكس مسؤولة عن تعويضك عن هذا الإنهاء.

41. يجوز لك إنهاء هذه الشروط والأحكام وإغلاق الحساب عن طريق إخطار أرامكس كتابياً قبلها بـ 30 يوماً. ويكون لأرامكس الحق في رفض قبول أي شحنة و/أو طرد مُسلم إلى حسابك بعد تاريخ إنهاء الخدمة.

أحكام عامة

42. يجوز لأرامكس التخلص من البضائع الخاصة بك أو تدميرها أو التبرع بها أو بيعها في مزاد علني في غضون (أ) ثلاثين (30) يوماً بعد استلام شحنات غير معروفة (ب) واحد وعشرين (21) يوماً بعد استلام شحنات ممنوعة أو ذات قيمة عالية، أو شحنات تحت حساب غير فعال، في حال (1) عدم دفع جميع رسوم الشحن المطبقة؛ (2) عدم التحقق من كون البريد و/أو الطرد موجه إليك؛ (3) عدم مطالبتك بالبريد المُرسَل أو الشحنات الواردة إلى حسابك، (4) ترك الشحنة في الجمارك، أو (5)

في حالة إنهاء أرامكس لهذه الشروط والأحكام لسبب وجيه على النحو المبين في البند 38 المذكور أعلاه. وعلى الرغم مما سبق، يجوز لأرامكس تدمير أي مواد أو منتجات إباحية وجميع المحتويات الأخرى ذات الصلة من أي نوع فور وصولها إلى حسابك.

43. في حال تصنيف الشحنة الخاصة بك على أنها ذات حجم كبير أو وزن ثقيل، فعليك الاختيار خلال (7) سبعة أيام فيما إذا كان سيتم شحن الشحنة المعنية بواسطة الشحن. عند انتهاء مهلة السبعة (7) أيام وفي حال عدم إعلام أرامكس بخصوص طريقة الشحن المرغوب فيها، يحق لأرامكس شحن الشحنة بواسطة الشحن. ستقوم أرامكس بإعلامك في حال تصنيف الشحنة الخاصة بك على أنها ذات حجم كبير أو وزن ثقيل عند استلام الشحنة في مستودعات أرامكس.

44. في حالة عدم قيامك بسداد رسوم الشحن، بما في ذلك أي رسوم أخرى من ضمنها الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة، في تاريخ الاستحقاق؛ يكون لأرامكس الحق في التعامل مع الشحنة بأي شكل قانوني تراه مناسباً، وهو ما قد يعني التخلص من الشحنة، أو إتلافها، أو التبرع بها، أو بيعها في مزاد علني.

45. تكون الإخطارات، و/أو الطلبات، و/أو أي مراسلات أخرى بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية، وتُرسل إلى عنوان بريدك الإلكتروني المحدد في طلب التسجيل أو إلى أي عنوان بريد إلكتروني آخر أُخطرت به أرامكس في وقت سابق.

46. يخضع أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو يكون متصلاً بها بأي شكل - لصالح أرامكس - للاختصاص القضائي غير الحصري لمحكمة مركز دبي المالي العالمي ويحكم بقوانينها، ويلزم التحاكم أمام تلك المحاكم؛ ما لم يتعارض هذا مع القانون المطبق.

47. في حالة تفسير أي جزء أو قسم من هذه الشروط والأحكام بأنه غير قانوني، أو باطل، أو غير قابل للتنفيذ؛ يُعتبر هذا الحكم أو الجزء باطلاً، ويُحذف من هذه الشروط والأحكام، بينما تظل الأقسام الأخرى من هذه الشروط والأحكام والأجزاء المتبقية من أي جزء تم تفسيره على أنه غير قانوني، أو باطل، أو غير قابل للتطبيق - لها نفس القوة والفعالية الكاملة. تشكل هذه الاتفاقية مجمل الاتفاق بين أرامكس وبينك فيما يتعلق باستخدامك للحساب و/أو الخدمة.

48. عدم تنفيذ أرامكس في أي وقت لأي عبارة، أو حكم، أو شرط من هذه الأحكام والشروط أو ممارسة أي حق من الحقوق الواردة في هذه الوثيقة، لا يُعتبر بأي حال من الأحوال تنازلاً منها عن أي من ذلك.

