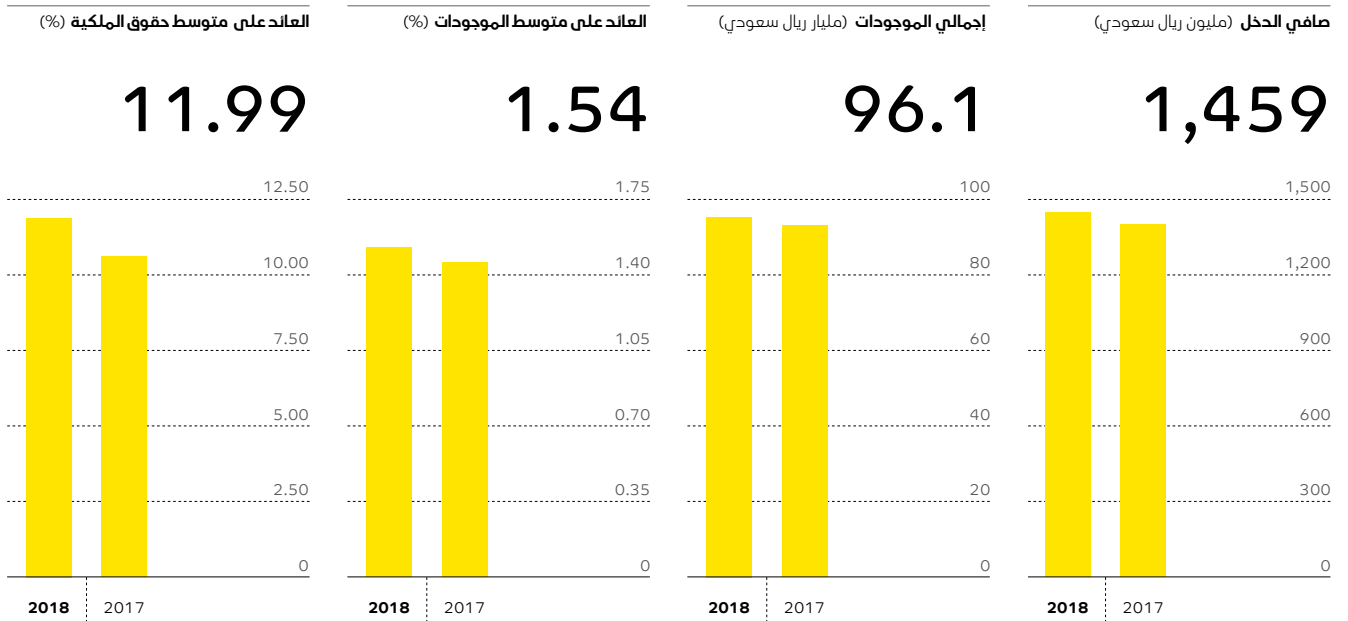


أبرز إنجازات عام 2018

رأس المال المالي

2017 مليون ريال سعودي	2018 مليون ريال سعودي	
2,792	2,839	إجمالي الدخل*
1,059	1,133	إجمالي المصاريف**
1,733	1,706	أرباح العمليات
332	247	المخصصات
1,411	1,459	صافي الدخل
59,588	59,413	قروض وسلف، صافي
21,714	24,638	استثمارات، صافي
1,020	1,012	استثمارات في شركات زميلة
93,796	96,070	إجمالي الموجودات
2,015	2,030	قروض لأجل
2,003	2,006	سندات دين ثانوية
66,943	63,690	ودائع العملاء
13,494	11,654	إجمالي حقوق الملاك
785	1,785	صكوك الشريحة الأولى
14,279	13,439	إجمالي حقوق الملكية
10.72	11.99	العائد على متوسط حقوق الملكية %
1.51	1.54	العائد على متوسط الموجودات %
20.38	19.36	ملاءة رأس المال %
15.22	13.99	حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات %

* يتضمن إجمالي الدخل كلاً من دخل العمليات والحصة في دخل الشركات الزميلة.
** إجمالي المصاريف يشمل مجموع المصاريف التشغيلية مستبعد منها المخصصات.





رأس المال المؤسسي

حلّ في المرتبة الأولى بين البنوك والمرتبة الخامسة بين الشركات السعودية في مجال حوكمة الشركات في المؤتمر السنوي الثاني لمركز حوكمة الشركات الذي استضافته جامعة الفيصل



تطبيق نظام الإدارة البيئية (EMS) على أساس معيار الأيزو 14000

الفوز بجائزة النخبة لجودة الحوالات الدولية لعام 2018



رأس المال الاستثماري (المستثمرون)

بلغت القيمة السوقية **12.84 مليار ريال سعودي**

بلغ معدل ربح السهم **1.86 ريال سعودي**

بلغت توزيعات الأرباح لكل سهم **0.60 ريال سعودي**



العملاء كأحد أشكال رأس مال البنك

446,684 عميل من الأفراد



19 مليون معاملة عبر الإنترنت بزيادة نسبتها 48% عن العام 2017

85% نسبة رضا العملاء في مراكز الاتصال



رأس المال البشري (الموظفون)

87.7% نسبة السعودة

19.1% سيدات

1,107 موظف مدرب



الشركاء كأحد أشكال رأس مال البنك

390 مليون ريال سعودي حجم المشتريات المحلية

علاقات بنكية ممتدة تغطي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا وأفريقيا وأمريكا الشمالية

التزام سياسة أخلاقية في المشتريات والعمليات



رأس المال الاجتماعي والبيئي

48,384 كجم معاد تدويره

14,620 كجم إلكترونيات معاد تدويرها

9.4% نسبة الموظفين المتطوعين في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة من استهلاك الوقود (النطاق 1) **2018 - 255 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون**

2017 - 257 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الناتجة عن استخدام الكهرباء (النطاق 2) **2018 - 18,481 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون**

2017 - 20,673 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

