

المسائل الجوهرية

حدد البنك المواضيع التي لها أكبر تأثير على عملية إنشاء القيمة للبنك من خلال عملية متعددة الخطوات. كانت الخطوة الأولى من العملية هي تحليل PESTEL للمشكلات الهادئة المحتملة المصنفة ضمن مجموعة أصحاب المصلحة التي كان لها أكبر تأثير عليها، كما هو موضح في الجدول التالي.

يسعى البنك السعودي للاستثمار جاهداً لخلق قيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل لنفسه ولأصحاب المصلحة. إن عملية خلق القيمة هي عملية ذات اتجاهين، حيث يقدم البنك قيمة لأصحاب المصلحة وكذلك يستمد قيمة منهم. يجب النظر للعملية في سياق بيئة عمل البنك واحتياجات وأولويات أصحاب المصلحة.

| أصحاب المصلحة | العامل السياسي (A) | العامل الاقتصادي (B) | العامل الاجتماعي (C) | العامل التقني (D) | العامل البيئي (E) | العامل القانوني/التنظيمي (F) |
|--|--------------------|---|--|--|-------------------|---|
| المستثمرون / المساهمون  | | تباطؤ اقتصادي | زيادة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي | منافسة غير تقليدية | | تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 |
| | | انخفاض قيمة العملات مقابل الدولار الأمريكي | | | | تطبيق معايير اتفاقية بازل الثالثة - معيار كفاية رأس المال |
| | | توقع نمو الاقتصاد السعودي | | | | ارتفاع رأس المال التنظيمي |
| | | استقرار النظام المالي | | | | الحكومة والمساءلة |
| العملاء  | | إبداء الرغبة في الاستثمار في المملكة | ارتفاع توقعات العملاء (بالأخص في جيل الشباب) | الحوسبة السحابية | | الالتزام بالمبادئ البنكية الإسلامية |
| | | تقليص الشركات نسبة الديون لديها | ثقة العميل وحمانيته | فتح حسابات العملاء إلكترونياً | | |
| | | زيادة نسبة القروض غير العاملة | جودة الخدمات ورضا العملاء | الرقمنة والأتمتة | | |
| | | إنشاء سوق الأسهم الموازي الجديد للمنشآت المتوسطة والصغيرة متناهية الصغر | التواصل مع العملاء | الابتكار وتطوير المنتجات | | |
| | | ارتفاع أسعار النفط | | الذكاء الاصطناعي والروبوتات | | |
| | | ارتفاع نسبة القروض قصيرة الأجل | | تقنية "بلوك تشين" وهي تقنية لتخزين ونقل المعلومات بأقل تكلفة ممكنة | | |
| | | | | تهديدات الأمن الإلكتروني "السيبراني" | | |
| | | | | البنية التحتية وإمكانية الوصول إليها | | |
| | | | | أمن البيانات | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| أصحاب المصلحة | العامل السياسي (A) | العامل الاقتصادي (B) | العامل الاجتماعي (C) | العامل التقني (D) | العامل البيئي (E) | العامل القانوني/التنظيمي (F) |
|--|-----------------------------|----------------------|--|---|---|---|
| الموظفون  | | | إنتاجية الموظفين | تحثُ التقنية على التغيير في المهارات الوظيفية | | حقوق الإنسان والعمل |
| | | | الاحتفاظ بالموظفين | الكفاءة التشغيلية | | |
| | | | السعودة | | | |
| | | | رضا الموظفين ومشاركتهم | | | |
| | | | تدريب الموظفين | | | |
| | | | تطوير المهارات الأساسية للموظفين | | | |
| | | | تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز | | | |
| المجتمع والبيئة  | الصراعات الجغرافية السياسية | | يتعيّن الالتزام بأهداف التنمية المستدامة | | الحد من الأثر البيئي للعمليات | المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإقراض والاستثمار |
| | | | ارتفاع القوة الشرائية للسكان المحليين | | زيادة الطلب على الخدمات البنكية والإقراض التي تعتمد على استخدام تقنيات الطاقة النظيفة | الالتزام بالتنظمة واللوائح |
| | | | الاستثمارات والمشاركة المجتمعية | | | |
| تعزيز العلاقة مع الشركات الشقيقة/الموردين  | | | الشراء المستدام | | | |
| | | | تعزيز العلاقة | | | |
| الحكومة/ضئاع السياسات  | | | | زيادة متوقعة في الإيرادات غير النفطية | | |
| | | | | | | تباطؤ النمو في التكامل الاقتصادي لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي |
| | | | | | | نمو قطاع المنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر لكونها جزءاً من أهداف رؤية 2030 |
| | | | | | | تنويع الإقتصاد لكونه أحد أهداف رؤية 2030 |
| الجهات المنظمة  | | | | | | أخلاقيات العمل ومنع الجرائم المالية |

نهج الإدارة

تدار مواضيع الأهمية النسبية وفقاً للخطة الاستراتيجية للبنك ويتم تعيين المسؤوليات لرؤساء الوحدات الوظيفية المعنية وفقاً لهيكل المنظمة. ستكون درجة الأهمية النسبية للمخاطر أو الفرص دليلاً لتخصيص الموارد. وبناءً على ذلك، قام البنك بتصميم وتنفيذ العديد من السياسات المتعلقة بالموضوعات الجوهرية لتوجيه موظفيه في أداء واجباتهم.

كانت الخطوة التالية من العملية هي رسم خريطة المواضيع التي لها أكبر أثر على أصحاب المصلحة و/أو البنك السعودي للاستثمار. صنف المواضيع إلى مخاطر أو فرص أو كليهما.

يتم تقييم درجة الأهمية المادية للموضوع وفقاً لصلته بالبنك السعودي للاستثمار أو الجهة المعنية وأهميته، على النحو الذي تحدده احتمالية حدوثه وحجم تأثيره. يتم تحليل المخاطر والفرص المادية بشكل أكبر لتحديد ما إذا كانت ذات أهمية عالية أو معتدلة أو منخفضة للبنك وجهاته المعنية.

ساهمت نتائج التحليل المادي في صياغة استراتيجيات البنك والضرورات الاستراتيجية.

المخاطر المراد الحد منها

| | | | | |
|---|--|--------|------------|--------------------------------|
| 1B, 4B, 8B, 5C, 11D, 13D, 4F, 14F | | | عالية جداً | أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة |
| 5B, 14C, 15C, 15D, 21F, 22F | 2B, 27A, 6B, 7B, 21C, 1F, 2F, 3F | 14D | عالية | |
| 1D, 30F | 1C | 10D | متوسطة | |
| عالية جداً | عالية | متوسطة | | أهميتها بالنسبة للبنك |

الفرص المراد انتهازها

| | | | | |
|--|----------------------------|--------|------------|--------------------------------|
| 29A, 4B, 8B, 26B, 5C, 6C, 7C, 8C, 16C, 17C, 18C, 19C, 20C, 22C, 23C, 5D, 6D, 7D, 8D, 10D, 12D, 15D, 22E, 4F, 5F, 14F, 30F | 28A, 9B, 1D | | عالية جداً | أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة |
| 3B, 10B, 14C, 15C, 24C, 25C | 2B, 1C, 21E, 1F, 2F, 3F | | عالية | |
| | 22F | | متوسطة | |
| عالية جداً | عالية | متوسطة | | أهميتها بالنسبة للبنك |