

المسائل الجوهرية

الخطوة الأولى نحو تحقيق القيمة كانت إجراء تحليل "بيستل" - وهو تحليل لتحديد العوامل الخارجية المؤثرة على المؤسسة- لتحديد المسائل الجوهرية المحتملة المصنفة تحت مجموعة أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير كبيرٌ عليها. موضح أدناه نتائج هذا التحليل:

يتمثل الغرض العام للبنك السعودي للاستثمار في تحقيق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل. إن تحقيق القيمة طريق باتجاهين؛ فلكي يتمكن البنك من تحقيق قيمة مستدامة لنفسه ينبغي عليه أن يحقق القيمة لأصحاب المصلحة المعنيين به. ويتعيّن رؤية تحقيق القيمة في سياق البيئة التي تعمل فيها واحتياجات أصحاب المصلحة وأولوياتهم. ولتحديد المسائل المراد التركيز عليها في هذا التقرير، علينا أولاً تحديد المسائل التي لها تأثيرٌ أكبر على طريقة تحقيق القيمة للبنك.

أصحاب المصلحة	العامل السياسي (A)	العامل الاقتصادي (B)	العامل الاجتماعي (C)	العامل التقني (D)	العامل البيئي (E)	العامل القانوني/التنظيمي (F)
المستثمرون/ المساهمون		تباطؤ اقتصادي	زيادة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي	منافسة غير تقليدية		تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9
		انخفاض قيمة العملات مقابل الدولار الأمريكي				تطبيق معايير اتفاقية بازل الثالثة - معيار كفاية رأس المال
		توقع نمو الاقتصاد السعودي				ارتفاع رأس المال التنظيمي
		استقرار النظام المالي				الحكومة والمساءلة
العملاء		إبداء الرغبة في الاستثمار في المملكة	ارتفاع توقعات العملاء (بالخاص في جيل الشباب)	الحوسبة السحابية		الالتزام بالمبادئ البنكية الإسلامية
		تقليص الشركات نسبة الديون لديها	ثقة العميل وحمائته	فتح حسابات العملاء الجدد إلكترونياً		
		زيادة نسبة القروض غير العاملة	جودة الخدمات ورضا العملاء	الرقمنة والأتمتة		
		إنشاء سوق الأسهم الموازي الجديد للمنشآت المتوسطة والصغيرة متناهية الصغر	التواصل مع العملاء	الابتكار وتطوير المنتجات		
		ارتفاع أسعار النفط		الذكاء الاصطناعي والروبوتات		
		ارتفاع نسبة القروض قصيرة الأجل		تقنية "بلوك تشين" وهي تقنية لتخزين ونقل المعلومات بأقل تكلفة ممكنة		
				تهديدات الأمن الإلكتروني "السيبراني"		
				البنية التحتية وإمكانية الوصول إليها		
				أمن البيانات		

أصحاب المصلحة	العامل السياسي (A)	العامل الاقتصادي (B)	العامل الاجتماعي (C)	العامل التقني (D)	العامل البيئي (E)	العامل القانوني/ التنظيمي (F)
الموظفون 			إنتاجية الموظفين	تحثُ التقنية على التغيير في المهارات الوظيفية		حقوق الإنسان والعمل
			الاحتفاظ بالموظفين	الكفاءة التشغيلية		
			السعودة			
			رضا الموظفين ومشاركتهم			
			تدريب الموظفين			
			تطوير المهارات الأساسية للموظفين			
			تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز			
المجتمع والبيئة 	الصراعات الجغرافية السياسية		يتعّين الالتزام بأهداف التنمية المستدامة		الحد من الأثر البيئي للعمليات	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في الإقراض والاستثمار
			ارتفاع القوة الشرائية للسكان المحليين		زيادة الطلب على الخدمات البنكية والإقراض التي تعتمد على استخدام تقنيات الطاقة النظيفة	
			الاستثمارات والمشاركة المجتمعية			
			الشراء المستدام			
تعزيز العلاقة مع الشركات الشقيقة/ الموردين 			تعزيز العلاقة			
الحكومة/ صناعات السياسات 		زيادة متوقعة في الإيرادات غير النفطية				
			تباطؤ النمو في لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي			
			نمو قطاع المنشآت المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر لكونها جزءاً من أهداف رؤية 2030			
			تنويع الاقتصاد لكونه أحد أهداف رؤية 2030			
الجهات المنظمة 						أخلاقيات العمل ومنع الجرائم المالية

النهج الإداري

تُدار المسائل الجوهرية طبقاً للخطة الاستراتيجية والمسؤوليات المُكلف بها رؤساء الإدارات والأقسام المعيّنين وفقاً للهيكل التنظيمي. وستمثل مدى جوهرية الخطر أو الفرصة دليلاً استرشادياً لتخصيص الموارد بالبنك. وقد وضع البنك وطبق العديد من السياسات ذات الصلة بالمسائل الجوهرية لتوجيه موظفيه أثناء أداء واجباتهم الوظيفية.

وكانت الخطوة التالية هي وضع مخطط للمسائل التي لها التأثير الأكبر على أصحاب المصلحة والبنك السعودي للاستثمار أو أي منهما. وضيقت المسائل على أنها مسائل تنطوي على مخاطر، أو مسائل تحمل فرصاً، أو كليهما.

وقد تمّ درجة المسائل الجوهرية أو أهمية الموضوع من خلال مدى ارتباطها وصلتها بالبنك السعودي للاستثمار أو بأصحاب المصلحة ومدى خطورتها، وقد حُدد مدى الخطورة باحتمالية حدوثها وعظم تأثيرها. علاوة على ذلك أُجرى تحليل للمخاطر والفرص الجوهرية والتي ضيّقت من حيث أهميتها للعمل وأصحاب المصلحة كالتالي: عالية، ومتوسطة، ومنخفضة.

وساهمت نتائج تحليل المسائل الجوهرية في تشكيل الاستراتيجيات ووضع الخطط والمبادرات الاستراتيجية.

المخاطر المُراد الحد منها

1B, 4B, 8B, 5C, 11D, 13D, 4F, 14F			عالية
5B, 14C, 15C, 15D, 21F, 22F	2B, 27A, 6B, 7B, 21C, 1F, 2F, 3F	14D	متوسطة
1D, 30F	1C	10D	منخفضة
عالية	متوسطة	منخفضة	أهميتها بالنسبة للمصلحة
أهميتها بالنسبة للبنك			

الفرص المُراد انتهازها

29A, 4B, 8B, 26B, 5C, 6C, 7C, 8C, 16C, 17C, 18C, 19C, 20C, 22C, 23C, 5D, 6D, 7D, 8D, 10D, 12D, 15D, 22E, 4F, 5F, 14F, 30F	28A, 9B, 1D		عالية
3B, 10B, 14C, 15C, 24C, 25C	2B, 1C, 21E, 1F, 2F, 3F		متوسطة
	22F		منخفضة
عالية	متوسطة	منخفضة	أهميتها بالنسبة للمصلحة
أهميتها بالنسبة للبنك			