آخر تحديث: August 18, 2020

خدمات فليكس

بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة أعلاه، يوافق أعضاء شوب أند شيب المُسجلين لخدمات فليكس على الشروط التالية:

1. وصف لخدمات فليكس: يستحق كل عضو الحصول على خصومات ومزايا أخرى على منتجات وخدمات معينة تقدمها أرامكس (ويُشار إليها بـ "المزايا").

أ. وصف هذه المزايا متوفر على الموقع التالي: <https://www.shopandship.com/en/about/sns-flex>.

ب. جميع المزايا معرضة للإيقاف أو التغيير أو التعديل أو التحسين أو الاستبدال دون إخطار. كما لا تقدم أرامكس أي تعهدات أو ضمانات ولا تتحمل أي مسؤولية أو التزام بأي شكل من الأشكال بالنسبة لأي معلومة قديمة أو خاطئة يتم تقديمها.

2. شروط العضوية وتجديدها: يحق للعضو الاستفادة من كل المزايا المتاحة لأعضاء خدمة فليكس لمدة الاثني عشر شهراً التالية ضمن الخطة السنوية تبدأ من تاريخ الموافقة على استمارة اشتراك العضو وتستمر لمدة اثني عشر شهراً تالية (ويُشار إليها بـ "مدة العضوية"). يمكن للعضو أن يختار التجديد التلقائي للعضوية حتى يضمن تجديد عضويته تلقائياً، أما في حالة عدم اختيار التجديد التلقائي، فيتعين على العضو أن يقوم بنفسه بتجديد عضويته السنوية فور تلقيه إخطار بالتجديد.

3. الأسعار والشروط

أ. رسم الاشتراك السنوي في خدمات فليكس: يتم قيد رسوم اشتراك فليكس الحالية (ويُشار إليها بـ "رسم الاشتراك السنوي")، الشاملة لضريبة القيمة المضافة، تلقائياً على حساب بطاقة الائتمان المحددة من قِبَل العضو أو من خلال أي مصدر

دفع آخر يصرح به العضو (مثال: بطاقة خصم) على أساس سنوي متكرر وعلى النحو الذي يحدده العضو عند التسجيل للتجديد التلقائي. يقر العضو الذي يستخدم بطاقة خصم كوسيلة للدفع، بعدم مسؤولية أرامكس عن أي رسوم أو غرامات تترتب على عدم كفاية الرصيد أو عن أي شيكات مرتجعة أو أي خصومات أخرى للرسوم المفروضة نتيجة قيد رسم الخدمة على بطاقة الخصم المقدمة من قبل العضو. كما يلتزم العضو بسداد رسم الاشتراك السنوي كاملاً عن العام كله مُقدِّماً. وفي حال قمت بإلغاء عضويتك، لن نقوم برد رسم الاشتراك السنوي ما لم تستوف معايير الإستراداد المنصوص عليها تحت البند الخامس من هذه الإتفاقية.

ب. رسوم التجديد: إذا اختار العضو التجديد التلقائي لعضويته، وما لم يقرم العضو بإلغاء عضويته في خدمة فليكس قبل نهاية مدة العضوية السارية في ذلك الوقت، ستقوم أرامكس بتجديد العضوية تلقائياً مع نهاية تلك المدة السارية وفقاً للصلاحيات الممنوحة لها عند التسجيل، مع خصم رسم التجديد السنوي المُستحق في ذلك الوقت من مصدر الدفع المحدد من قبل العضو. وفي حال عدم تحصيل رسم التجديد، تنتهي صلاحية الاشتراك. في حال لم تقم باختيار التجديد التلقائي عند التسجيل، سوف يطلب منك سداد رسم الاشتراك السنوي المستحق في ذلك الوقت عند تجديد عضويتك.

ج. الضرائب: أنت المسؤول عن سداد كل الضرائب المفروضة الناتجة عن شراء خدماتنا من ضريبة مبيعات واستهلاك وتحويل وقيمة مضافة وغيرها من الضرائب وجميع الرسوم الأخرى وضريبة القيمة المضافة على البضائع المستوردة سواء كانت دولية أو وطنية أو محلية أو على مستوى الولاية، بأي صورة تُفرض بها. ويجوز لأرامكس محاسبته عن تلك الضرائب وقت البيع في حال كانت مُطالبته بتحصيلها منك. كما عليك أن تلتزم بسداد كافة المبالغ المدفوعة بما فيها الضرائب المفروضة طبقاً لشروط الدفع السارية وقت استحقاق سداد الثمن أو المبلغ المدفوع. إذا حدث خطأ في احتساب قيمة الضرائب التي ستحصلها أرامكس عن مشترياتك، فإننا نحتفظ بالحق في محاسبته عن أي مبلغ إضافي استيفاءً لإلتزاماتنا بتحصيل تلك الضرائب وفقاً للقيمة الصحيحة، وفقاً للقانون المعمول به.

