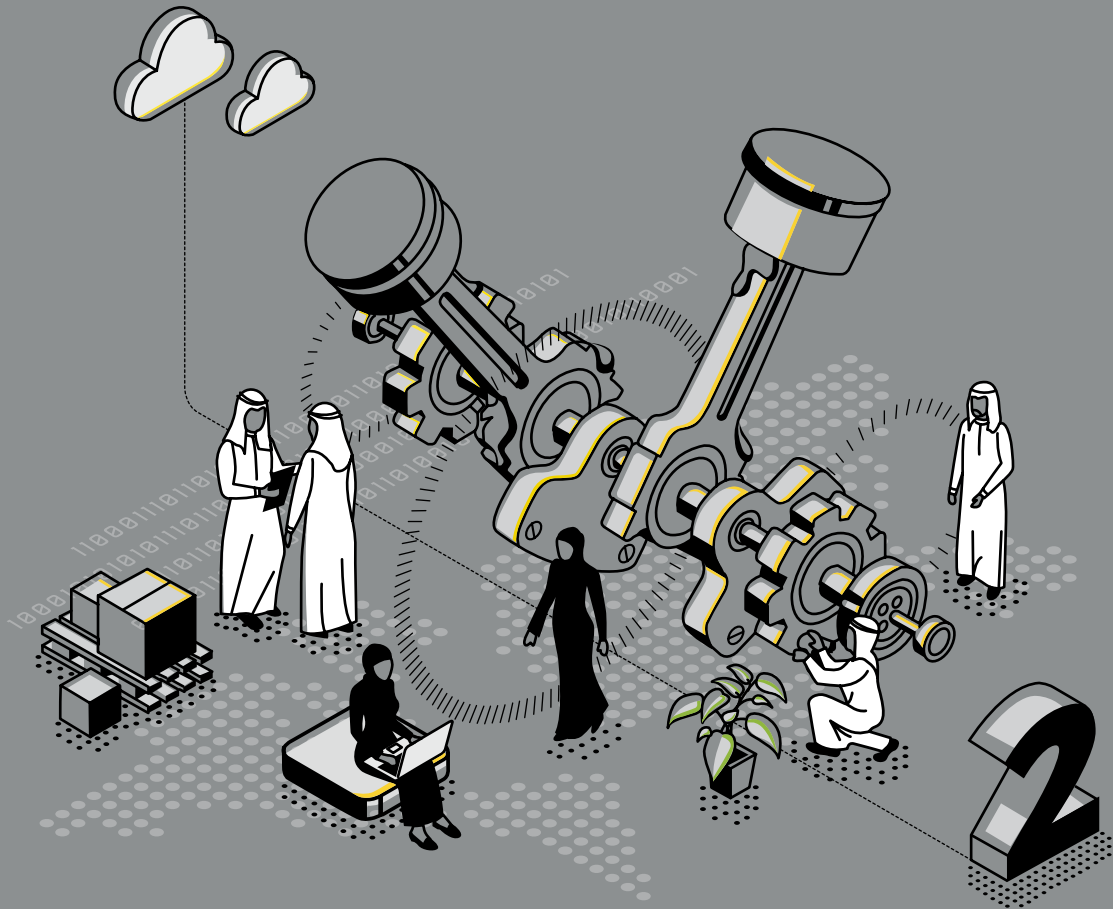


# تطوير النظم والعمليات

يتمشى تطوير النظم والعمليات في البنك السعودي للاستثمار مع عملية التخطيط الاستراتيجي لدي البنك. وبالإضافة إلى أهداف الأعمال، تُؤخذ قيم البنك وأخلاقه وسياساته أيضاً بعين الاعتبار في عملية التطوير.



## استراتيجيتنا ترشد أنظمتنا وعملياتنا

تمثل الخطة الاستراتيجية للبنك الركيزة الأساسية لتطوير أنظمة وعمليات البنك. وتقوم الخطة الاستراتيجية الحالية على البناء على إنجازات الخطة الاستراتيجية التي طبقت في الفترة من 2010 إلى 2014، وقد وضعت بما يتواءم مع الأسواق والأهداف المالية والموارد البشرية والابتكار والاستدامة المؤسسية. وتعد قيم البنك وأخلاقياته وسياساته إلى جانب ركائز الاستدامة الخاصة بالتكليف (المسؤولية) أيضاً جزءاً لا يتجزأ من تطوير الخطة الاستراتيجية، تماماً كما هو الحال في أنشطة البنك.

يراجع البنك بانتظام سياساته وأنظمته وإجراءاته لتحديد مدى كفايتها وفعاليتها في بيئة التشغيل الحالية وصلتها باحتياجات الأعمال.

## إرساء دعائم الأمن في بيئة متغيرة

يشكل أمن الأنظمة والمعلومات عنصراً بالغ الأهمية في بيئة تؤدي فيها البيانات الرقمية وأنظمة تقنية المعلومات دوراً محورياً وتجذب أطرافاً خبيثة النوايا. وبوضع ذلك بعين الاعتبار، يتم فرض ضوابط صارمة على الوصول إلى الأجهزة والبرامج واستخدامها. كما يحرص البنك دائماً على التأكد من أن الضمانات الخاصة به كافية لمواجهة التهديدات المستجدة. ونظراً لأن مجال تقنية المعلومات من المجالات التي تتطور باستمرار، فإن البنك يظل على اطلاع دائم بأحدث التطورات في هذا المجال، وخاصة تلك التي تؤثر على القطاع البنكي. ويقوم البنك، متى ما أمكن له ذلك بدراسة وتنفيذ أحدث التطورات بطرق تضيف قيمة لعملائه أو تحسن من العمليات الداخلية.

يلتزم البنك في تنفيذ جميع إجراءات ومشاريع تقنية المعلومات بسياسات وإجراءات تقنية المعلومات الخاصة بالبنك، والتي تتبع أفضل الممارسات المقبولة دولياً مثل معيار آيزو 20000 وأطر إدارة المشاريع ومعايير بنية تقنية المعلومات ومعايير الأمن السيبراني.

## استخدام التقنية لتسهيل عملية اتخاذ القرار

القدرة على الوصول إلى معلومات تقدم صورة دقيقة عن الوضع القائم في الوقت المناسب هي أمر مهم للغاية من أجل تسهيل أنشطة إدارة البنك واتخاذ القرارات المتعلقة به. يحقق نظام تقارير إدارة الاستدامة هذا الغرض بعينه؛ ويعمل هذا النظام المبتكر على جمع المعلومات وتخزينها وتحليلها وتقديمها بتنسيق فعال لإتمام عملية اتخاذ القرارات. يجمع نظام تقارير إدارة الاستدامة المعلومات على أساس شهري أو ربع سنوي ويسهل العمليات الحسابية التلية للبدء ووضع التصورات الخاصة به.

يتيح نظام تقارير إدارة الاستدامة لصناع القرار الرئيسيين متابعة الأداء ورفع التقارير حوله بشكل منتظم في ضوء أهداف الاستدامة الخاصة بالبنك. ويتيح النظام مستويات أفضل لعرض المعلومات، داخلياً وخارجياً على السواء، ويزيد من الأرباح من خلال تحسين مستوى الكفاءة من حيث التكلفة وحتى مستوى الفروع. ويشار إلى كافة الإدارات والأقسام في "نظام تقارير إدارة الاستدامة" بأنها من أصحاب المصلحة في النظام، إلى جانب أصحاب المصلحة الرئيسيين وهم الرئيس التنفيذي، ولجنة الاستدامة، وإدارة الاتصال المؤسسي.