د. تعديل الأسعار وشروط الدفع: نحتفظ بالحق بأن نقوم، في أي وقت من الأوقات، بتجديد الأسعار أو تغييرها أو تغيير أساس احتساب الأسعار أو الرسوم المتعلقة بخدمة فليكس، أو المحاسبة على ضرائب مفروضة على مبيعات خدماتنا. وتوافق أنت على سداد تلك المبالغ كاملةً بما فيها الضرائب المفروضة، وذلك وفقاً لشروط الدفع السارية وقت استحقاق الدفع أو المبلغ المفروض. نحتفظ بالحق في تعديل الأسعار والرسوم في أي وقت بحيث تصبح تلك الرسوم سارية على الاشتراكات السنوية التي تُجدد تلقائياً في دورة الدفع التالية للإخطار الخطي الذي نوجهه لك بتلك التغييرات، ما لم تقم بإلغاء اشتراكك في غضون المدة المحددة.

4- عهديات والتزامات العضو: مقابل الخصومات والمزايا التي توفرها خدمة فليكس، يقر كل عضو بالالتزامات التالية اتجاه أرامكس: (أ) أنك قد قرأت "شروط وأحكام شوب أند شيب" بعناية واستوعبت أحكام خدمة فليكس وطريقة المحاسبة ودفع رسم الاشتراك السنوي، (ب) يجوز لك أن تلغي عضويتك في خدمة فليكس في أي وقت قبل انتهاء مدة الاشتراك الجارية في ذلك الوقت، (ج) لا يجوز التنازل للغير عن مميزات عضوية خدمة فليكس دون موافقة خطية مسبقة صريحة من أرامكس، ولا يجوز لك استخدام العضوية إلا بصورة شخصية غير تجارية، (د) أنك توافق على عدم مشاركتك لأي طرف ثالث سواء كان شخص طبيعي أم شخص معنوي أم مؤسسة بأي معلومات سرية أو خاصة تقدمها لك أرامكس بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الرموز الترويجية والخصومات والمكافآت وما شابهها، (هـ) أنك المسؤول عن أي ضريبة استهلاك أو ضريبة مبيعات على المزايا التي قد تفرضها أي سلطة ضرائب حكومية سواء اتحادية أو على مستوى الولاية.

5- الإنهاء

أ. أعضاء فليكس المسجلين. يمكنك إنهاء الاشتراك بموجب هذه الإتفاقية عن طريق رسالة إلكترونية ترسلها مباشرة إلى خدمة عملاء شوب أند شيب تطلب فيها إنهاء عضويتك. حتى تتأهل لإسترداد كامل رسم الاشتراك السنوي المدفوع، يجب عليك أن تنتهي اشتراكك في غضون ثلاثين (30) يوماً من تسجيل الاشتراك، ويجب أن تكون قد استخدمت الخدمات بما لا يقل عن شحنة واحدة، ولكن بما لا يزيد عن ثلاث (3) شحنات، خلال فترة ثلاثين (30) يوماً. لن يحق لك استرداد رسم الاشتراك السنوي المدفوع عن أي إنهاء تقوم به بعد ثلاثين (30) يوماً من التسجيل للإشتراك (أو خلال ثلاثين (30) يوماً ولكن دون استيفاء الحد الأدنى من متطلبات الشحن). ويصبح الإنهاء ساري المفعول خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ تلقي الإخطار. عند إنهاء اشتراكك، لن يسمح لك بالتسجيل لحساب شوب أند شوب الأساسي. في حال ترغب بإعادة تفعيل اشتراكك بموجب هذه الإتفاقية بعد طلب إنهاءها، يتم إيقاف الإنهاء اعتباراً من تاريخ إعادة التفعيل ويُستأنف سريان هذه الإتفاقية. لن يحق لك استرداد رسم الاشتراك السنوي المدفوع في حال قمت باسترداد الرسم لمرة واحدة بموجب هذه الفقرة حتى في حال إعادة تفعيل حسابك. لا يحق لك استرداد أي مبلغ مرة أخرى نتيجة إنهاء اشتراكك في خدمة فليكس بموجب هذه الإتفاقية. في حال عدم

تجديد اشتراكك، وعدم استخدامك للخدمات بالحد الأدنى المطلوب (شحنة واحدة على الأقل)، سيتم إيقاف حسابك. في حالة عدم تجديد اشتراكك مع قيامك باستخدام الخدمات لأكثر من شحنة واحدة، سيتم تحويل حسابك تلقائياً لحساب شوب أند شيب الأساسي.

ب. أعضاء شوب أند شيب الحاليين المحدثين لخدمة فليكس. يمكنك إنهاء اشتراك فليكس الخاص بك بموجب هذه الاتفاقية عن طريق إرسال بريد إلكتروني مباشرة إلى خدمة العملاء في شوب أند شيب تطلب فيه إنهاء عضويتك في فليكس. حتى تتأهل لإسترداد كامل رسم الاشتراك السنوية المدفوع، يجب أن تكون قد أنهيت اشتراكك خلال ثلاثين (30) يوماً من تحديث اشتراكك لفليكس ويجب أن تكون قد استخدمت خدمات فليكس بما لا يقل عن شحنة واحدة على الأقل، ولا يزيد عن ثلاثة شحنات، خلال فترة ثلاثين (30) فترة يوماً. لن يحق لك استرداد رسم الاشتراك السنوي المدفوع عن أي إنهاء بعد ثلاثين (30) يوماً من التسجيل للإشتراك (أو خلال ثلاثين (30) يوماً ولكن دون استيفاء الحد الأدنى من متطلبات الشحن). ويصبح الإنهاء ساري المفعول خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ تلقي الإخطار. عند إنهاء اشتراكك، سيكون حسابك الأساسي لدى شوب أند شيب هو حسابك الافتراضي تلقائياً.

ث. يجوز لنا في أي وقت إنهاء حقك في استخدام خدمة فليكس و/أو الوصول إليها وفقاً لتقديرنا الخاص، مع أو بدون إشعار مسبق. كذلك يجوز لنا تعليق استخدامك لخدمة فليكس عن طريق إبطال اسم المستخدم و/أو كلمة المرور الخاصة بك لأي سبب من الأسباب بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحالات التي نرى فيها أنك انتهكت شروط هذه الاتفاقية أو في حال استخدامك لخدمة فليكس بطريقة لا تتفق مع روح هذه الاتفاقية أو مع شروط الاستخدام العامة لموقعنا الإلكتروني. إذا قمنا بإنهاء حقك في استخدام خدمة فليكس و/أو الوصول إليها دون سبب، فإننا نوافق على أن نعيد لك الجزء النسبي من رسم الاشتراك السنوي، ويخضع قرارنا فيما يتعلق بقيمة المبلغ المردود لك، في هذه الحالة، لتقدير أرامكس المعقول بحيث يكون قرارنا نهائياً وملزماً.

6. إخلاء المسؤولية عن الضمان: لا تقدم أرامكس والشركات التابعة لها، وأي مقدم خدمة كطرف ثالث، بالإضافة إلى أي من مسؤوليهم أو مديريهم أو مساهمهم أو موظفيهم أو وكلائهم، أي ضمان أو تعهد بشأن دقة الخدمات أو اكتمالها أو ملائمة توقيتها أو توافرها. كما أن المنتجات/الخدمات مُقدَّمة "على حالها". لا نقدم نحن أو أي شخص آخر أي ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أم ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمان القابلية للبيع أو الجودة أو الدقة أو الملائمة لغرض معين. كافة الضمانات والقيود والشروط الأخرى مهما كان نوعها مُستثناة بموجب هذه الاتفاقية إلى أقصى حد يجيزه القانون الواجب التطبيق. ولن تُنشئ أي معلومات أو مشورات، سواء شفوية أو خطية، أو سواء كانت مقدمة بالنيابة عن ممثلنا أو أي شخص آخر، أي ضمانات أو التزامات على عاتقنا.

آخر تحديث: January 10, 2018